



Pays basque, au cœur des traditions ibériques



Du 5 au 10 octobre 2024




Preference

Preference Travel Team
Lic. A 1652

Rue des Francs, 79 bte 4 – 1040 Bruxelles
Tél : 02/647 30 00
info@preference.be | www.preference.be

PROGRAMME

BRUXELLES → BILBAO – VITORIA – HARO

SAMEDI 5 OCTOBRE

En matinée, rendez-vous à l'aéroport de Bruxelles international.

Envol à destination de **Bilbao**, à bord de la compagnie régulière Brussels Airlines.
Accueil par la guide locale francophone.

Route vers le sud et arrêt en cours de route dans la ville de **Vitoria, capitale du Pays basque.**

Capitale de la province d'Alava et de la Communauté Autonome du Pays basque, Vitoria-Gasteiz est le siège du gouvernement et du parlement basque. Outre son singulier quartier médiéval, ses deux belles cathédrales et ses nombreux musées, ce sont ses parcs et ses jardins qui l'ont promue capitale verte européenne depuis 2012.

Déjeuner libre.

Visite de la **cathédrale Santa Maria.**

Commencée à la fin du 13^e siècle, l'édification de cette église fortifiée ne fut réellement achevée qu'au 14^e siècle. De style gothique et construite à l'emplacement d'un premier édifice bâti dans l'enceinte défensive, elle fait depuis plus de 10 ans l'objet d'un important processus de réhabilitation. En 2000, un projet de grande envergure a été lancé afin de restaurer ce monument d'une valeur historique et artistique inestimable.

Ken Follet fut le premier écrivain à venir visiter le chantier de la cathédrale en 2002, pour les besoins de son livre « Les piliers de la Terre ». C'est finalement « Un monde sans fin » qui est dédié à l'édifice. En hommage à ses contributions, une statue à son effigie a été élevée en janvier 2008.



Transfert vers Haro et installation, dîner et nuit à l'hôtel **Eurostars Los Agustinos 4***.

L'Eurostars Los Agustinos est un établissement chargé d'histoire situé au cœur de l'appellation d'origine Rioja. Situé dans un bâtiment qui a été couvent, garnison militaire, prison et hôpital, c'est l'option parfaite pour connaître le berceau du vin et profiter du charme de la région. Ses chambres, chaleureuses, accueillantes et dotées d'un charme particulier, sont idéales pour se détendre dans le confort. Elles témoignent de toute l'histoire qui entoure l'hôtel, avec des murs en pierre vieux de plusieurs siècles et des détails dans tous les coins.



Après le petit déjeuner, départ vers San Millan de la Cogolla et visite de ses **superbes monastères de Yuso et Suso, classés au patrimoine mondial de l'UNESCO depuis 1997.**

Le monastère de Suso surplombe celui de Yuso et a été créé à partir des grottes habitées par les ermites disciples de San Millán au 6^e siècle. Les agrandissements successifs ont peu à peu donné lieu à un bâtiment qui reflète bien l'apparition de différents styles architecturaux : wisigoth, mozarabe et roman. L'importance culturelle de Suso est patente si l'on considère la collection de manuscrits et de codex qui sortirent de son scriptorium, l'un des plus brillants du Moyen-âge en Espagne : le Codex Emilianense des Conciles (992), la Bible de Quiso (664) ou encore une copie de l'Apocalypse du Beato de Liébana (8^e siècle). C'est dans ce cadre qu'est apparue celle qui est à ce jour la plus ancienne manifestation écrite de la langue espagnole.



Le monastère de Yuso fut construit pour agrandir celui de Suso au 11^e siècle, le bâtiment frappe par son envergure. Il conjugue différents styles : renaissance et baroque principalement. Son musée offre de nombreux trésors artistiques : des peintures de Juan de Rizzi (considéré comme le meilleur des peintres de cloître espagnols) des cuivres du 17^e, ainsi que des coffrets en or et ivoire datant du 11^e siècle, abritant les reliques de San Millán.



Continuation vers la Rioja et déjeuner local dans une « *bodega* », avec dégustation de vins de la région.

Continuation des visites avec un arrêt dans le petit village de **Laguardia**.



