



LES VOYAGES

La Libre



Madère, l'île du printemps éternel



La Libre Jardin

Du 9 au 16 juin 2026



  
*Preference*

**Preference Travel Team**  
Lic. A 1652

Rue des Francs 79 boîte 4 – 1040 Bruxelles  
Tél : 02/647 30 00  
info@preference.be | www.preference.be

# VOTRE PROGRAMME :

**BRUXELLES → LISBONNE → FUNCHAL**

**MARDI 9 JUIN**

En fin de matinée, envol vers Lisbonne avec la compagnie aérienne TAP Air Portugal.

Déjeuner libre dans l'avion.

Arrivée à Lisbonne et connexion à destination de Funchal.

Arrivée en soirée et accueil par votre guide local francophone.

Funchal, dérivé de *Foeniculum vulgare* ou *Funcho* (Fenouil en portugais), reçoit son nom grâce à cette plante endémique, essentielle dans la gastronomie et les douceurs régionales.

Malgré l'abondance du fenouil, c'est le sucre et puis le vin qui ont permis la formation d'une économie durable dans la ville de Funchal et dans toute l'île tout au long de son histoire, devenant aujourd'hui l'un des ex-libris de la culture et la gastronomie portugaises. Ces deux activités sont indispensables à l'économie locale et ses icônes sont incorporées dans les armoiries de la ville.

Lors de son développement, Funchal est devenue un point de commerce clé au centre de l'Atlantique, permettant des exportations de produits régionaux vers l'Europe et le reste du monde. Ce même emplacement clé lui confère également une diversité exclusive en tant que destination touristique phare. De la mer aux montagnes, des fruits aux fleurs et de la broderie aux paniers, tous influencés par son climat tropical, l'île est devenue la figure incontournable du tourisme durable en Europe grâce à des productions et activités uniques.



Transfert vers l'hôtel et installation.

Dîner et nuitée à l'hôtel Turim Santa Maria 4\*.

Petit déjeuner à l'hôtel et départ pour découvrir la capitale.

Début des visites avec son marché traditionnel et emblématique : « **Mercado dos Lavradores** ».

Il s'agit du plus grand marché de la ville. Animé de producteurs du matin jusqu'en fin d'après-midi, il attire un flot continu de Madériens se laissant emporter par son festival de couleurs, de senteurs et de saveurs.

Son bâtiment, conçu en 1940 par l'architecte Edmundo Tavares, a conservé, pour une bonne part, son caractère d'origine et de beaux azulejos.



Prise du téléphérique en direction de **Monte**.

Monte, connue aussi comme la paroisse des « carrinhos » (traîneaux en osier), est l'un des lieux les plus emblématiques de la ville, non seulement en raison de son histoire, mais aussi pour sa vue panoramique sur la baie de Funchal.

Visite du **jardin tropical, qui impressionne par sa beauté et sa diversité**.

Perché au sommet d'une colline offrant une vue imprenable sur la baie de Funchal, le Jardin Monte Palace Madeira est l'un des lieux les plus singuliers de l'île de Madère. Il se distingue par une végétation luxuriante d'origine exotique et un environnement imprégné d'art.

L'histoire du jardin remonte au 18<sup>e</sup> siècle, lorsque Charles Murray, alors consul britannique, acquiert cette propriété située au sud de l'église de Monte et la transforme en une quinta. En 1897, elle passe entre les mains d'Alfredo Guilherme Rodrigues, qui y fait ériger une résidence majestueuse. Celle-ci deviendra par la suite un hôtel de renom : le Monte Palace Hotel.

Aujourd'hui, le Jardin Monte Palace Madeira abrite **près de 100 000 espèces végétales originaires des quatre coins du monde**. S'étendant sur 70 000 m<sup>2</sup>, il renferme notamment d'impressionnants cycadales centenaires, souvent qualifiés de « fossiles vivants », témoins d'une époque lointaine.



C'est également à Monte que vous pourrez expérimenter les fameux traîneaux en osier de Madère, ces véhicules uniques créés au 19<sup>e</sup> siècle comme moyen de transport public par la population de la commune de Monte, située à environ 500 mètres d'altitude, pour se rendre plus rapidement à Funchal.



Déjeuner dans un restaurant local.

En après-midi, visite du **jardin de la Quinta da Boa Vista**.

Cette quinta est renommée pour sa remarquable collection d'orchidées, patiemment cultivée depuis plus de vingt ans. Depuis les années 1960, la propriété appartient à la famille de Cecil Garton, et elle est aujourd'hui dirigée par la petite-fille de Sir William Cooke, éminent horticulteur spécialisé dans les orchidées.

De nos jours, la ferme est entièrement dédiée à la préservation de nombreuses espèces végétales, dont un grand nombre sont menacées de disparition.

Retour à l'hôtel.

Dîner et nuitée.

Petit déjeuner à l'hôtel.

Départ pour la découverte des alentours de Funchal.

