



LES VOYAGES
La Libre

NOUVELLE-ZELANDE

Une parenthèse aux confins du monde

La Libre Planète

Du 3 au 24 avril 2027



Preference

ENTRE FJORDS MAJESTUEUX, SOMMETS ENNEIGÉS ET TRADITIONS MAORIES, UN VOYAGE HORS DU COMMUN VOUS ATTEND.

Telles deux terres émergées au bout du monde, bordées par l'océan Pacifique, les îles de Nouvelle-Zélande déploient leurs paysages grandioses entre fjords majestueux, volcans puissants et plages sauvages. Héritage ancestral du peuple maori, montagnes enneigées, lacs aux eaux cristallines, forêts primaires et faune unique... comment un pays si préservé peut-il réunir autant de trésors naturels ?

Des sommets spectaculaires des Alpes du Sud aux vallées verdoyantes de l'île du Nord, en passant par les célèbres fjords du Fiordland, les geysers de Rotorua et les côtes escarpées de la Mer de Tasman, la Nouvelle-Zélande offre un concentré d'aventure et d'émerveillement. Entre traditions maories, villes accueillantes, vignobles réputés et espaces naturels d'une beauté saisissante, ce pays fascinant allie authenticité, dépaysement et nature exceptionnelle dans un décor digne des plus beaux rêves de voyage.

LES POINTS FORTS DE CE VOYAGE

SEJOUR

Un itinéraire complet à la découverte des incontournables de la Nouvelle-Zélande : Tongariro, Hobbiton, Mount Cook, Christchurch, Queenstown, Doubtful Sound...

LOGEMENTS

Des hôtels 4 et 5 étoiles supérieures, soigneusement sélectionnés

ACCOMPAGNEMENT

L'accompagnement professionnel de Bruxelles à Bruxelles par La Libre / Preference

EXPERIENCE UNIQUE

La traversée d'Arthur's Pass à bord du mythique TranzAlpine

La rencontre avec le kiwi, emblème de la Nouvelle-Zélande, ainsi qu'avec les majestueux albatros royaux

SAISON

La saison idéale pour découvrir la Nouvelle-Zélande, entre couleurs d'automne et tranquillité, loin de l'affluence touristique.

PRIX PRESTO

Un prix préférentiel (- 1 000 €) pour toute inscription avant le 31/12, soit : 11.995 € par personne



CARTOGRAPHIE



VOTRE PROGRAMME

SAMEDI 3 AVRIL

BRUXELLES 🚗 PARIS-CHARLES DE GAULLE ✈️

L'après-midi, départ en bus **privé** de Bruxelles-Zaventem en direction de l'aéroport de Paris-Charles de Gaulle.

Enregistrement et envol en fin de soirée vers Auckland via Singapour, avec la compagnie aérienne Singapore Airlines.

DIMANCHE 4 AVRIL

SINGAPOUR ✈️

Arrivée en zone de transit et connexion.

LUNDI 5 AVRIL

✈️ AUCKLAND

Arrivée à Auckland en début d'après-midi. Accueil à l'aéroport par le guide local et transfert en ville.

Encore appelée la « cité des voiles » Auckland est, avec 1,7 million d'habitants (le tiers de la population néo-zélandaise) la plus grande ville de Nouvelle-Zélande. Elle est la seule ville au monde à être bordée par 2 mers distinctes : la mer de Tasmanie à l'ouest et l'Océan Pacifique à l'est. Elle compte à son actif une cinquantaine de volcans éteints, dispersés autour de l'agglomération. La qualité de vie y est incomparable avec de nombreux espaces verts et plages pour les loisirs.

Déjeuner libre et **petite croisière tranquille en voilier sur la Baie d'Auckland**, pour avoir un premier aperçu d'Auckland tout en douceur.

Installation à l'hôtel Grand Chancellor Hotel 4* (2 nuits), dîner et nuitée.





MARDI 6 AVRIL

AUCKLAND

Le matin, visite en autocar de la ville d'Auckland.

Ce tour panoramique d'Auckland vous permettra de découvrir les principaux attraits de la plus grande ville de Nouvelle-Zélande. Vous rejoindrez tout d'abord Mission Bay, une agréable plage située sur la côte est, très appréciée pour sa promenade en bord de mer et ses belles vues sur le golfe d'Hauraki.

L'itinéraire se poursuivra dans le charmant quartier de Parnell, le plus ancien d'Auckland. Ses rues bordées de bâtiments historiques, ses boutiques élégantes, ses galeries d'art et ses cafés témoignent du riche passé colonial de la ville tout en offrant une atmosphère conviviale et raffinée.

Vous admirerez ensuite le célèbre Auckland Harbour Bridge, véritable prouesse d'ingénierie reliant le centre-ville à la rive nord. Depuis plusieurs points de vue, vous profiterez de magnifiques panoramas sur le port, la skyline d'Auckland et les nombreux voiliers qui ont valu à la ville son surnom de « City of Sails ».

Déjeuner dans un restaurant local.

Après le déjeuner, visite du **Musée d'Auckland**, considéré comme l'un des plus beaux musées de l'hémisphère sud.

Situé au cœur de l'Auckland Domain, le Musée d'Auckland est l'un des plus prestigieux musées de Nouvelle-Zélande. Installé dans un imposant bâtiment de style néoclassique, il retrace l'histoire du pays, de ses premiers habitants jusqu'à l'époque contemporaine.

Le musée abrite un important mémorial dédié aux soldats néo-zélandais ayant participé aux différents conflits, offrant un regard émouvant sur l'histoire militaire du pays. Des démonstrations culturelles maories, incluant chants, danses et le célèbre haka, sont régulièrement proposées et permettent de mieux comprendre les traditions vivantes de la culture maorie.

Dîner au restaurant panoramique « Orbit » de la célèbre SkyTower, une brasserie néo-zélandaise emblématique qui offre aux convives des vues sensationnelles avec ses panoramas à 360 degrés de la ville, du golfe Hauraki et au-delà.

Nuitée à l'hôtel.

MERCREDI 7 AVRIL

AUCKLAND - WAIKATO - ROTORUA (+/- 240 KM)

Le matin, **départ pour la petite ville de Rotorua, ville thermale et centre culturel maori**, en traversant les plaines fertiles de la région de Waikato où se déroulèrent de nombreuses batailles entre les soldats britanniques et les maoris au 19^e siècle.

Située près du lac du même nom, l'un des 16 lacs d'origine volcanique qui sont parsemés alentour, la ville de Rotorua est au coeur de l'une des régions volcaniques les plus actives de la planète, comme en témoignent les odeurs de soufre assez prononcées. Les nombreux parcs et vallées thermales abondent de phénomènes volcaniques et autres merveilles naturelles. Rotorua est également un haut-lieu de la culture Maori, omniprésente avec spectacles culturels, boutiques d'artisanat et villages traditionnels, et une des principales destinations touristiques du pays.

Sur le chemin, arrêt près de Matamata pour y visiter **Hobbiton, le village des « Hobbit »**, lieu de tournage de certaines scènes du Seigneur des Anneaux et du Hobbit.

En 1998, l'équipe de repérages de Sir Peter Jackson était à la recherche des collines vallonnées emblématiques et des pâturages verdoyants de « Hobbiton ». Une recherche aérienne les a conduits à la ferme Alexander, un superbe élevage de moutons de 1 250 acres au coeur du Waikato. Ils ont remarqué la ressemblance frappante de la région avec la « Comté », telle que décrite par JRR Tolkien, et ont rapidement compris que les « Hobbit » avaient trouvé un foyer.

En mars 1999, l'équipe a entamé une quête de neuf mois pour concrétiser les idées de Hobbiton ; l'armée néo-zélandaise a apporté son aide, et bientôt 39 « Hobbit Hole » temporaires ont été disséminés sur le terrain de 12 acres utilisé pour le tournage. Le tournage a commencé en décembre 1999, et il a fallu environ trois mois pour boucler la Comté.

Déjeuner simple à Hobbiton.

L'après-midi, continuation vers **Rotorua** avec des arrêts photos au pittoresque **quartier Maori de Ohinemutu**.