Célèbre pour ses vins rouges, Laguardia mérite le détour pour ses remparts, ses belles maisons de pierre et le magnifique portail de l'église Santa Maria.

Edifiée à partir du 12^e siècle, cette église présente plusieurs styles architecturaux : roman pour certains piliers, gothique pour les voûtes et Renaissance pour le chœur. Son originalité lui vient de son splendide portail polychrome, véritable joyau de l'art gothique.

Poursuite vers **Olite**, autrefois résidence de prédilection des rois de Navarre.

Olite, la « ville gothique », abrite un château si démesuré qu'il a l'allure et les dimensions d'une ville médiévale. Autrefois fortifié comme en témoignent les quelques tours et portes de la ville, le centre est désormais piétonnier. Vous pourrez vous promener dans les rues animées et apprécier les façades des nobles maisons de pierre aux blasons prestigieux et splendides avant-toits en bois et savourer les dégustations proposées par les bodegas, de cette cité éminemment viticole.

Installation, dîner et nuit au **Parador de Olite 3*+.**

Au cœur de l'un des plus beaux ensembles gothiques d'Europe, le Parador de Olite occupe l'aile la plus ancienne du majestueux palais-château des rois de Navarre, construit à l'époque médiévale et agrandi au 15^e siècle par Charles III le Noble. Dans ses salles, la complicité entre l'architecture et la décoration vous ramènera à une autre époque. Tours et créneaux magnifiques, galeries et arcades décorées de beaux vitraux et de détails tels qu'armures, tapisseries, lampes en fer forgé et plafonds à caissons : à Olite, tout est enchantement et imagination pour vous faire sentir comme un noble du Moyen Âge.



OLITE – PAMPALUNE – SAINT SEBASTIEN

LUNDI 7 OCTOBRE

Petit déjeuner à l'hôtel.

Route vers le nord et arrêt à la **chapelle de Santa María de Eunate.**

C'est à Muruzábal, dans la Vallée de Valdizarbe, sur la branche du Chemin de Saint-Jacques, que se trouve l'église de Santa María de Eunate, bel exemple d'architecture romane.

Construite en 1170, ses origines ne sont pas connues avec certitude. La découverte d'ossements tend à accréditer la thèse d'une chapelle funéraire établie sur le chemin du pèlerinage qui à l'époque venait de Toulouse. L'intérieur quant à lui trahit des influences musulmanes.



Arrivée à **Pampelune** en Navarre.

La capitale de la Navarre est connue dans le monde entier pour ses lâchers de taureaux et ses corridas qui ont lieu à l'occasion des fameuses San Fermín, passées à la postérité grâce au prix Nobel de littérature d'Ernest Hemingway.

En dehors des San Fermín, Pampelune ou Iruña de son nom basque, est une ville relativement calme. Il y a un flux constant de visiteurs, dont de nombreux pèlerins ou randonneurs qui empruntent le Chemin de Saint-Jacques de Compostelle.

Visite à pied de la vieille ville. Bordé de remparts, le quartier historique conserve un aspect de la vieille cité fortifiée.

La Plaza de Toros abrite les quatrièmes plus grandes arènes tauromachiques du monde, après celles de Mexico et de Madrid.

Le chemin de ronde donne l'occasion de découvrir une partie de l'ensemble fortifié de la ville. Sur le bastion du Redín se trouve un des recoins des plus pittoresques de la ville : le Rincón del Caballo Blanco. Le belvédère offre une très belle vue sur l'Arga, les quartiers Rochapea et Chantrea et la promenade du chemin de ronde.

C'est dans la chapelle de San Fermín que tous les 6 juillet se tient la grande messe des Vísperas (vêpres). Le 7 juillet est le seul jour de l'année où la statue en argent et bois polychrome du Saint, datant de la fin du 15^e, quitte son lieu de repos pour parcourir en procession le vieux quartier de la ville, sous le regard dévot et ému de milliers de Pampelonnais et de visiteurs du monde entier.

La cathédrale Santa María, qui abrite l'un des plus beaux cloîtres gothiques d'Europe, a été bâtie entre le 12^e et le 15^e siècle et est le monument le plus riche de la ville en matière de chefs-d'œuvre historiques et artistiques.