Premier arrêt à **Eira do Serrado, qui offre l'un des meilleurs endroits de l'île avec des vues imprenables sur les montagnes environnantes.**

Perché sur des rochers en basalt, le belvédère d'Eira do Serrado se situe le long d'une route sinueuse et escarpée bordée de forêt de lauriers et d'eucalyptus.

En contrebas de ce promontoire s'y cache le village de **Curral das Freiras**. Cette vallée cernée de toutes parts de pic montagneux, servit de refuge aux nonnes du couvent de Santa Clara lors d'une attaque de pirates en 1566.



**Visite du village de Curral das Freiras, l'un des plus emblématiques de l'île.**

Ensuite, arrêt à **Pico dos Barcelos** qui offre l'une des meilleures vues sur l'amphithéâtre de Funchal.



Depuis le belvédère du Pico dos Barcelos, le regard embrasse d'un côté la vaste vallée formant un véritable amphithéâtre naturel autour de Funchal, et de l'autre, l'étendue paisible de l'océan Atlantique qui borde la côte sud de Madère.

Situé dans la commune de Santo António, ce mirador s'élève à 355 mètres au-dessus du niveau de la mer. Il offre un point de vue privilégié

pour admirer la ville de Funchal, en particulier sa baie, dans une atmosphère de sérénité.

Par temps clair, la vue s'étend jusqu'aux îles Desertas, un petit archipel volcanique composé de trois îlots : Chão, Deserta Grande et Bugio.

Déjeuner dans un restaurant local.

Continuation avec la **visite du jardin botanique.**

L'idée de créer un jardin botanique à Madère remonte au 17<sup>e</sup> siècle. Il faudra toutefois attendre 1960 pour que ce projet se concrétise à Funchal. Aujourd'hui, quelques décennies plus tard, **le Jardin botanique de Madère est devenu une étape incontournable pour tout visiteur de l'île.**

S'étendant sur environ huit hectares — dont cinq aménagés en zones paysagères —, le jardin offre une grande diversité de plantes et d'arbres ornementaux. On y trouve notamment une collection d'orchidées, de vastes pelouses, des points de vue spectaculaires sur la capitale madérienne, ainsi qu'un amphithéâtre en plein air.

**Le jardin abrite plus de 2 000 espèces de plantes exotiques originaires des cinq continents**, dont certaines sont aujourd'hui menacées dans leur habitat naturel. Face au déclin mondial de la biodiversité, le site joue également un rôle de premier plan dans la conservation et la recherche scientifique, avec une zone dédiée à la préservation des espèces en danger.



**Visite du Musée d'histoire naturelle, le plus ancien de Madère.**

Bien qu'il soit avant tout consacré à l'Histoire naturelle, ce lieu est également un témoin précieux de l'histoire de Madère. Il s'agit en effet du plus ancien musée en activité de l'archipel, ayant ouvert ses portes le 5 octobre 1933. Le musée est installé dans le Palais de São Pedro, l'un des plus remarquables exemples d'architecture civile portugaise, construit au milieu du 18<sup>e</sup> siècle.

Le Musée d'Histoire Naturelle de Funchal conserve dans ses collections plus de 50 000 enregistrements scientifiques, représentant **plus de 200 000 spécimens**. Ces collections couvrent une grande diversité d'espèces : poissons, oiseaux, mammifères terrestres et marins, reptiles marins, insectes, invertébrés et végétaux.

Le musée possède également une riche collection de roches et de minéraux provenant de l'archipel, ainsi que des fossiles marins issus de l'île de Porto Santo.

Retour à l'hôtel.

Dîner et nuitée.

Petit déjeuner à l'hôtel.

Départ pour une visite « historique » dans les vieux quartiers de Funchal.

### Visite du musée Quinta das Cruzes.

Ouvert au public depuis 1953, **le musée de la Quinta das Cruzes abrite une riche collection d'œuvres d'art**. Mais ce qui le rend véritablement unique, c'est le lien historique profond qu'il entretient avec Funchal : le domaine fut en effet la seconde résidence de la famille de João Gonçalves Zarco, le navigateur à l'origine de la découverte de l'île de Madère.

À travers ses salles, le musée dévoile une grande variété d'objets d'art, de meubles d'époque d'origine portugaise et étrangère – notamment anglaise – ainsi que des bijoux, des céramiques raffinées et des sculptures. L'ensemble offre un témoignage vivant du raffinement artistique et culturel qui a marqué l'histoire de l'île.



Continuation avec le **couvent Santa Clara**.

**Datant de la fin du 15<sup>e</sup> siècle, le Couvent de Santa Clara est un monument emblématique du patrimoine historique de Funchal.** Ancien couvent cloîtré, il a autrefois accueilli une communauté religieuse féminine, mais il est aujourd'hui ouvert au public, permettant à chacun de découvrir un pan important de l'histoire madérienne.