En fin d'après-midi, **soirée à la découverte des traditions ancestrales du peuple indigène de Nouvelle-Zélande, les Maoris, dans un village précolonial reconstitué, Te Pa Tu**. Participation au rituel de bienvenue et d'autres activités ancestrales et musicales. Dîner.

Installation et nuitée à l'hôtel Princes Gate 4* (2 nuits).





JEUDI 8 AVRIL

ROTORUA

Le matin, découverte de la **vallée thermale de Te Whakarewarewa** et du **centre culturel Te Puia**.

Te Puia s'étend sur 70 hectares dans la vallée géothermique historique de Te Whakarewarewa, à la périphérie de Rotorua. On y trouve le célèbre geyser Pōhutu, des bassins de boue, des sources chaudes et des formations de silice. On y trouve également l'oiseau indigène Kiwi et les écoles nationales de sculpture sur bois, de tissage, de sculpture sur pierre et sur os.

Ensuite, promenade au cœur d'une forêt d'exception.

*Située à Rotorua, la **forêt de Whakarewarewa** est l'un des sites naturels les plus emblématiques de Nouvelle-Zélande. Elle est célèbre pour ses majestueux séquoias de Californie, plantés au début du 20^e siècle, dont certains atteignent aujourd'hui plus de 70 mètres de hauteur.*

Le Redwoods Treewalk offre une expérience unique : un parcours de passerelles suspendues permet d'évoluer à plusieurs mètres au-dessus du sol, au cœur de la canopée. Cette promenade paisible invite à découvrir la forêt sous un angle inédit, tout en profitant d'une vue spectaculaire sur les immenses troncs et la végétation luxuriante.

Au-delà de son intérêt paysager, la forêt de Whakarewarewa est également un lieu chargé d'histoire et de culture. Elle se trouve sur les terres ancestrales du peuple māori Te Arawa, qui entretient depuis des générations un lien étroit avec cet environnement naturel. Aujourd'hui, la forêt est appréciée autant pour sa richesse écologique que pour son importance culturelle et constitue un véritable havre de paix au cœur de la région géothermique de Rotorua.

Déjeuner dans un restaurant local.

L'après-midi, **visite d'un centre d'incubation de kiwi**, oiseau endémique et véritable symbole de la Nouvelle-Zélande.

*Le **National Kiwi Hatchery** est le plus grand et le plus performant centre d'incubation et de conservation du kiwi au monde. Depuis plus de trente ans, cette institution joue un rôle essentiel dans la sauvegarde de cet oiseau, aujourd'hui menacé dans son habitat naturel.*

Lors d'une visite guidée, les visiteurs découvrent les coulisses d'un programme de conservation reconnu internationalement. Ils apprennent les différentes étapes de l'incubation des œufs, de l'éclosion et de l'élevage des jeunes kiwis, avant d'observer des spécimens adultes dans une volière nocturne spécialement aménagée pour reproduire leur environnement naturel.

Au-delà de l'observation de cet oiseau discret et fascinant, cette expérience offre une immersion dans les enjeux de la préservation de la biodiversité néo-zélandaise. Chaque visite contribue directement au financement des actions de conservation, faisant du National Kiwi Hatchery une découverte aussi enrichissante qu'engagée.

Retour à l'hôtel et temps libre jusqu'au dîner : l'occasion de vous promener dans les **Jardins du Gouvernement**, situés en face de l'hôtel. Nuitée.

VENDREDI 9 AVRIL

ROTORUA - TAUPO - TONGARIRO (+/- 230 KM)

Le matin, continuation de la route vers le Sud en passant par **Taupo**, une charmante petite ville sur les rives du plus grand lac du pays, qui occupe un cratère de 600 km², et arrêt près des **chutes de Huka**.

Taupo a été créé il y a près de 300 000 ans. Son volcan est entré en éruption il y a près de deux mille ans. L'éruption fut si important qu'elle a obscurci le ciel en Europe et en Chine. Ce fut l'une des plus violentes éruptions volcaniques de ces 25 000 dernières années.

*Situées près de Taupō, les **chutes de Huka** figurent parmi les sites naturels les plus spectaculaires de l'île du Nord. Elles marquent le point où les eaux cristallines du fleuve Waikato, le plus long de Nouvelle-Zélande, se resserrent brusquement dans une gorge volcanique de seulement quelques mètres de largeur avant de se précipiter avec une force impressionnante.*

Chaque seconde, plus de 220 000 litres d'eau s'engouffrent dans cette étroite faille rocheuse, créant un tumulte saisissant et une mousse d'un bleu turquoise caractéristique. Ce phénomène naturel est le résultat de l'activité volcanique qui a façonné la région du plateau central au fil des millénaires.

Facilement accessibles par un agréable sentier aménagé, les chutes de Huka offrent plusieurs points de vue permettant d'admirer ce spectacle grandiose. Elles constituent une étape incontournable de la région de Taupō, où la puissance des éléments rappelle le caractère unique des paysages volcaniques de la Nouvelle-Zélande

Déjeuner dans un restaurant local.

Après le déjeuner, **route vers le parc national de Tongariro**, constitué de trois volcans toujours actifs. Selon la météo, des balades seront proposées par le guide local.

Classé au patrimoine mondial de l'UNESCO pour ses valeurs naturelles et culturelles, le parc national de Tongariro est le plus ancien parc national de Nouvelle-Zélande. Il abrite un paysage spectaculaire façonné par l'activité volcanique, dominé par les trois volcans emblématiques du plateau central : le Tongariro, le Ngauruhoe et le Ruapehu. Ils ont été rendus mondialement connus par les films du Seigneur des Anneaux qui y ont été filmés (le Mt Ngauruhoe était la « Montagne du Destin »).

Ce territoire revêt une importance particulière pour le peuple māori, qui considère ces montagnes comme sacrées. En 1887, le chef Te Heuheu Tukino IV fit don de ces sommets à la nation afin d'assurer leur protection, un geste fondateur dans l'histoire de la conservation en Nouvelle-Zélande.

Le parc dévoile une étonnante diversité de paysages : coulées de lave, cratères, lacs d'altitude aux couleurs émeraude, vallées glaciaires et vastes étendues de tussock se succèdent dans un décor d'une beauté saisissante. Réputé pour ses sentiers de randonnée, dont le célèbre Tongariro Alpine Crossing, il offre également de nombreux points de vue accessibles permettant d'apprécier toute la grandeur de cet environnement volcanique exceptionnel.

Installation, dîner et nuitée à l'hôtel Powderhorn Chateau 4* (1 nuit).





SAMEDI 10 AVRIL

TONGARIRO – WELLINGTON (+/- 320 KM)

Le matin, continuation vers le Sud en passant par la région agricole de **Manawatu**. Arrêt dans une ferme pour assister à une démonstration de travail des chiens bergers et de tonte de mouton avant un **déjeuner chez l'habitant**.

Manawatū signifie "cœur immobile", et il est facile de comprendre pourquoi avec ses vastes paysages, ses célèbres gorges où la rivière se fraye un chemin et ses chaînes de montagnes - Ruahine et Tararua - qui s'élèvent majestueusement.

L'après-midi, continuation de la route vers la capitale de la Nouvelle-Zélande en longeant la côte de **Kapiti**.

A **Wellington**, visite **panoramique de la ville** et ascension en funiculaire vers ses hauteurs afin de profiter de la splendide vue.

Nichée entre collines verdoyantes et océan, à l'extrémité sud de l'île du Nord, Wellington est la capitale de la Nouvelle-Zélande et l'une des villes les plus agréables du pays. Surnommée « la ville la plus venteuse du monde » en raison de sa situation exposée aux vents du détroit de Cook, elle séduit par son atmosphère dynamique, son élégance naturelle et son riche patrimoine culturel.

Ville à taille humaine, Wellington concentre de nombreux trésors : son front de mer animé, ses bâtiments historiques, ses cafés réputés et ses quartiers créatifs témoignent d'un art de vivre mêlant influences européennes et identité pacifique.