La place de la Mairie, où tous les 6 juillet, est lancé le « chupinazo » qui annonce le début des fêtes de San Fermín, accueille l'Hôtel de ville qui arbore une belle façade colorée où se conjuguent les éléments baroques et néo-classiques.

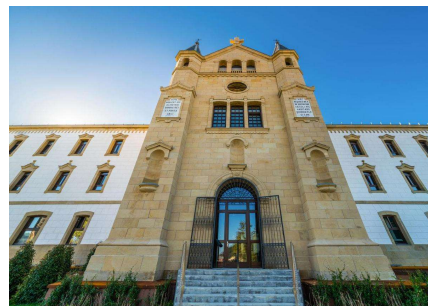


Déjeuner libre.

Route vers Saint Sébastien.

Installation, dîner et nuitée à l'**hôtel Catalonia Donosti 4***.

Cet hôtel chaleureux situé dans un ancien couvent des 17^e et 18^e siècles, dont les éléments protégés par le Patrimoine urbain ont une grande valeur historique, offre tout le confort et le luxe d'un hôtel boutique. Il se trouve en plein cœur de la ville, dans un point de vue naturel, sur la colline de San Bartolomé, et offre de magnifiques vues panoramiques sur la plage de la Concha.



SAINT SEBASTIEN – GETARIA – BILBAO

MARDI 8 OCTOBRE

Après le petit déjeuner, visite de la vieille ville de **Saint Sébastien**.

La vieille ville a été reconstruite après l'incendie de 1813. Bien que les bâtiments datent du siècle dernier, ses rues étroites contrastent avec les avenues de la ville moderne.

L'église de San Vicente date du 16^e siècle et est l'édifice religieux le plus ancien de la ville. De style gothique, elle abrite un retable réalisé par Ambrosio de Bengoechea et Juan de Iriarte.



La Place de la Constitution est entourée de Maisons à hautes arcades et fut jadis utilisée comme arène.

La Basilique de Santa María del Coro frappe par l'exubérance de son portail datant du 18^e siècle. La sobriété de l'architecture intérieure rend plus saisissante la profusion des autels baroques.

Continuation de la route vers Bilbao en passant par le village de pêcheurs de **Getaria**.

Déjeuner en cours de route.

Visite à pied dans la vieille ville de Bilbao : « le Casco Viejo ».

Le quartier du Casco Viejo s'étend depuis l'église San Anton et du marché de la Ribéra, le long de la rive droite de la ria de Bilbao, jusqu'au théâtre Arriaga, édifié en 1890 dans un style néobaroque. Il comprend de nombreux immeubles Art Nouveau, une Plaza Nueva néoclassique et une cathédrale gothique. Cette dernière fut fondée en 1379 sur le chemin du pèlerinage de Compostelle qui traversait la ville. Remaniée après l'incendie de 1571, elle conserve son imposante nef gothique et un cloître élégant. Le portique est de style Renaissance.

Installation, dîner et nuit à l'**hôtel Catalonia Gran Via 4*** (2 nuits).

Idéalement situé dans la vieille ville de Bilbao, à proximité du centre de conférences et salle de concert Euskalduna, du musée des beaux-arts ou encore du musée Guggenheim, cet hôtel 4 étoiles offre des chambres confortables et modernes pour un repos bien mérité après une journée de visites.



BILBAO – GUERNICA – BILBAO

MERCREDI 9 OCTOBRE

Après le petit déjeuner, transfert vers **Guernica et visite du Musée de la Paix.**

Guernica fut rendue célèbre dans le monde entier par le tableau de Pablo Picasso. Les bombardements de 1937 laissant une ville en ruine et faisant des centaines de victimes, ont inspiré l'artiste espagnol pour son œuvre d'art la plus connue. La notoriété de la ville tient également de son importance politique, avec l'Arbre de Guernica qui marque l'emplacement de l'autonomie du peuple basque au temps du Moyen-âge.