Situé sur la Calçada de Santa Clara, le bâtiment fut construit entre 1489 et 1496 à l'initiative de João Gonçalves da Câmara, deuxième capitaine donataire de Funchal. À l'origine, le couvent avait pour vocation d'accueillir les filles issues de la noblesse locale.

**Le site se distingue par la richesse de son architecture et de son décor.** On y admire des murs ornés de superbes azulejos hispano-arabes datant du 17<sup>e</sup> siècle, ainsi que des plafonds en bois finement travaillés. Le couvent conserve également une précieuse collection de peintures restaurées des 17<sup>e</sup> et 18<sup>e</sup> siècles, témoins de la vitalité artistique de l'époque.



Arrêt dans une cave à vin pour une dégustation du célèbre vin de Madère.

Déjeuner à l'hôtel ou dans un restaurant local.

En début d'après-midi, **départ à bord d'un catamaran pour une croisière privative le long du littoral madérien**. Vous pourrez profiter pour contempler les falaises, terrasses et côtes à la nature généreuse et exubérante dont l'île est composée.



Retour à l'hôtel.

Dîner et nuitée.

Après le petit déjeuner, départ vers le centre-ville.

Passage par la Quinta Vigia, résidence officielle du président du gouvernement régional et continuation vers le **parc Santa Catarina**.

Niché entre l'Avenida do Infante et l'Avenida Sá Carneiro, avec une vue imprenable sur le port de Funchal, le Parc Santa Catarina s'étend sur 36 000 m<sup>2</sup>. Il s'agit de l'un des espaces verts les plus appréciés de la capitale madérienne – non seulement pour sa position centrale, mais aussi pour la beauté et la tranquillité qu'il offre.



Le parc accueille les visiteurs avec une vaste pelouse encadrée de parterres fleuris, où cohabitent des espèces d'arbres, d'arbustes et de plantes herbacées venues des quatre coins du monde. Un petit étang agrémenté d'une île a également été aménagé, offrant un refuge paisible aux oiseaux qui y trouvent un lieu de repos et de nidification.

Continuation vers **le jardin Palheiro**, également appelé le jardin de Blandy.

Perchés sur une colline à l'est de Funchal, **les Jardins du Palheiro font partie de l'une des plus vastes et élégantes quintas de l'île de Madère**. Réputés pour leur richesse botanique et la beauté de leurs paysages, ils offrent une expérience unique mêlant nature, histoire et sérénité.

Établie au début du 19<sup>e</sup> siècle, la propriété s'étend sur 143 200 m<sup>2</sup>.

Outre des arbres centenaires, les jardins abritent de vastes pelouses, quelques plans d'eau, une charmante chapelle de style baroque ainsi qu'une maison datant du 18<sup>e</sup> siècle, contribuant à l'atmosphère à la fois paisible et raffinée des lieux.



Déjeuner à l'hôtel ou dans un restaurant local.

En après-midi, promenade d'environ une heure le long de la Levada de Serra do Faial (niveau facile, 2,5 km).

Ce chef d'œuvre d'ingéniosité et de génie civil candidate à l'Unesco a été inspiré par les aménagements mauresques du sud de la péninsule ibérique. Ce réseau des canaux d'irrigation (*levadas*, de *levar* = transporter) élaboré dès le début de la colonisation est l'œuvre d'ouvriers qui, mettant leur vie en jeu en perçant -souvent à la pioche- ces canaux dans les montagnes très escarpées, ont pu apporter l'eau des hauteurs vers les jardins, villes, échoppes et champs situés plus bas.

Faute de véritable rivière stable, sans les *levadas* et son réseau de plus de 2 500km, l'homme ne pourrait pas vivre sur Madère.

**En chemin, vous verrez des terrasses cultivées, des jardins spectaculaires et de belles vues sur le village de Camacha.**

*Note : Pour ceux qui ne souhaitent pas faire la promenade pédestre, il est possible de découvrir librement le centre de Camacha.*

Retour à l'hôtel.

**Départ pour un dîner de spécialités régionales avec spectacle folklorique.**

Nuit à l'hôtel.

Petit déjeuner à l'hôtel.

Départ en autocar en direction du **Pico do Arieiro**.



Perché à 1 818 mètres d'altitude, le Pico do Arieiro est le troisième sommet le plus élevé de l'île de Madère. **Depuis ce point spectaculaire, les visiteurs peuvent contempler un panorama à couper le souffle** : les reliefs imposants du massif central de l'île s'étendent à perte de vue, avec en toile de fond l'immensité de l'océan Atlantique.

Outre cette vue imprenable sur la chaîne de montagnes madérienne, le site offre également, par temps clair, des perspectives uniques sur la Ponta de São Lourenço, le village enclavé de Curral das Freiras, et même, au loin, sur l'île de Porto Santo.

Ensuite, descente dans la **réserve naturelle de Ribeiro Frio** pour visiter un élevage de truites.

Promenade pédestre dans les environs avant de reprendre la route.