Entourée de paysages préservés, Wellington offre de superbes panoramas depuis ses collines et ses réserves naturelles. Le sanctuaire écologique de Zealandia illustre parfaitement l'engagement de la ville dans la protection de la biodiversité néo-zélandaise, tandis que son port naturel rappelle son rôle historique de porte d'entrée entre les différentes régions du pays.

Dîner dans un restaurant local.

Installation et nuitée à l'hôtel QT 4* (1 nuit).

DIMANCHE 11 AVRIL

WELLINGTON  PICTON - NELSON (+/- 150 KM)

Embarquement matinal à bord du **ferry du Détroit de Cook pour rejoindre l'île du Sud** (+/- 3h30 de traversée).

La vue sur les Marlborough Sounds au nord de l'île du sud est particulièrement belle et accueille chaleureusement les visiteurs avant leur débarquement à Picton.

Transfert vers les vignobles de Marlborough, principale région viticole du pays, pour y déjeuner et déguster du vin dans un vignoble.

L'après-midi, continuation vers **Nelson et petit tour panoramique de la ville.**

Charmante ville située au nord de l'île du sud, Nelson est une région très ensoleillée (moyenne de 2500 heures de soleil par an) et est connue pour son exceptionnelle richesse naturelle : plages de sable doré, lacs, montagnes et forêts luxuriantes. Elle est l'une des plus anciennes villes du pays et le plus grand port de pêche d'Océanie.

Peut-être est-ce le soleil, peut-être est-ce l'emplacement, mais Nelson Tasman est depuis longtemps un pôle d'attraction pour les créateurs. Avec l'un des plus grands nombres d'artistes en activité et de galeries du pays, on y trouve toute une gamme d'artisans vivant dans la région, traditionnels, contemporains et Māori. Nelson compte de nombreuses galeries d'arts, peintres, potiers, souffleurs de verre, bijoutiers et autres artisans.

Installation, diner et nuitée à l'hôtel Heritage Rutherford 4* (2 nuits).



LUNDI 12 AVRIL

NELSON – ABEL TASMAN NATIONAL PARK – NELSON

La journée sera consacrée à la **découverte du Parc National Abel Tasman**. Départ en matinée vers le parc national et embarquement pour une croisière le long de la côte.

*Le parc national Abel Tasman impressionne par sa beauté : ses forêts indigènes luxuriantes, ses eaux d'un bleu azur et son littoral parsemé de criques isolées et de piscines naturelles. Cette excursion côtière dans le parc permet de profiter d'une vue exceptionnelle en explorant les environs en compagnie de la faune locale, avec la possibilité d'apercevoir des manchots ou des dauphins pour les plus chanceux, tout en découvrant des sites emblématiques tels que **Split Apple Rock**, une formation rocheuse géologique constituée de granit du crétacé fendue naturellement en deux.*

Débarquement sur une petite crique et temps libre pour effectuer une randonnée dans la forêt côtière ou se détendre sur la plage. Déjeuner pique-nique.

Pour les plus aventureux et amoureux de la nature, la randonnée en forêt peut permettre de rencontrer plusieurs espèces d'oiseaux indigènes tels que le Rhipidure à collier (Pīwakawaka), le méliophage carillonneur (Korimako), le méliophage tui, le callaeas, etc.

Une série d'échassiers arpentent les estuaires à la recherche de poissons et de crustacés, tandis qu'au large, on peut voir des fous de Bassan, des cormorans et des sternes plonger à la recherche de nourriture. Les petits pingouins se nourrissent en mer pendant la journée et retournent dans leurs terriers sur les îles du parc pendant la nuit.

Retour à Nelson en fin d'après-midi.

Dîner et nuitée à l'hôtel.





MARDI 13 AVRIL

NELSON – PUNAKAIKI (+/- 300 KM)

En matinée, départ vers la **côte ouest de l'île**.

La route traverse le Parc National de Nelson Lakes, une région de montagnes aux lacs d'une pureté incomparable, puis suit les gorges de la rivière Buller avant d'atteindre la Côte Ouest et le village de Westport.

Déjeuner en cours de route.

L'après-midi, continuation de la route vers **Punakaiki** et arrêt au **Cape Foulwind** pour y observer une colonie d'otaries.

Arrivée au **Parc National de Paparoa** où se trouvent les fameux « **Pancake Rocks** », une curieuse formation rocheuse sculptée par les vagues et les vents puissants des Quarantièmes Rugissants.

La partie côtière connue sous le nom de Dolomite Point présente une roche calcaire qui subit une érosion due aux vagues et à la corrosion provoquée par l'eau, ce qui lui confère une apparence ruiniforme et favorise l'émergence de geysers maritimes. La singularité des Pancake Rocks tient également à la fine stratification de la roche, qui, par le biais de l'érosion différentielle, adopte l'apparence d'un empilement de fines couches de blocs rocheux disposés horizontalement, d'où leur nom faisant référence aux pancakes.

Installation, dîner et nuitée au Scenic Punakaiki hotel 4* (1 nuit).

MERCREDI 14 AVRIL

PUNAKAIKI – HOKITIKA – GREYMOUTH CHRISTCHURCH

Après le petit déjeuner, **visite d'un atelier qui travaille le jade néphrite (Pounamu)** qui se trouve dans la région, pierre sacrée pour le peuple maori.

La région d'Hokitika et ses environs sont reconnus comme le berceau du pounamu, ou jade en français. Avant même que la région ne soit prisée pour ses gisements d'or, les Maoris ont découvert cette magnifique pierre verte, connue pour sa grande résistance. Ils l'utilisent depuis longtemps pour la fabrication d'armes, d'outils, d'objets de décoration et de bijoux.

Direction Greymouth et déjeuner dans un restaurant local.

Après le déjeuner, **embarquement dans le train mythique TranzAlpine**, qui traverse tout l'Arthur's Pass en direction de Christchurch (+/- 5h).

Cette traversée des montagnes, de la Mer de Tasman à l'océan Pacifique, est réputé pour être l'un des plus beaux trajets ferroviaires au monde. Il parcourt les forêts primaires et les lagunes de la côte ouest, s'aventure dans des paysages montagneux semi arides du col d'Arthur's Pass et longe la rivière aux cours multiples jusqu'aux plaines de Canterbury.

Arrivée à **Christchurch** en fin de journée. Transfert à l'hôtel.

Installation, dîner et nuitée à l'hôtel Chateau on the Park DoubleTree by Hilton 4* (2 nuits).





JEUDI 15 AVRIL CHRISTCHURCH

Le matin, **visite du centre-ville** et des alentours de Christchurch à pied et en autocar.

Plus de dix ans après deux tremblements de terre qui l'ont dévastée, Christchurch, située dans la région de Canterbury, est en train d'être reconstruite et réimaginée. Certains des bâtiments historiques en balsate qui attiraient l'attention ont peut-être disparu, mais ils ont été remplacés par de nouveaux espaces conçus pour la vie urbaine moderne. Il s'agit notamment d'espaces verts, le plus grand étant une bande de terre deux fois plus grande que Central Park à New York.

Dans la plupart des villes, l'architecture historique semble en contradiction avec ses homologues modernes. Ici, les deux se fondent harmonieusement. Un fait qui se reflète dans la vie culturelle de la ville.

Christchurch devrait normalement figurer en tête des listes des villes les plus agréables à vivre au monde, mais elle passe généralement inaperçue à cet égard. Ce qui est un autre point en sa faveur. Son ambiance décontractée et son hospitalité authentique font partie de son charme.

Déjeuner dans un restaurant local.

L'après-midi, temps libre pour pouvoir profiter des différentes attractions de la ville : son magnifique jardin botanique, qui mérite d'y rester quelques heures, ses nombreux musées (Canterbury, Quakecity), Riverside market pour y déguster quelques spécialités ou se faire un petit plaisir sucré,...

Dîner et nuit à l'hôtel.

VENDREDI 16 AVRIL

CHRISTCHURCH – OAMARU – MOERAKI – DUNEDIN (+/- 360 KM)

Départ pour Dunedin en quittant les plaines de Canterbury et en longeant la côte du Pacifique.