La Casa de Juntas est le siège des assemblées générales de Biscaye, c'est l'organe institutionnel suprême de la province. Auparavant, le cœur de cet ensemble était l'Arbre de Guernica, endroit où les nouveaux seigneurs venaient prêter serment. Les restes de cet arbre millénaire sont abrités sous un petit temple.

Le Musée de la Paix est un musée interactif, avec une vaste collection de photographies et de ressources audiovisuelles qui servent de témoignages des survivants des événements du 26 avril 1937.



Déjeuner en cours de visite.

Retour vers Bilbao et visite du **Musée Guggenheim**.

Bilbao est la capitale de la province du Pays basque. La ville est connue pour son musée Guggenheim dessiné par Frank Gehry. Son ouverture en 1997 a redynamisé la ville. Le musée expose de célèbres œuvres d'art moderne et contemporain, mais c'est le bâtiment l'abritant qui attire le plus l'attention en raison de ses courbes et de son revêtement en titane. Parmi les œuvres incontournables : les sculptures gigantesques de Richard Serra ; les installations de Jenny Holzer ; Maman, l'araignée de Louise Bourgeois ; Puppy, le chien géant habillé de fleurs de Jeff Koons...



Dîner d'adieu.
Nuit à l'hôtel.

BILBAO → BRUXELLES

JEUDI 10 OCTOBRE

Petit déjeuner à l'hôtel.

Petite excursion à **Portugalete** pour voir et expérimenter le pont transbordeur.

Contemporain de la tour Eiffel, cette œuvre d'Alberto de Palacio, réalisée en collaboration avec Ferdinand Arnodin, fut inaugurée en 1893 et a transporté depuis plus de 650 millions de personnes jusqu'à Portugalete, sur la rive opposée. La récompense vint en 2006 quand l'édifice fut inscrit au Patrimoine de l'humanité. Une passerelle panoramique piétonne de 160 mètres de long permet de contempler tout l'estuaire d'une hauteur de 50 mètres.



Transfert vers l'aéroport de Bilbao.

Déjeuner libre à l'aéroport et envol à destination de Bruxelles.
Arrivée à l'aéroport de Bruxelles international dans l'après-midi.

- FIN DE VOTRE SEJOUR -

REMARQUES IMPORTANTES & CARTOGRAPHIE :

- POUR PARTICIPER A CE VOYAGE, LES CITOYENS BELGES DOIVENT ETRE EN POSSESSION DE LEUR CARTE D'IDENTITE. POUR LES AUTRES NATIONALITES, VEUILLEZ CONTACTER VOTRE AMBASSADE.
- L'ORDRE DES VISITES POURRAIT ETRE MODIFIE SI BESOIN ET ADAPTE EN FONCTION DES NORMES EN VIGUEUR AU MOMENT DU VOYAGE POUR LE BON DEROULEMENT DE CELUI-CI.
- LES PHOTOS SONT PRESENTEES A TITRE ILLUSTRATIF ET SONT NON CONTRACTUELLES.



Le prix

SUR BASE DE MINIMUM 15 PARTICIPANTS

PRIX PRESTO (RESERVATION AVANT LE 15/06/2024) :

LE PRIX PAR PERSONNE EN CHAMBRE DOUBLE : 2.475 €

LE SUPPLEMENT SINGLE EST DE : 450 €

PRIX NORMAL (RESERVATION A PARTIR DU 16/06/2024) :

LE PRIX PAR PERSONNE EN CHAMBRE DOUBLE : 2.625 €

LE SUPPLEMENT SINGLE EST DE : 450 €

CE PRIX COMPREND :

- ✍ Les vols directs internationaux à bord de la compagnie Brussels Airlines.
- ✍ Les services d'une guide locale parlant français.
- ✍ Les transferts en autocar confortable.
- ✍ Le logement en chambre double et petit déjeuner en parador et hôtels 4* mentionnés (ou similaire).
- ✍ Les repas mentionnés au programme.
- ✍ La dégustation de vins.
- ✍ Les visites et excursions prévues au programme.
- ✍ Les taxes d'aéroport, à ce jour : +/- 47€ (*sous réserve de modifications par la compagnie aérienne*).
- ✍ L'accompagnement Preference - Travel Team.
- ✍ La TVA.