Déjeuner dans un restaurant local.

En après-midi, arrêt à **Santana, connue pour ses maisons typiques aux toits de chaume**.

Les célèbres « petites maisons de Santana » sont devenues de véritables icônes, connues bien au-delà des frontières de Madère, pour la singularité de leur architecture. De forme triangulaire, aux toits en chaume, elles incarnent l'identité de cette commune située sur la côte nord de l'île.

Ces habitations traditionnelles sont le reflet d'un passé marqué par l'isolement : longtemps difficile d'accès, tant par voie terrestre que maritime, Santana a su préserver des traits culturels uniques. Ce patrimoine singulier, façonné par la géographie et le temps, constitue aujourd'hui une richesse inestimable pour cette municipalité d'environ 8 800 habitants.

**Santana s'est vu attribuer la distinction de « réserve de biosphère » par l'UNESCO en 2011.**



Continuation via **Porto da Cruz** et arrêt pour une promenade dans le village.

**Passage par Machico, la première capitale de Madère, où ont débarqué les navigateurs qui ont découvert l'île en 1420.**

Retour à l'hôtel, dîner et nuitée.

Petit déjeuner à l'hôtel et route en direction du port de pêche de **Camara de Lobos**, où Winston Churchill venait peindre dans les années 50 lors de son séjour médical sur l'île.

C'est depuis Camara de Lobos que partent chaque nuit les marins pour pêcher le poisson typique de Madère, l'*espada* (poisson-sabre) à la forme allongée d'une anguille. Avant de se rendre en mer, il n'est pas rare de les voir avaler des grandes gorgées de Poncha (cocktail à base d'alcool de canne à sucre) dans les petits bars du village et de s'arrêter dans la modeste *Capela de Nossa Senhora da Conceição* pour supplier une nuit calme en mer. De retour très tôt le lendemain, ces robustes pêcheurs vendent leurs prises sur les marchés et aux restaurants de l'île - avant, éventuellement, de s'en tourner dans les bars pour trinquer à une victoire de plus sur l'océan capricieux.

**Arrêt à Cabo Girao, deuxième falaise la plus haute d'Europe**, qui culmine à 580 mètres d'altitude.



En fin de matinée, arrivée à **Porto Moniz**, village de pêcheurs connu pour ses piscines naturelles creusées dans la lave.

Déjeuner local avec une famille madérienne.

En après-midi, route de retour vers Funchal en passant par le **col d'Encumeada, qui, par temps clair, offre un magnifique panorama sur l'ensemble de l'île.**



Diner d'adieu dans un restaurant local et nuitée à l'hôtel.

Petit déjeuner à l'hôtel.

Transfert à l'aéroport et formalités d'enregistrement.

Déjeuner libre à l'aéroport.

Envol vers Bruxelles via Lisbonne.

Arrivée à Bruxelles en soirée.

## - FIN DE VOTRE VOYAGE -

### REMARQUES IMPORTANTES :

POUR PARTICIPER A CE VOYAGE, LES CITOYENS BELGES DOIVENT ETRE EN POSSESSION DE LEURS **CARTE D'IDENTITE** EN COURS DE VALIDITE.  
POUR LES AUTRES NATIONALITES, VEUILLEZ CONTACTER VOTRE AMBASSADE.

**LES PLANTES CITEES DANS LE PROGRAMME SONT A TITRE INDICATIF. CERTAINES ESPECES PEUVENT MANQUER LORS DE NOTRE PASSAGE.**

**LES PHOTOS SONT PRESENTEES A TITRE ILLUSTRATIF ET SONT NON CONTRACTUELLES.**

**L'ORDRE DES VISITES POURRAIT ETRE MODIFIE SI BESOIN ET ADAPTE EN FONCTION DES NORMES EN VIGUEUR AU MOMENT DU VOYAGE POUR LE BON DEROULEMENT DE CELUI-CI.**

**ATTENTION, LES VISITES DES CENTRES HISTORIQUES ET DES SITES SE FONT A PIED ET DEMANDENT DONC UNE AISANCE DE MOBILITE.**

# VOTRE HOTEL :

## **TURIM SANTA MARIA 4\* - FUNCHAL**

Récemment inauguré, l'hôtel **Turim Santa Maria** offre 92 chambres élégantes, toutes dotées de vues imprenables, emblématiques de la beauté naturelle de l'île de Madère. À l'intérieur, les hôtes peuvent savourer une expérience culinaire variée dans quatre restaurants et bars. Le toit de l'établissement accueille une piscine extérieure, idéale pour se détendre tout en admirant le panorama.

L'hôtel se situe au cœur de Funchal, une ville moderne, cosmopolite et en plein renouveau, nichée dans un amphithéâtre naturel spectaculaire.