Arrêt à **Oamaru**, ville victorienne à l'architecture remarquablement bien conservée.

Située dans la région d'Otago, Oamaru, la plus grande ville du district de Waitaki, a une histoire riche et un patrimoine fier, enrichi par des habitants passionnés et peut-être excentriques.

Déjeuner dans un restaurant local.

L'après-midi, continuation de la route vers Dunedin avec un arrêt à **Moeraki** pour y observer les immenses boules de roche qui jonchent sa plage (**Moeraki Boulders Beach** - visible en marée basse uniquement).

Moeraki est aujourd'hui surtout connu pour ses blocs rocheux, des pierres mystérieusement sphériques éparpillées sur une plage. Les scientifiques expliquent qu'il s'agit de concrétions de calcite formées il y a environ 65 millions d'années. Selon la légende maorie, les blocs sont des gourdes rejetées sur le rivage par le grand canoë voyageur Araiteuru lorsqu'il a fait naufrage sur la côte néo-zélandaise il y a des centaines d'années.

Arrivée à **Dunedin** et tour panoramique de la ville, à l'architecture classique du 19^e siècle.

Deuxième plus importante ville de l'île du Sud de la Nouvelle-Zélande, Dunedin est peuplée de plus de 120 000 habitants dont 20 000 étudiants. La ville, fondée en 1848 par les Ecossais, a été choisie pour ses ressources en bois et sa potentielle colonisation agricole. La découverte d'or en 1861 à Otago a apporté prospérité et migration à la ville, faisant d'elle la première ville de Nouvelle-Zélande durant la seconde moitié du 19^e siècle. Bourgade depuis 1855, elle a été proclamée ville en 1865.

Installation, dîner et nuitée à l'hôtel Distinction Dunedin 4* (2 nuits).





SAMEDI 17 AVRIL

DUNEDIN – PENINSULE D'OTAGO

Après le petit déjeuner, visite de la **Maison Olveston**, inscrite au Patrimoine national et meublée d'antiquités d'époque Edwardienne (début 20^e siècle).

Olveston a été construite pour David Theomin, homme d'affaires, collectionneur et philanthrope de Dunedin, sa femme Marie et leurs deux enfants Edward et Dorothy.

Conçue par le célèbre architecte anglais Sir Ernest George, Olveston a été construite comme une maison familiale meublée d'oeuvres d'art, de meubles et d'objets d'art achetés dans le monde entier.

Destinée aux générations futures de Theomin, elle ne le fut pas car les deux enfants Theomin moururent sans héritiers. Après la mort de son père, de sa mère et de son frère aîné, Miss Dorothy Theomin a vécu à Olveston jusqu'à son décès en 1966, date à laquelle on a découvert que la maison et son contenu original avaient été donnés à la ville de Dunedin.

Ensuite, excursion dans la **Péninsule d'Otago** et déjeuner dans un restaurant local.

Dominée par des collines verdoyantes et bordée par des plages immaculées, la péninsule est un sanctuaire pour la faune, abritant une variété impressionnante d'oiseaux marins, dont les albatros royaux majestueux, les manchots jaunes et les otaries à fourrure. Les paysages spectaculaires se mêlent harmonieusement à une histoire riche, avec des vestiges d'époque coloniale, des villages pittoresques et des phares emblématiques qui ponctuent la côte.

Découverte **d'albatros royaux à la Pointe de Taiaroa**, seule colonie sur terre ferme de ces oiseaux majestueux. Avec un peu de chance, il sera possible d'observer les otaries, manchots ou lions de mer en contrebas, ainsi que de nombreuses autres espèces d'oiseaux.

Retour en ville en fin d'après-midi.

Dîner et nuit à l'hôtel.

DIMANCHE 18 AVRIL

DUNEDIN – TE ANAU (+/- 400 KM)

Départ vers le village de **Te Anau**, située au coeur de la région de Southland.

Le joyau de Te Anau est sans aucun doute le lac du même nom, un miroir d'eau scintillant encadré par des pics imposants. Ses eaux d'un bleu profond invitent à la contemplation, offrant un écrin de paix pour les voyageurs en quête de tranquillité. Les rives bordées d'arbres majestueux créent une toile de fond pittoresque, idéale pour des promenades apaisantes au coucher du soleil.

Le ciel nocturne de Te Anau, classé Réserve internationale de ciel étoilé, est une invitation à l'observation des étoiles. Loin de la pollution lumineuse des grandes villes, les constellations brillent ici avec une intensité éclatante, offrant un spectacle céleste captivant.

Déjeuner dans un restaurant local.

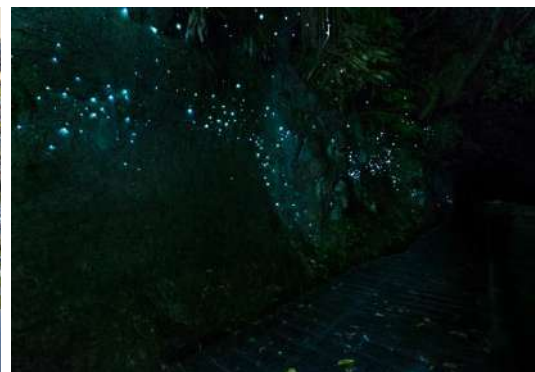
Continuation vers le parc national du Fiordland et Te Anau, en traversant l'arrière-pays du Southland, une région très verte et rurale, entre fermes et hameaux.

Arrivée dans l'après-midi et **embarquement pour l'exploration des Grottes des vers luisants qui se trouvent de l'autre côté du lac Te Anau.**

Ce monde souterrain est d'une beauté étonnante. D'un point de vue géologique, les grottes sont très jeunes (12 000 ans) et continuent d'être creusées par la force de la rivière qui les traverse. Il en résulte un réseau sinueux de passages calcaires remplis de roches sculptées, de tourbillons et d'une chute d'eau souterraine rugissante.

Au plus profond des grottes, au-delà du rugissement de l'eau, vous serez emmené en petit bateau dans une grotte cachée et silencieuse habitée par des centaines de vers luisants, uniques en Nouvelle-Zélande. Dans l'obscurité souterraine, ils produisent un spectacle scintillant qui n'est rien moins qu'extraordinaire.

Installation, dîner et nuit à l'hôtel Distinction Luxmore 4* (confort simple, 1 nuit)





LUNDI 19 AVRIL

TE ANAU – DOUBTFUL SOUND – QUEENSTOWN (+/- 190 KM)

Le matin, direction vers le Parc national de Fjordland.

Le Fjordland est l'un des endroits les plus spectaculaires et les plus beaux de Nouvelle-Zélande. Sculpté par les glaciers pendant plus de 100 000 ans, c'est un lieu où les chutes d'eau tombent sur des centaines de mètres dans de profonds fjords noirs, où une forêt humide primitive laissée intacte par l'homme s'accroche au flanc des montagnes, et où les lacs miroitants et les pics de granit gardent le même visage qu'il y a un millénaire. Le Parc national de Fjordland est inscrit au Patrimoine mondial de l'Humanité, et comprend les canaux, appelés en Nouvelle-Zélande « Sounds », de Milford, Dusky et Doubtful.

Découverte du **fjord de Doubtful Sound**, endroit de calme absolu, il faudra d'abord prendre le bateau pour traverser le lac de Manapouri et un car à travers les forêts primaires du col Wilmot.

Dû à sa difficulté d'accès, Doubtful Sound ne reçoit qu'une fraction de visiteurs par rapport à Milford Sound. Trois fois plus long et dix fois plus large que Milford Sound, il reste donc relativement intact et constitue une expérience beaucoup plus sauvage.

Ensuite, embarquement pour une croisière sur le fjord (3h30). Déjeuner pique-nique à bord.

L'après-midi, retour vers Manapouri pour se diriger vers **Queenstown**.