CE PRIX NE COMPREND PAS :

- ✍ Les déjeuners du jour 1, 3 et 6.
- ✍ Les boissons.
- ✍ Les dépenses personnelles et les pourboires.
- ✍ Les assurances.

LES PRIX SONT CALCULES DE BONNE FOI SUR BASE DES TARIFS, TAUX DE CHANGE ET TVA EN DATE DU 25/04/2024.

INSCRIPTION AU VOYAGE A FORFAIT : PAYS BASQUE, DU 5 AU 10 OCTOBRE

A RENVOYER CHEZ : PREFERENCE - TRAVEL TEAM (Lic. A 1652)
RUE DES FRANCS, 79 BOÎTE 4 - 1040 BRUXELLES
TEL : 02/647 30 00
INFO@PREFERENCE.BE | WWW.PREFERENCE.BE

JE, SOUSSIGNE,

NOM : PRENOM :

ADRESSE :

N° POSTAL : LOCALITE :

TELEPHONE : GSM : FAX :

ADRESSE E-MAIL :

RESERVE PLACE(S) POUR LE VOYAGE EN REFERENCE

DONNEES PASSAGER N°1 (TELLES QUE MENTIONNEES SUR LA CARTE D'IDENTITE)

NOM : PRENOM : M. / MME / MLE (BARREZ LA MENTION INUTILE)

DATE DE NAISSANCE : NATIONALITE :

N° DE CARTE D'IDENTITE : DATE D'EMISSION : DATE D'EXPIRATION :

DONNEES PASSAGER N°2 (TELLES QUE MENTIONNEES SUR LA CARTE D'IDENTITE)

NOM : PRENOM : M. / MME / MLE (BARREZ LA MENTION INUTILE)

DATE DE NAISSANCE : NATIONALITE :

N° DE CARTE D'IDENTITE : DATE D'EMISSION : DATE D'EXPIRATION :

TYPE DE CHAMBRE : DOUBLE A 1 LIT DOUBLE A 2 LITS DOUBLE A PARTAGER SINGLE

EN OPTION: ASSURANCE AUPRÈS DE LA COMPAGNIE « ASSURINCO »

ANNULATION (HORS COVID) - PRIME DE 4 % SUR L'ENSEMBLE DE MON DOSSIER

- JE SOUHAITE Y SOUSCRIRE
 JE NE SOUHAITE PAS Y SOUSCRIRE

MULTIRISQUE (ANNULATION + ASSISTANCE + BAGAGES + ÉPIDÉMIES DONT COVID) – PRIME DE 5,76 % SUR L'ENSEMBLE DE MON DOSSIER

- JE SOUHAITE Y SOUSCRIRE
 JE NE SOUHAITE PAS Y SOUSCRIRE

PRIX : **AVANTAGE : PRIX PRESTO JUSQU'AU 15 JUIN 2024 : 2.475 €**

APRES LE 15/06, LE PRIX PAR PERSONNE EN CHAMBRE DOUBLE EST DE : **2.625 €**

LE SUPPLEMENT SINGLE EST DE : **450 €**

TAXES D'AEROPORT INCLUSES - SOUS RESERVE DE MODIFICATION PAR LA COMPAGNIE AERIENNE

UN ACOMPTE DE 30% EST PAYABLE A LA RESERVATION SUR LE COMPTE BANCAIRE KBC AU NOM DE : TRAVEL TEAM S.A.

LE SOLDE DU DOSSIER EST PAYABLE AU PLUS TARD POUR LE 5 SEPTEMBRE 2024.

PAIEMENTS : **IBAN :** BE92 7440 6349 9223

SWIFT/BIC : KREDBEBB

REFERENCE : PAYS BASQUE D.3804

EN CAS DE PAIEMENT PAR CARTE DE CRÉDIT, SEULES LES CARTES VISA ET MASTERCARD SONT ACCEPTÉES.

PAR LA PRESENTE, JE SOUSCRIS UN CONTRAT DE VOYAGE A FORFAIT SELON LES CONDITIONS PARTICULIERES DE VENTE DE TRAVEL TEAM CONSULT & REPRESENTATIVE S.A. (CI-JOINT) ET SELON LES CONDITIONS GENERALES DE VENTE DE LA COMMISSION DE LITIGES VOYAGES A FORFAIT (DISPONIBLE A LA DEMANDE AVEC LE FORMULAIRE D'INFORMATION STANDARD B).