Installée au sud de l'île, sur la côte la plus ensoleillée de Madère, Funchal est entourée de bananeraies luxuriantes et de splendides jardins fleuris tout au long de l'année. Animée et accueillante de jour, la ville se transforme le soir venu en un haut lieu de la vie nocturne, avec une ambiance à la fois vibrante et éclectique.



# CARTOGRAPHIE



# Le prix

SUR BASE DE MINIMUM 15 PARTICIPANTS.

## **PRIX PRESTO JUSQU'AU 31/12/2025 :**

**LE PRIX PAR PERSONNE EN CHAMBRE DOUBLE : 3.495 €**

**LE SUPPLEMENT SINGLE EST DE : 725 €**

## **PRIX APRES LE 31/12/2025 :**

**LE PRIX PAR PERSONNE EN CHAMBRE DOUBLE : 3.695 €**

**LE SUPPLEMENT SINGLE EST DE : 725 €**

### **CE PRIX COMPREND :**

- Les vols internationaux à bord de la compagnie aérienne TAP Air Portugal, en classe économique.
- Les services d'un guide local parlant français.
- Les transferts en véhicule climatisé.
- Le logement en chambre double à l'hôtel 4\* mentionné ou similaire.
- La pension complète (sauf déjeuners des jours 1 et 8).
- Un dîner avec spectacle folklorique.
- Les visites et excursions prévues au programme.
- L'excursion privée en catamaran.
- L'accompagnement des Voyages de la Libre de Bruxelles à Bruxelles.
- Les taxes d'aéroport (sous réserve de modification par la compagnie aérienne, à ce jour : ± 102 €)
- La prime du fond garantie voyage.
- La TVA d'application.

### **CE PRIX NE COMPREND PAS :**

- Les boissons.
- Les déjeuners des jours 1 et 8.
- Les pourboires et les dépenses personnelles.
- L'assurance voyage auprès de la compagnie « Xplorassur ».

---

Les prix sont calculés de bonne foi en date du 15/07/2025

# INSCRIPTION AU VOYAGE A FORFAIT : LA LIBRE JARDIN

## MADERE, DU 9 AU 16 JUIN 2026

**A RENVoyer CHEZ :** **PREFERENCE - TRAVEL TEAM** (Lic. A 1652)  
RUE DES FRANCS 79/4 - 1040 BRUXELLES  
TEL : 02/647 30 00  
INFO@PREFERENCE.BE | WWW.PREFERENCE.BE  
DU LUNDI AU VENDREDI DE 9H À 17H (SUR RENDEZ-VOUS)

JE, SOUSSIGNE,

NOM : ..... PRENOM : .....

ADRESSE : .....

N° POSTAL : ..... LOCALITE : .....

TELEPHONE : ..... GSM : .....

ADRESSE E-MAIL PASSAGER N°1 : .....

ADRESSE E-MAIL PASSAGER N°2 : .....

**RESERVE** ..... **PLACE(S) POUR LE VOYAGE EN REFERENCE**

**DONNEES PASSAGER N°1** (TELLES QUE MENTIONNEES SUR LA CARTE D'IDENTITE)

NOM : ..... PRENOM : ..... M. / MME / MLLE (BARREZ LA MENTION INUTILE)

DATE DE NAISSANCE : ..... NATIONALITE : .....

N° DE CARTE D'IDENTITE : ..... DATE D'EMISSION : ..... DATE D'EXPIRATION : .....

**DONNEES PASSAGER N°2** (TELLES QUE MENTIONNEES SUR LA CARTE D'IDENTITE)

NOM : ..... PRENOM : ..... M. / MME / MLLE (BARREZ LA MENTION INUTILE)

DATE DE NAISSANCE : ..... NATIONALITE : .....

N° DE CARTE D'IDENTITE : ..... DATE D'EMISSION : ..... DATE D'EXPIRATION : .....

**TYPE DE CHAMBRE :**  DOUBLE A 1 LIT  DOUBLE A 2 LITS  DOUBLE A PARTAGER  SINGLE

**EN OPTION :** **ASSURANCE AUPRES DE « XPLOASSUR »**

ANNULATION 100% (HORS COVID) - PRIME DE 4 % SUR L'ENSEMBLE DE MON DOSSIER

- JE SOUHAITE Y SOUSCRIRE  
 JE NE SOUHAITE PAS Y SOUSCRIRE

MULTIRISQUE (ANNULATION+ASSISTANCE+BAGAGES+EPIDEMIES DONT COVID) - PRIME DE 5,76 % SUR L'ENSEMBLE DE MON DOSSIER

- JE SOUHAITE Y SOUSCRIRE  
 JE NE SOUHAITE PAS Y SOUSCRIRE

# INSCRIPTION AU VOYAGE A FORFAIT : LA LIBRE JARDIN

MADERE, DU 9 AU 16 JUIN 2026

---

- PRIX :**
- PRIX PRESTO JUSQU'AU 31 DECEMBRE : 3.495 €**
  - APRES LE 31/12 - LE PRIX/PERSONNE EN CHAMBRE DOUBLE EST DE : **3.695 €**
  - LE SUPPLEMENT SINGLE EST DE : **725 €**

TAXES D'AEROPORT INCLUSES - SOUS RESERVE DE MODIFICATION PAR LA COMPAGNIE AERIENNE

**UN ACOMPTE DE 30% EST PAYABLE A LA RESERVATION SUR LE COMPTE BANCAIRE KBC AU NOM DE :** TRAVEL TEAM S.A.

LE SOLDE DU DOSSIER EST PAYABLE AU PLUS TARD POUR LE 9 MAI 2026.