Entourée de montagnes majestueuses et nichée sur le bord du lac Wakatipu, Queenstown est une destination privilégiée à toute période de l'année. Cette ville, surnommée « St Moritz du Sud », séduit par ses paysages spectaculaires, avec à son arrière-plan les majestueuses Alpes du Sud. Ville très animée la nuit, elle attire beaucoup de jeunes pour ses fêtes, mais également pour son offre d'aventures : ski, saut en parachute, saut en élastique, randonnées, safaris... Tout est possible à Queenstown !

Installation et nuitée à l'hôtel The Central 4* by Naumi (2 nuits).

Dîner dans un restaurant local.

MARDI 20 AVRIL

QUEENSTOWN – ARROW TOWN

Le matin, visite du **vieux village de Arrowtown** et de la **plus grande cave viticole du pays à Gibbston Valley**.

Nichée dans la région de Queenstown, Arrowtown est une petite ville qui transporte chaque visiteur dans une époque révolue, avec ses rues asphaltées, ses bâtiments d'époque bien conservés et son charme intemporel.

Cette ville regorge de ruelles bordées d'arbres, où les façades en bois et les enseignes d'époque témoignent de l'héritage de la ruée vers l'or qui a marqué l'histoire de la région. Les galeries d'art locales exposent des oeuvres inspirées par le paysage environnant, tandis que les boutiques artisanales offrent des trésors uniques, de l'artisanat local aux créations contemporaines.

Ensuite, empruntez la **Skyline Queenstown Gondola**, le **téléphérique le plus pentu de l'hémisphère Sud**.

Déjeuner dans un restaurant local.

Après le déjeuner, retour à Queenstown et temps libre pour profiter de l'effervescence de la ville.

Dîner dans un restaurant local. Nuitée à l'hôtel.

MERCREDI 21 AVRIL

QUEENSTOWN – MOUNT COOK – TEKAPO (+/- 360 KM)

Route vers les sommets enneigés des Alpes de Nouvelle-Zélande. Les paysages sur cette route seront des plus extraordinaires, avec les gorges de Kawarau, les vergers de Cromwell, et le magnifique col de Lindis, une réserve naturelle couverte de touffes d'herbe haut qui dominent corniches et versants avant d'atteindre les hauts plateaux.

Il sera également possible d'admirer **le lac Pukaki aux eaux turquoise, avant de poursuivre vers le village au bas du Mount Cook**.

Le Mont Cook, majestueuse montagne de 3724 mètres est le plus haut sommet de Nouvelle Zélande et d'Océanie. Nommé Aoraki (Perce-Nuages) par les Maoris, on le voit de loin, trônant au milieu du Dividing Range lorsque l'on arrive du sud en longeant le lac Pukaki. Fondé en 1953, le Aoraki / Mt Cook National Park contient plus d'une vingtaine de sommets dépassant 3000 mètres, et sur le flanc du Mont Cook, le plus grand glacier de Nouvelle Zélande, le Tasman Glacier.

EN OPTION: Survol au-dessus des montagnes en avion à ski avec atterrissage sur le névé. | 375€ / pp.

Installation, dîner et nuitée à l'hôtel Peppers Bluewater Tekapo 4* (1 nuit).





JEUDI 22 AVRIL

TEKAPO – CHRISTCHURCH (+/- 240 KM)

Le matin, route vers Christchurch en longeant le **Lac Tekapo**.

Ce dernier trajet se déroule dans les hauts plateaux de Mackenzie Country, région d'élevage aux paysages alpins somptueux où les lupins sauvages et hautes herbes tapissent les vallées tandis que lacs aux eaux turquoise et montagnes majestueuses forment la toile de fond.

Déjeuner dans un restaurant local.

Arrivée à Christchurch en milieu d'après-midi et téléphérique pour monter sur les hauteurs de la Péninsule de Banks et admirer le panorama sur la ville, les montagnes et la péninsule.

Ensuite, après-midi libre pour les derniers achats, préparation de votre valise, ou un peu de repos.

Dîner d'adieu.

Nuitée à l'hôtel Chateau on the Park, a DoubleTree by Hilton 4* (1 nuit).

VENDREDI 23 AVRIL

CHRISTCHURCH ✈ SINGAPOUR ✈

En début de matinée, route vers l'aéroport de Christchurch.

Enregistrement et envol à destination de Bruxelles via Singapour avec la compagnie Singapore Airlines.

Arrivée en zone de transit en début de soirée et connexion.

SAMEDI 24 AVRIL

✈ BRUXELLES

Arrivée à Bruxelles en matinée.

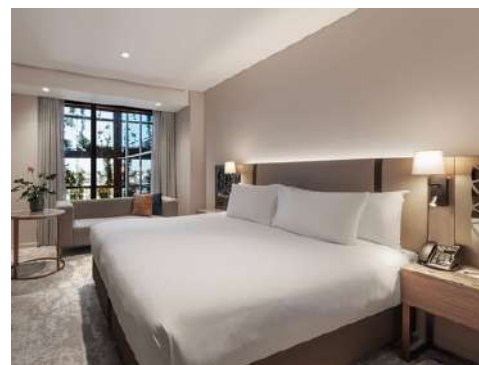
– FIN DE VOTRE SEJOUR –

HEBERGEMENTS

GRAND CHANCELLOR HOTEL 4* - AUCKLAND

NOMBRE DE NUITEES : 2

Au cœur d'Auckland, le Grand Chancellor séduit par son emplacement privilégié et son atmosphère chaleureuse. Ses chambres confortables, ses espaces agréables et ses services de qualité en font une adresse idéale pour se détendre après une journée de découverte. Un hôtel pratique et accueillant pour profiter pleinement de l'effervescence d'Auckland !



PRINCE'S GATE BOUTIQUE HOTEL 4+* - ROTORUA

NOMBRE DE NUITEES : 2

Au cœur de Rotorua, le Princes Gate Hotel vous accueille dans une élégante demeure historique, idéale pour une parenthèse raffinée et chaleureuse.

Profitez de son charme authentique, de sa piscine et de sa situation privilégiée pour découvrir les merveilles géothermiques de la région.



POWDERHORN CHATEAU 4* - OHAKUNE

NOMBRE DE NUITEES : 1

Dans une ambiance de chalet alpin, le Powderhorn Chateau séduit par ses chambres chaleureuses, sa piscine intérieure et son convivial Powderkeg Bar & Restaurant.

Une adresse pleine de charme, idéale pour profiter du mont Ruapehu et du Tongariro National Park.

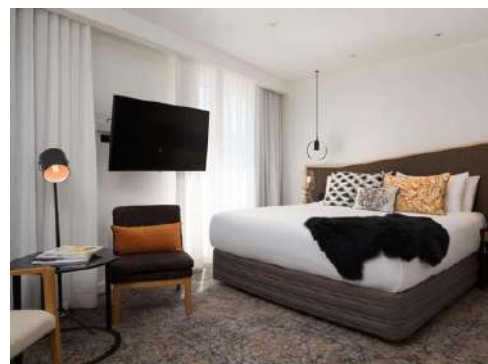


QT HOTEL 4+* - WELLINGTON

NOMBRE DE NUITEES : 1

Véritable galerie d'art à ciel ouvert, le QT Wellington mêle œuvres contemporaines néo-zélandaises, design décalé et chambres aux décors uniques.

Son Gallery Lounge, sa piscine intérieure et son restaurant Hippopotamus en font une adresse aussi originale qu'élégante au bord du waterfront.



RUTHERFORD HOTEL 4* - NELSON

NOMBRE DE NUITEES : 2

Au cœur de Nelson, le Rutherford Hotel cultive son héritage depuis 1972, avec ses 113 chambres, sa piscine extérieure et son élégant Oceano Restaurant mettant à l'honneur les produits locaux. Une adresse emblématique et confortable, idéalement située face à la cathédrale Christ Church.



SCENIC PUNAKAIKI HOTEL 4* - PUNAKAIKI

NOMBRE DE NUITEES : 1

Face à la mer de Tasman, le Scenic Hotel Punakaiki offre des chambres avec vue sur l'océan ou la forêt tropicale, à seulement quelques minutes des célèbres Pancake Rocks.