EN CAS DE SOUSCRIPTION A L'ASSURANCE, JE RECONNAIS AVOIR PRIS CONNAISSANCE DES CONDITIONS GENERALES ET PARTICULIERES DU CONTRAT.

J'AUTORISE PREFERENCE - TRAVEL TEAM CONSULT & REPRÉSENTATIVE S.A. À UTILISER MES DONNÉES PERSONNELLES DU PRÉSENT FORMULAIRE POUR LE BON SUIVI DE MON INSCRIPTION AU VOYAGE ET J'ACCEPTÉ D'ÊTRE TENU INFORMÉ DES DIFFÉRENTS PRODUITS OU PROMOTIONS PAR EMAIL ET/OU PAR POSTE.

FAIT A , LE

SIGNATURE POUR ACCORD :

La loi du 1^{er} décembre 2017, régissant le contrat de voyages à forfait, est d'application pour les présentes conditions particulière de vente. Dans le présent texte, TRAVEL TEAM CONSULT AND REPRESENTATIVE, S.A. est appelé « l'organisateur » et le client est appelé « voyageur ».

1. CONTRAT DE VOYAGES A FORFAIT : INFORMATIONS PAR L'ORGANISATEUR

Les offres de voyages de l'organisateur sont rédigées de bonne foi en fonction des données disponibles lors de la rédaction. L'organisateur se réserve le droit de corriger les erreurs matérielles manifestes dans les informations fournies. Il y a acceptation explicite par les parties pour spécifier que les informations précontractuelles peuvent être modifiées avant la conclusion du contrat. Les informations données par téléphone par les préposés de l'organisateur sont toujours données sous réserve.

2. PRIX ET MODALITES DE PAIEMENT

A l'acceptation par le voyageur du contrat de voyage, un acompte de minimum 30% du prix du voyage total sera demandé au voyageur. En fonction du montant et/ou de la nature du voyage, un second acompte pourra être demandé par l'organisateur. Le solde sera payable au plus tard 30 jours avant le départ du voyage. Les documents de voyage ne seront délivrés qu'après règlement du solde du prix total du voyage.

3. RESILIATION DU CONTRAT DE VOYAGE PAR LE VOYAGEUR

Le voyageur peut résilier le contrat de voyage à tout moment avant le début du voyage à forfait sous réserve de payer à l'organisateur des frais de résiliation fixés forfaitairement comme suit :

Jusqu'à 90 jours avant le départ : 30 % du prix total du voyage
De 89 à 60 jours avant le départ : 50 % du prix total du voyage
De 59 à 31 jours avant le départ : 75 % du prix total du voyage
De 30 à 0 jours avant le départ : le prix total du voyage

L'annonce de cette résiliation par le voyageur doit parvenir à l'organisateur par lettre recommandée ou par email et prend effet le jour même ou le premier jour ouvrable suivant la date de l'annonce, compte tenu des horaires de bureau de l'organisateur (du lundi au vendredi, jours fériés exclus) en ce qui concerne la détermination de date de résiliation. Lorsque le voyage a débuté, il n'y a plus aucun remboursement possible. Tout voyage interrompu ou abrégé pour quelque cause que ce soit, ne donne lieu à aucun remboursement.

4. RESILIATION DU CONTRAT DE VOYAGE PAR L'ORGANISATEUR

L'organisateur de voyage peut résilier le contrat de voyage à forfait si le nombre de personnes inscrites pour le voyage à forfait est inférieur au nombre indiqué dans le contrat. Dans ce cas, l'organisateur se doit de notifier la résiliation du contrat au voyageur, au plus tard vingt jours avant le début du voyage à forfait d'une durée de plus de six jours ou dans le délai de sept jours avant le début du voyage à forfait d'une durée de deux à six jours.