**PAIEMENTS :**

- IBAN :** BE92 7440 6349 9223
- SWIFT/BIC :** KREDBEBB
- REFERENCE :** MADERE VLL D.3952

*EN CAS DE PAIEMENT PAR CARTE DE CRÉDIT, SEULES LES CARTES VISA ET MASTERCARD SONT ACCEPTÉES.*

PAR LA PRÉSENTE, JE SOUSCRIS UN CONTRAT DE VOYAGE À FORFAIT SELON LES CONDITIONS PARTICULIÈRES DE VENTE DE TRAVEL TEAM CONSULT & REPRÉSENTATIVE S.A. (CI-JOINT) ET SELON LES CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE DE LA COMMISSION DE LITIGES VOYAGES À FORFAIT (DISPONIBLE À LA DEMANDE AVEC LE FORMULAIRE D'INFORMATION STANDARD B).

EN CAS DE SOUSCRIPTION A L'ASSURANCE, JE RECONNAIS AVOIR PRIS CONNAISSANCE DES CONDITIONS GENERALES ET PARTICULIERES DU CONTRAT.

J'AUTORISE PREFERENCE - TRAVEL TEAM CONSULT & REPRÉSENTATIVE S.A. À UTILISER MES DONNÉES PERSONNELLES DU PRÉSENT FORMULAIRE POUR LE BON SUIVI DE MON INSCRIPTION AU VOYAGE ET J'ACCEPTÉ D'ÊTRE TENU INFORMÉ DES DIFFÉRENTS PRODUITS OU PROMOTIONS PAR EMAIL ET/OU PAR POSTE.

FAIT A ..... , LE .....

**SIGNATURE POUR ACCORD :**

# CONDITIONS PARTICULIERES DE VENTES DE VOYAGES A FORFAIT DE TRAVEL TEAM CONSULT AND REPRESENTATIVE S.A – PREFERENCE

La loi du 1<sup>er</sup> décembre 2017, régissant le contrat de voyages à forfait, est d'application pour les présentes conditions particulière de vente. Dans le présent texte, TRAVEL TEAM CONSULT AND REPRESENTATIVE, S.A. est appelé « l'organisateur » et le client est appelé « voyageur ».

## 1. CONTRAT DE VOYAGES A FORFAIT: INFORMATIONS PAR L'ORGANISATEUR

Les offres de voyages de l'organisateur sont rédigées de bonne foi en fonction des données disponibles lors de la rédaction. L'organisateur se réserve le droit de corriger les erreurs matérielles manifestes dans les informations fournies. Il y a acceptation explicite par les parties pour spécifier que les informations précontractuelles peuvent être modifiées avant la conclusion du contrat. Les informations données par téléphone par les préposés de l'organisateur sont toujours données sous réserve.

## 2. PRIX ET MODALITES DE PAIEMENT

A l'acceptation par le voyageur du contrat de voyage, un acompte de minimum 30% du prix du voyage total sera demandé au voyageur. En fonction du montant et/ou de la nature du voyage, un second acompte pourra être demandé par l'organisateur. Le solde sera payable au plus tard 30 jours avant le départ du voyage. Les documents de voyage ne seront délivrés qu'après règlement du solde du prix total du voyage.

## 3. RESILIATION DU CONTRAT DE VOYAGE PAR LE VOYAGEUR

Le voyageur peut résilier le contrat de voyage à tout moment avant le début du voyage à forfait sous réserve de payer à l'organisateur des frais de résiliation fixés forfaitairement comme suit :

Jusqu'à 90 jours avant le départ : 30 % du prix total du voyage  
De 89 à 60 jours avant le départ : 50 % du prix total du voyage  
De 59 à 31 jours avant le départ : 75 % du prix total du voyage  
De 30 à 0 jours avant le départ : le prix total du voyage

L'annonce de cette résiliation par le voyageur doit parvenir à l'organisateur par lettre recommandée ou par email et prend effet le jour même ou le premier jour ouvrable suivant la date de l'annonce, compte tenu des horaires de bureau de l'organisateur (du lundi au vendredi, jours fériés exclus) en ce qui concerne la détermination de date de résiliation. Lorsque le voyage a débuté, il n'y a plus aucun remboursement possible. Tout voyage interrompu ou abrégé pour quelque cause que ce soit, ne donne lieu à aucun remboursement.