Son restaurant Ocean View, avec ses baies vitrées ouvertes sur la côte, est idéal pour savourer un dîner face au coucher du soleil.



CHATEAU ON THE PARK 4* - CHRISTCHURCH

NOMBRE DE NUITEES : 2 & 1

Installé dans 5 hectares de jardins fleuris avec douves, roseraie et piscine chauffée, le Chateau on the Park offre une véritable oasis de verdure face à Hagley Park.

Le Garden Court Brasserie, ouvert sur les jardins, complète parfaitement cette adresse élégante et paisible à quelques minutes du centre de Christchurch.



DISTINCTION DUNEDIN HOTEL 4* - DUNEDIN

NOMBRE DE NUITEES : 2

Installé dans l'ancien Chief Post Office de 1937, le Distinction Dunedin mêle élégance contemporaine et charme historique, avec ses 127 studios et suites.

Coup de cœur pour ses anciennes salles des coffres transformées en espaces de restauration privés, une adresse pleine de caractère au cœur de Dunedin.



DISTINCTION LUXMORE 4* - TE ANAU

NOMBRE DE NUITEES : 1

Au cœur de Te Anau, le Distinction Luxmore propose des chambres récemment rénovées.

Avec son atmosphère confortable et son emplacement central, c'est une excellente base pour partir à la découverte du Fiordland et de Milford Sound.



THE CENTRAL 4+* - QUEENSTOWN

NOMBRE DE NUITEES : 2

Boutique confidentiel de seulement 15 chambres et suites, The Central séduit par son univers coloré signé par l'artiste néo-zélandaise Deborah Moss. Au cœur de Queenstown, profitez de son lounge chaleureux et de son sauna.



PEPPERS BLUEWATER 4+* - TEKAPO

NOMBRE DE NUITEES : 1

Face aux eaux turquoise du lac Tekapo, le Peppers Bluewater offre une atmosphère paisible et élégante, au cœur de paysages alpins spectaculaires.

Son restaurant et son bar, réputés pour leur cuisine inspirée des produits locaux, complètent agréablement cette adresse idéale pour une étape nature.



REMARQUES IMPORTANTES

Pour participer à ce voyage, les citoyens belges doivent être en possession d'un **passport international valable au moins 3 mois après la date de retour**. Pour les autres nationalités, veuillez contacter votre ambassade.

A l'heure actuelle, aucun visa n'est demandé pour ce voyage. Mais il est nécessaire d'avoir une autorisation de voyage en Nouvelle-Zélande, la **NZeta (New Zealand Electronic Travel Authority)**, d'une valeur de **17\$ NZD**.

Attention, certaines étapes de ce voyage se font à pied et requièrent donc une aisance de mobilité.

Les déplacements en bus sont parfois un peu longs mais seront largement compensés par la beauté des paysages tout au long du séjour. Ils sont inéluctables pour une bonne découverte des deux îles.

LE PRIX

SUR BASE DE MINIMUM 12 PARTICIPANTS

☐ PRESTO JUSQU'AU 31/12	PAR PERS. EN CHAMBRE DOUBLE :	11.995 €
☐ A PARTIR DU 01/01	PAR PERS. EN CHAMBRE DOUBLE :	12.995 €
☐ LE SUPPLEMENT SINGLE :	1.995 €	
☐ OPTION SURVOL EN AVION À SKI :	375€	

CE PRIX COMPREND

-  Les vols internationaux Paris-Auckland et Christchurch-Bruxelles via Singapour avec la compagnie aérienne Singapor Airlines
-  Les taxes d'aéroport (sous réserve de modification par la compagnie aérienne, à ce jour : 177,93 €)
-  Le trajet en bus **privé** de Bruxelles à Paris
-  La traversée en ferry entre l'île du Nord et l'île du Sud
-  L'hébergement et le petit déjeuner dans les hôtels 4* mentionnés ou similaires
-  La pension complète (hôtel et restaurants locaux), sauf le déjeuner du 5 avril
-  Les visites, entrées aux parcs nationaux et excursions prévues au programme
-  Les transferts et les transports en autocar privé tout confort
-  L'accompagnement d'un guide local parlant français pendant tout le circuit
-  L'accompagnement professionnel de Bruxelles à Bruxelles par La Libre / Preference
-  La prime du Fonds de Garantie
-  La TVA d'application

CE PRIX NE COMPREND PAS

-  Le déjeuner du 5 avril
-  L'activité optionnelle à Mount Cook (survol du glacier en avion à ski)
-  La NZeta (New Zealand Electronic Travel Authority) de 17\$ NZD (sous réserve de modification)
-  Les boissons, les pourboires et les dépenses personnelles
-  Les éventuels droits de photos et de vidéos sur les sites
-  les assurances

Les prix sont calculés de bonne foi sur base des tarifs et de la TVA en date 13/08/2026

INSCRIPTION AU VOYAGE A FORFAIT:

NOUVELLE-ZÉLANDE, UNE PARENTHÈSE AUX CONFINS DU MONDE

LA LIBRE PLANÈTE- DU 3 AU 24 AVRIL 2027

Je, soussigné (e),

NOM : _____ PRENOM : _____

ADRESSE : _____

CODE POSTAL : _____ LOCALITE : _____

TELEPHONE : _____ GSM 1 : _____ GSM 2 : _____

ADRESSE E-MAIL (PASSAGER 1) : _____

ADRESSE E-MAIL (PASSAGER 2) : _____

RESERVE _____ PLACE (S) POUR LE VOYAGE EN REFERENCE

DONNEES PASSAGER N°1 (en lettres capitales telles que mentionnées sur le document d'identité)

NOM : _____ PRENOM : _____ M./ Mme / Melle (barrez la mention inutile)

DATE DE NAISSANCE : _____ NATIONALITE : _____

N° DE PASSEPORT : _____

DATE D'EMISSION : _____ DATE D'EXPIRATION : _____

DONNEES PASSAGER N°2 (en lettres capitales telles que mentionnées sur le document d'identité)

NOM : _____ PRENOM : _____ M./ Mme / Melle (barrez la mention inutile)

DATE DE NAISSANCE : _____ NATIONALITE : _____

N° DE PASSEPORT : _____

DATE D'EMISSION : _____ DATE D'EXPIRATION : _____

TYPE DE CHAMBRE: ☐ DOUBLE (1 LIT) ☐ TWIN (2 LITS) ☐ DOUBLE (à partager) ☐ SINGLE

LE PRIX*

☐ **PRESTO JUSQU'AU 31/12** PAR PERS. EN CHAMBRE DOUBLE : **11.995 €**

☐ **A PARTIR DU 01/01** PAR PERS. EN CHAMBRE DOUBLE : **12.995 €**

☐ LE SUPPLEMENT SINGLE : **1.995 €**

☐ OPTION SURVOL EN AVION À SKI : **375 €**

INSCRIPTION AU VOYAGE A FORFAIT :

NOUVELLE-ZÉLANDE, UNE PARENTHÈSE AUX CONFINS DU MONDE

LA LIBRE PLANÈTE — DU 3 AU 24 AVRIL 2027

OPTION : ASSURANCE (XPLORASSUR)

☐ JE SOUHAITE SOUSCRIRE A L'ASSURANCE :

☐ **ANNULATION (hors Covid)**

Prime de 4% sur l'ensemble de mon dossier

☐ **MULTIRISQUE ÉPIDÉMIES** (annulation + bagages + assistance rapatriement + épidémies dont Covid)

Prime de 5,76% sur l'ensemble de mon dossier

☐ **ASSISTANCE PLUS** (bagages + assistance rapatriement)

Prime de 2% sur l'ensemble de mon dossier

☐ **COMPLÉMENTAIRE CARTE BANCAIRE*** (annulation + bagages + assistance rapatriement)

Prime de 2,90% sur l'ensemble de mon dossier

*UNIQUEMENT VALABLE POUR LES CARTES GOLD MASTERCARD ET VISA PREMIER, DÉLIVRÉES PAR UNE BANQUE BELGE, FRANÇAISE OU SUISSE. TOUT AUTRE TYPE DE CARTE BANCAIRE EST EXCLU.