5. MODIFICATIONS DU CONTRAT DE VOYAGE PAR L'ORGANISATEUR

L'organisateur se réserve le droit d'effectuer des modifications mineures au contrat de voyage dans les limites fixées dans l'article 24 al. 2 et 3 de ladite loi. Conformément aux articles 19 à 23 de la loi relative à la vente de voyages à forfait publiée le 1/12/2017, l'organisateur se réserve le droit de modifier à la hausse ou à la baisse les prix du contrat, après sa conclusion et dans les modalités prévues par ladite loi.

En ce qui concerne des modifications significatives apportées par l'organisateur, le voyageur peut se référer au formulaire d'information standard B des contrats de voyage à forfait pour les modalités éventuelles, art N1 des annexes de ladite loi (document à disposition du voyageur).

6. CESSION DU CONTRAT DE VOYAGE PAR LE VOYAGEUR A UN TIERS

En ce qui concerne la cession du contrat de voyage par le voyageur à un tiers, le voyageur peut se référer au formulaire d'information standard B des contrats de voyage à forfait pour les modalités éventuelles, art N1 des annexes de ladite loi (document à disposition du voyageur).

7. CARNET DE VOYAGE

Ce document final avant le départ du voyage fait partie intégrante du contrat de voyage. Il contient les dernières mises-à-jour des informations du voyage sauf informations communiquées en toute dernière minute provenant d'une source extérieure à l'organisateur.

Dans ce carnet figureront le nom et le n° de téléphone du responsable auquel le voyageur se référera en cas de problème et/ou de non-conformité.

Le voyageur sera tenu d'accepter que l'ordre dans lequel se dérouleront les visites peut changer par rapport au texte du carnet selon le conseil avisé du guide, au courant des circonstances locales l'exigeant éventuellement.

En ce qui concerne l'hébergement au cours des circuits organisés, sauf indication contraire, les chambres sont réservées en catégorie standard dans les hôtels mentionnés ou similaires. L'organisateur ne peut être tenu responsable d'éventuels inconvénients rencontrés concernant la chambre ou inhérents à la gestion hôtelière de l'établissement choisi. L'organisateur ou son délégué veilleront toutefois toujours à transmettre les demandes spécifiques au préalable et à solutionner les problèmes éventuellement rencontrés lors du séjour.

8. DOCUMENTS DE VOYAGE

Le voyageur doit, au départ du voyage, être en possession des documents nécessaires pour le voyage : passeport en état de validité, carte d'identité en cours de validité, visa, carte de vaccination si nécessaire. L'organisateur ne peut être tenu pour responsable de cette sorte de manquement éventuel.

9. HORAIRES DE VOLS ET SIEGES DANS L'AVION

Les horaires de vols sont communiqués sous réserve de changement par la compagnie aérienne opérant. L'organisateur, recevant du voyageur la demande de pré-réservation de place spécifique dans l'avion, ne peut la garantir formellement. La plupart des compagnies aériennes ne confirment jamais la pré-réservation de sièges dans l'avion et se réservent le droit de modifier toute pré-réservation de sièges à tout moment et sans préavis.

10. CONSCIENCE DES RISQUES

Le voyageur participant à un voyage de groupe doit être conscient, en fonction des informations fournies par l'organisateur, qu'un circuit peut comporter certains dangers dus au hasard mais aussi aux modes de déplacement, à la nature imprévisible, au relief escarpé ou à l'isolement de certaines contrées, aux maladies tropicales, au climat changeant etc. sans que cette liste ne soit exhaustive. Le voyageur a l'obligation de s'informer sur les conditions de santé de la destination.

11. PLAINTES ET LITIGES

Tout litige porté à la connaissance de l'organisateur, par lettre recommandée ou par email dans les 15 jours du retour et ne pouvant être tranché à l'amiable entre parties, sera soumis à la Commission de litiges Voyage ou, si c'est la volonté du voyageur, soumis au tribunal compétent de l'arrondissement judiciaire de Bruxelles de rôle linguistique français.

12. ASSURANCE CONTRE L'INSOLVABILITE FINANCIERE

L'organisateur a souscrit une assurance couvrant ses clients contre sa propre insolvabilité financière auprès du Fonds de Garantie Voyages :



Assuré contre l'insolvabilité financière
par le Fonds de Garantie Voyages®
mail@gfg.be