## 4. RESILIATION DU CONTRAT DE VOYAGE PAR L'ORGANISATEUR

L'organisateur de voyage peut résilier le contrat de voyage à forfait si le nombre de personnes inscrites pour le voyage à forfait est inférieur au nombre indiqué dans le contrat. Dans ce cas, l'organisateur se doit de notifier la résiliation du contrat au voyageur, au plus tard vingt jours avant le début du voyage à forfait d'une durée de plus de six jours ou dans le délai de sept jours avant le début du voyage à forfait d'une durée de deux à six jours.

## 5. MODIFICATIONS DU CONTRAT DE VOYAGE PAR L'ORGANISATEUR

L'organisateur se réserve le droit d'effectuer des modifications mineures au contrat de voyage dans les limites fixées dans l'article 24 al. 2 et 3 de ladite loi. Conformément aux articles 19 à 23 de la loi relative à la vente de voyages à forfait publiée le 1/12/2017, l'organisateur se réserve le droit de modifier à la hausse ou à la baisse les prix du contrat, après sa conclusion et dans les modalités prévues par ladite loi.

En ce qui concerne des modifications significatives apportées par l'organisateur, le voyageur peut se référer au formulaire d'information standard B des contrats de voyage à forfait pour les modalités éventuelles, art N1 des annexes de ladite loi (document à disposition du voyageur).

## 6. CESSION DU CONTRAT DE VOYAGE PAR LE VOYAGEUR A UN TIERS

En ce qui concerne la cession du contrat de voyageur par le voyageur à un tiers, le voyageur peut se référer au formulaire d'information standard B des contrats de voyage à forfait pour les modalités éventuelles, art N1 des annexes de ladite loi (document à disposition du voyageur).

## 7. CARNET DE VOYAGE

Ce document final avant le départ du voyage fait partie intégrante du contrat de voyage. Il contient les dernières mises-à-jour des informations du voyage sauf informations communiquées en toute dernière minute provenant d'une source extérieure à l'organisateur.

Dans ce carnet figureront le nom et le n° de téléphone du responsable auquel le voyageur se référera en cas de problème et/ou de non-conformité.

Le voyageur sera tenu d'accepter que l'ordre dans lequel se dérouleront les visites peut changer par rapport au texte du carnet selon le conseil avisé du guide, au courant des circonstances locales l'exigeant éventuellement.

En ce qui concerne l'hébergement au cours des circuits organisés, sauf indication contraire, les chambres sont réservées en catégorie standard dans les hôtels mentionnés ou similaires. L'organisateur ne peut être tenu responsable d'éventuels inconvénients rencontrés concernant la chambre ou inhérents à la gestion hôtelière de l'établissement choisi. L'organisateur ou son délégué veilleront toutefois toujours à transmettre les demandes spécifiques au préalable et à solutionner les problèmes éventuellement rencontrés lors du séjour.

## 8. DOCUMENTS DE VOYAGE

Le voyageur doit, au départ du voyage, être en possession des documents nécessaires pour le voyage : passeport en état de validité, carte d'identité en cours de validité, visa, carte de vaccination si nécessaire. L'organisateur ne peut être tenu pour responsable de cette sorte de manquement éventuel.

## 9. HORAIRES DE VOLS ET SIEGES DANS L'AVION

Les horaires de vols sont communiqués sous réserve de changement par la compagnie aérienne opérant. L'organisateur, recevant du voyageur la demande de pré-réservation de place spécifique dans l'avion, ne peut la garantir formellement. La plupart des compagnies aériennes ne confirment jamais la pré-réservation de sièges dans l'avion et se réservent le droit de modifier toute pré-réservation de sièges à tout moment et sans préavis.

## 10. CONSCIENCE DES RISQUES

Le voyageur participant à un voyage de groupe doit être conscient, en fonction des informations fournies par l'organisateur, qu'un circuit peut comporter certains dangers dus au hasard mais aussi aux modes de déplacement, à la nature imprévisible, au relief escarpé ou à l'isolement de certaines contrées, aux maladies tropicales, au climat changeant etc. sans que cette liste ne soit exhaustive. Le voyageur a l'obligation de s'informer sur les conditions de santé de la destination.

## 11. PLAINTES ET LITIGES

Tout litige porté à la connaissance de l'organisateur, par lettre recommandée ou par email dans les 15 jours du retour et ne pouvant être tranché à l'amiable entre parties, sera soumis à la Commission de litiges Voyage ou, si c'est la volonté du voyageur, soumis au tribunal compétent de l'arrondissement judiciaire de Bruxelles de rôle linguistique français.