☐ JE NE SOUHAITE PAS Y SOUSCRIRE

PAIEMENT

UN ACOMPTE DE 30% est payable à la réservation.

Si vous souscrivez à l'assurance, merci de bien vouloir ajouter le montant total de la prime d'assurance aux 30% d'acompte.

Le solde du dossier est payable au plus tard pour le : **3 mars 2027**

Compte bancaire KBC au nom de Travel Team Consult And Representative SA

IBAN : BE92 7440 6349 9223

SWIFT/BIC : KREDBEBB

REFERENCE : Nouvelle-Zélande D.4092

En cas de paiement par carte de crédit, seules les cartes VISA et MASTERCARD sont acceptées.

Par la présente, je souscris un contrat de voyage à forfait selon les conditions particulières de vente de Travel Team Consult & Représentative S.A. (ci-joint) et selon les conditions générales de vente de la commission de litiges voyages à forfait (disponible à la demande avec le formulaire d'information standard B).

En cas de souscription à l'assurance, je reconnais avoir pris connaissance des conditions générales et particulières du contrat.

J'autorise Preference - Travel Team consult & représentative S.A. à utiliser mes données personnelles du présent formulaire pour le bon suivi de mon inscription au voyage et j'accepte d'être tenu informé des différents produits ou promotions par email et/ou par poste.

Fait à _____, le _____

SIGNATURE POUR ACCORD :

A renvoyer chez :

Preference - Travel Team (Lic. A 1652)

Rue des Francs 79, boîte 4 - 1040 Bruxelles

Lundi au vendredi : 9h - 17h (sur rendez-vous)

Tel : 02/647 30 00

info@preference.be | www.preference.be

CONDITIONS PARTICULIERES DE VENTES DE VOYAGES A FORFAIT DE TRAVEL TEAM CONSULT AND REPRESENTATIVE S.A – PREFERENCE

La loi du 1^{er} décembre 2017, régissant le contrat de voyages à forfait, est d'application pour les présentes conditions particulière de vente. Dans le présent texte, TRAVEL TEAM CONSULT AND REPRESENTATIVE, S.A. est appelé « l'organisateur » et le client est appelé « voyageur ».

1. CONTRAT DE VOYAGES A FORFAIT: INFORMATIONS PAR L'ORGANISATEUR

Les offres de voyages de l'organisateur sont rédigées de bonne foi en fonction des données disponibles lors de la rédaction. L'organisateur se réserve le droit de corriger les erreurs matérielles manifestes dans les informations fournies. Il y a acceptation explicite par les parties pour spécifier que les informations précontractuelles peuvent être modifiées avant la conclusion du contrat. Les informations données par téléphone par les préposés de l'organisateur sont toujours données sous réserve.

2. PRIX ET MODALITES DE PAIEMENT

A l'acceptation par le voyageur du contrat de voyage, un acompte de minimum 30% du prix du voyage total sera demandé au voyageur.

En fonction du montant et/ou de la nature du voyage, un second acompte pourra être demandé par l'organisateur. Le solde sera payable au plus tard 30 jours avant le départ du voyage. Les documents de voyage ne seront délivrés qu'après règlement du solde du prix total du voyage.

3. RESILIATION DU CONTRAT DE VOYAGE PAR LE VOYAGEUR

Le voyageur peut résilier le contrat de voyage à tout moment avant le début du voyage à forfait sous réserve de payer à l'organisateur des frais de résiliation fixés forfaitairement comme suit :

Jusqu'à 90 jours avant le départ :	30 % du prix total du voyage
De 89 à 60 jours avant le départ :	50 % du prix total du voyage
De 59 à 31 jours avant le départ :	75 % du prix total du voyage
De 30 à 0 jours avant le départ :	le prix total du voyage

L'annonce de cette résiliation par le voyageur doit parvenir à l'organisateur par lettre recommandée ou par email et prend effet le jour même ou le premier jour ouvrable suivant la date de l'annonce, compte tenu des horaires de bureau de l'organisateur (du lundi au vendredi, jours fériés exclus) en ce qui concerne la détermination de date de résiliation. Lorsque le voyage a débuté, il n'y a plus aucun remboursement possible. Tout voyage interrompu ou abrégé pour quelque cause que ce soit, ne donne lieu à aucun remboursement.

4. RESILIATION DU CONTRAT DE VOYAGE PAR L'ORGANISATEUR

L'organisateur de voyage peut résilier le contrat de voyage à forfait si le nombre de personnes inscrites pour le voyage à forfait est inférieur au nombre indiqué dans le contrat. Dans ce cas, l'organisateur se doit de notifier la résiliation du contrat au voyageur, au plus tard vingt jours avant le début du voyage à forfait d'une durée de plus de six jours ou dans le délai de sept jours avant le début du voyage à forfait d'une durée de deux à six jours.

5. MODIFICATIONS DU CONTRAT DE VOYAGE PAR L'ORGANISATEUR

L'organisateur se réserve le droit d'effectuer des modifications mineures au contrat de voyage dans les limites fixées dans l'article 24 al. 2 et 3 de ladite loi. Conformément aux articles 19 à 23 de la loi relative à la vente de voyages à forfait publiée le 1/12/2017, l'organisateur se réserve le droit de modifier la hausse ou à la baisse les prix du contrat, après sa conclusion et dans les modalités prévues par ladite loi.

En ce qui concerne des modifications significatives apportées par l'organisateur, le voyageur peut se référer au formulaire d'information standard B des contrats de voyage à forfait pour les modalités éventuelles, art N1 des annexes de ladite loi (document à disposition du voyageur).

6. CESSIION DU CONTRAT DE VOYAGE PAR LE VOYAGEUR A UN TIERS

En ce qui concerne la cession du contrat de voyageur par le voyageur à un tiers, le voyageur peut se référer au formulaire d'information standard B des contrats de voyage à forfait pour les modalités éventuelles, art N1 des annexes de ladite loi (document à disposition du voyageur).

7. CARNET DE VOYAGE

Ce document final avant le départ du voyage fait partie intégrante du contrat de voyage. Il contient les dernières mises-à-jour des informations du voyage sauf informations communiquées en toute dernière minute provenant d'une source extérieure à l'organisateur.

Dans ce carnet figureront le nom et le n° de téléphone du responsable auquel le voyageur se référera en cas de problème et/ou de non-conformité.

Le voyageur sera tenu d'accepter que l'ordre dans lequel se dérouleront les visites peut changer par rapport au texte du carnet selon le conseil avisé du guide, au courant des circonstances locales l'exigeant éventuellement.

En ce qui concerne l'hébergement au cours des circuits organisés, sauf indication contraire, les chambres sont réservées en catégorie standard dans les hôtels mentionnés ou similaires. L'organisateur ne peut être tenu responsable d'éventuels inconvénients rencontrés concernant la chambre ou inhérents à la gestion hôtelière de l'établissement choisi. L'organisateur ou son délégué veilleront toutefois toujours à transmettre les demandes spécifiques au préalable et à solutionner les problèmes éventuellement rencontrés lors du séjour.

8. DOCUMENTS DE VOYAGE

Le voyageur doit, au départ du voyage, être en possession des documents nécessaires pour le voyage : passeport en état de validité, carte d'identité en cours de validité, visa, carte de vaccination si nécessaire. L'organisateur ne peut être tenu pour responsable de cette sorte de manquement éventuel.

9. HORAIRES DE VOLS ET SIEGES DANS L'AVION

Les horaires de vols sont communiqués sous réserve de changement par la compagnie aérienne opérant. L'organisateur, recevant du voyageur la demande de pré-réservation de place spécifique dans l'avion, ne peut la garantir formellement. La plupart des compagnies aériennes ne confirment jamais la pré-réservation de sièges dans l'avion et se réservent le droit de modifier toute pré-réservation de sièges à tout moment et sans préavis.

10. CONSCIENCE DES RISQUES

Le voyageur participant à un voyage de groupe doit être conscient, en fonction des informations fournies par l'organisateur, qu'un circuit peut comporter certains dangers dus au hasard mais aussi aux modes de déplacement, à la nature imprévisible, au relief escarpé ou à l'isolement de certaines contrées, aux maladies tropicales, au climat changeant etc. sans que cette liste ne soit exhaustive. Le voyageur a l'obligation de s'informer sur les conditions de santé de la destination.

11. PLAINTES ET LITIGES

Tout litige porté à la connaissance de l'organisateur, par lettre recommandée ou par email dans les 15 jours du retour et ne pouvant être tranché à l'amiable entre parties, sera soumis à la Commission de litiges Voyage ou, si c'est la volonté du voyageur, soumis au tribunal compétent de l'arrondissement judiciaire de Bruxelles de rôle linguistique français.

12. ASSURANCE CONTRE L'INSOLVABILITE FINANCIERE

L'organisateur a souscrit une assurance couvrant ses clients contre sa propre insolvabilité financière auprès du Fonds de Garantie Voyages :

Assuré contre l'insolvabilité financière
par le Fonds de Garantie Voyages®
www.gfg.be

01/07/2018

Lic Cat A 1652



Assurance Voyage

Document d'information sur le produit d'assurance

Compagnies : Mutuaide Assistance, Agrément N°4021137 – Entreprises d'assurance agréées en France et régies par le Code des assurances français

Produit : INDIVIDUEL CONFORT Belgique N°5800

Mutuaide

Ce document est une présentation synthétique des principales caractéristiques du produit. Il ne prend pas en compte vos besoins et demandes spécifiques. Vous trouverez l'information complète sur ce produit dans la documentation pré contractuelle et contractuelle.

De quel type d'assurance s'agit-il ?

INDIVIDUEL CONFORT Belgique est un contrat d'assurance destiné aux voyageurs dont l'objet est de couvrir les Assurés à l'occasion et au cours de leur voyage.



Qu'est-ce qui est assuré ?

L'assuré peut être couvert par l'une ou plusieurs des garanties suivantes selon la formule souscrite.

FORMULE « ANNULATION » :

✓ ANNULATION DE VOYAGE

Jusqu'à 20 000 € par personne

- Annulation maladie grave, accident corporel grave ou décès
- Annulation tout sauf
- Annulation toutes causes

FORMULE « ASSISTANCE PLUS » :

✓ BAGAGES

Jusqu'à 1 500 € par personne

✓ ASSISTANCE RAPATRIEMENT

- Rapatriement
- Frais médicaux
- Retour prématuré
- Prolongation du séjour
- Frais de recherche et de secours

✓ FRAIS D'INTERRUPTION DE SEJOUR

Jusqu'à 15 000 € par personne et 100 000 € par événement

✓ INDIVIDUELLE ACCIDENT DE VOYAGE

« Décès » Jusqu'à 15 000 € par personne

FORMULES « MULTIRISQUE » ET « COMPLEMENTAIRE CARTE BANCAIRE » :

✓ ANNULATION DE VOYAGE

✓ BAGAGES

✓ ASSISTANCE RAPATRIEMENT

✓ FRAIS D'INTERRUPTION DE SEJOUR

✓ INDIVIDUELLE ACCIDENT DE VOYAGE

FORMULE « MULTIRISQUE AVEC EXTENSION EPIDEMIE » :

✓ Ensemble des garanties de la Formule « MULTIRISQUE »

✓ ANNULATION DE VOYAGE

- Annulation pour maladie grave suite à épidémie ou pandémie
- Annulation pour refus d'embarquement à l'aéroport, à la gare ferroviaire, à la gare routière ou portuaire de départ suite à prise de température
- Annulation en cas d'absence de vaccination contre le Covid 19

✓ ASSISTANCE RAPATRIEMENT

- Rapatriement (y compris en cas de maladie liée à une épidémie ou une pandémie)
- Téléconsultation avant départ
- Frais hôteliers suite à mise en quarantaine
- Soutien psychologique suite à mise en quarantaine
- Retour impossible
- Prise en charge d'un forfait téléphonique
- Valise de secours
- Garanties assistance complémentaire aux personnes en cas d'épidémie ou de pandémie



Qu'est-ce qui n'est pas assuré ?

- ✗ Les conséquences de la défaillance de l'organisateur de voyage
- ✗ Les guerres civiles ou étrangères, les émeutes, actes de terrorisme, insurrections, mouvements populaires, rixes
- ✗ Les conséquences de la désintégration du noyau atomique ou toute irradiation provenant d'une source d'énergie présentant un caractère de radioactivité,
- ✗ Sauf dérogation : un tremblement de terre, une éruption volcanique, un raz de marée, une inondation ou un cataclysme naturel sauf dans le cadre des dispositions résultant de la Loi N°82-600 du 13 juillet 1982 relative à l'indemnisation des victimes de catastrophes naturelles,



Y a-t-il des exclusions à la couverture ?

Les principales exclusions du contrat

- ! Les frais engagés sans l'accord préalable du Service Assistance,
- ! Les conséquences des états alcooliques et la consommation de drogues, de toute substance stupéfiante mentionnée au Code de la Santé Publique, de médicaments et traitements non prescrits par un médecin,
- ! Les maladies préexistantes diagnostiquées et/ou traitées ayant fait l'objet d'une hospitalisation dans les six mois précédant la demande d'assistance.

Le contrat comporte par ailleurs certaines restrictions

- ! Le contrat doit être souscrit le jour de la réservation du voyage ou, au plus tard, la veille du 1^{er} jour d'application du barème de frais d'annulation,
- ! Pour la garantie « Annulation de voyage », pour toute souscription postérieure à la date d'inscription au voyage, un délai de carence de 4 jours sera applicable à compter de la date de souscription du contrat.
- ! Pour les garanties Responsabilité civile à l'étranger et Individuelle Accident, l'assuré doit être domicilié en Europe ou Suisse.



Où suis-je couvert(e) ?

Les garanties s'appliquent dans le monde entier.



Quelles sont mes obligations ?

- A la souscription du contrat

L'Assuré est tenu de régler la cotisation.

L'Assuré est tenu de répondre exactement aux questions posées par l'Assureur notamment dans le formulaire de déclaration lui permettant d'apprécier les risques pris en charge.

- En cas de sinistre

- Au titre des garanties d'assurance, l'Assuré doit déclarer son sinistre dans les 5 jours ouvrés à partir du moment où il a connaissance du sinistre.

- Au titre des prestations d'assistance, l'Assuré doit contacter le plateau d'assistance et obtenir son accord préalable avant de prendre toute initiative ou d'engager toute dépense.

Dans tous les cas, l'Assuré est tenu de fournir à l'Assureur toutes pièces et documents justificatifs nécessaires à la mise en œuvre des garanties d'assurance et des prestations d'assistance prévues au contrat.



Quand et comment effectuer les paiements ?

La cotisation est payable à la souscription du contrat, par tout moyen de paiement accepté par l'agence de voyage.



Quand commence la couverture et quand prend-elle fin ?

Début de la couverture

Les garanties « Annulation de voyage » prennent effet le jour de la souscription du présent contrat.

Toutes les autres garanties prennent effet le jour du départ en voyage (lieu de convocation de l'organisateur à l'aller).

Droit de renonciation

Conformément à l'article L112-10 du Code des Assurances, l'Assuré qui souscrit à des fins non professionnelles un contrat d'assurance, s'il justifie d'une garantie antérieure pour l'un des risques couverts par ce nouveau contrat, peut renoncer à ce nouveau contrat, sans frais ni pénalités, tant qu'il n'a pas été intégralement exécuté ou que l'Assuré n'a fait intervenir aucune garantie, et dans la limite d'un délai de quatorze jours calendaires à compter de la conclusion du nouveau contrat.

Fin de la couverture

Les garanties « Annulation de voyage » expirent le jour du départ en voyage (lieu de convocation de l'organisateur à l'aller).

Toutes les autres garanties expirent le dernier jour du voyage (lieu de dispersion du groupe), avec une durée maximale de 90 jours consécutifs.



Comment puis-je résilier le contrat ?

La résiliation du contrat n'est pas autorisée.