## 12. ASSURANCE CONTRE L'INSOLVABILITE FINANCIERE

L'organisateur a souscrit une assurance couvrant ses clients contre sa propre insolvabilité financière auprès du Fonds de Garantie Voyages :



Assuré contre l'insolvabilité financière

par le Fonds de Garantie Voyages®

[www.fgv.be](http://www.fgv.be)

Lic Cat A 1652

01/07/2018

# Assurance Voyage

## Document d'information sur le produit d'assurance

Compagnies : Mutuaide Assistance, Agrément N°4021137 – Entreprises d'assurance agréées en France et régies par le Code des assurances français

Produit : GROUPE CONFORT BELGIQUE

Mutuaide

Ce document est une présentation synthétique des principales caractéristiques du produit. Il ne prend pas en compte vos besoins et demandes spécifiques. Vous trouverez l'information complète sur ce produit dans la documentation pré contractuelle et contractuelle.

### De quel type d'assurance s'agit-il ?

GROUPE CONFORT Belgique est un contrat d'assurance destiné aux voyageurs en groupe dont l'objet est de couvrir les Assurés à l'occasion et au cours de leur voyage.



#### Qu'est-ce qui est assuré ?

L'assuré peut être couvert par l'une ou plusieurs des garanties suivantes selon la formule souscrite.

##### FORMULE « ANNULLATION » :

###### ✓ ANNULLATION DE VOYAGE

Jusqu'à 20 000 € par personne

- Annulation maladie grave, accident corporel grave ou décès
- Annulation tout sauf
- Annulation toutes causes

##### FORMULE « ASSISTANCE PLUS » :

###### ✓ BAGAGES

Jusqu'à 1 500 € par personne

###### ✓ ASSISTANCE RAPATRIEMENT

- Rapatriement
- Frais médicaux
- Retour anticipé
- Prolongation du séjour
- Frais de recherche et de secours

###### ✓ FRAIS D'INTERRUPTION DE SEJOUR

Jusqu'à 15 000 € par personne et 100 000 € par événement

###### ✓ INDIVIDUELLE ACCIDENT

« Décès » Jusqu'à 15 000 € par personne

##### FORMULE « MULTIRISQUE » :

###### ✓ ANNULLATION DE VOYAGE

###### ✓ BAGAGES

###### ✓ ASSISTANCE RAPATRIEMENT

###### ✓ FRAIS D'INTERRUPTION DE SEJOUR

###### ✓ INDIVIDUELLE ACCIDENT

##### FORMULE « MULTIRISQUE AVEC EXTENSION EPIDEMIE » :

###### ✓ Ensemble des garanties de la Formule « MULTIRISQUE »

###### ✓ ANNULLATION DE VOYAGE

- Annulation pour maladie grave suite à épidémie ou pandémie
- Annulation pour refus d'embarquement à l'aéroport, à la gare ferroviaire, à la gare routière ou portuaire de départ suite à prise de température
- Annulation en cas d'absence de vaccination contre le Covid 19

###### ✓ ASSISTANCE RAPATRIEMENT

- Rapatriement (y compris en cas de maladie liée à une épidémie ou une pandémie)
- Téléconsultation avant départ
- Frais hôteliers suite à mise en quarantaine
- Soutien psychologique suite à mise en quarantaine
- Retour impossible
- Prise en charge d'un forfait téléphonique
- Valise de secours
- Garanties assistance complémentaire aux personnes en cas d'épidémie ou de pandémie



#### Qu'est-ce qui n'est pas assuré ?

- ✗ Les conséquences de la défaillance de l'organisateur de voyage
- ✗ Les guerres civiles ou étrangères, les émeutes, actes de terrorisme, insurrections, mouvements populaires, rixes
- ✗ Les conséquences de la désintégration du noyau atomique ou toute irradiation provenant d'une source d'énergie présentant un caractère de radioactivité,
- ✗ Sauf dérogation : un tremblement de terre, une éruption volcanique, un raz de marée, une inondation ou un cataclysme naturel sauf dans le cadre des dispositions résultant de la Loi N°82-600 du 13 juillet 1982 relative à l'indemnisation des victimes de catastrophes naturelles,



#### Y a-t-il des exclusions à la couverture ?

##### Les principales exclusions du contrat

- ! Les frais engagés sans l'accord préalable du Service Assistance,
- ! Les conséquences des états alcooliques et la consommation de drogues, de toute substance stupéfiante mentionnée au Code de la Santé Publique, de médicaments et traitements non prescrits par un médecin,
- ! Les maladies préexistantes diagnostiquées et/ou traitées ayant fait l'objet d'une hospitalisation dans les six mois précédant la demande d'assistance.

##### Le contrat comporte par ailleurs certaines restrictions

- ! Le contrat doit être souscrit le jour de la réservation du voyage ou, au plus tard, la veille du 1<sup>er</sup> jour d'application du barème de frais d'annulation,
- ! Pour la garantie « Annulation de voyage », pour toute souscription postérieure à la date d'inscription au voyage, un délai de carence de 4 jours sera applicable à compter de la date de souscription du contrat.
- ! Pour les garanties Responsabilité civile à l'étranger et Individuelle Accident, l'assuré doit être domicilié en Europe ou Suisse