



LES VOYAGES

La Libre



Finlande, la région des mille lacs



La Libre Planète

Du 5 au 12 juillet 2024




Preference

PREFERENCE TRAVEL TEAM
LIC. A 1652
RUE DES FRANCS, 79 BTE 4 – 1040 BRUXELLES
TEL : 02/647 30 00 | FAX : 02/647 37 22
INFO@PREFERENCE.BE | WWW.PREFERENCE.BE

PROGRAMME :

BRUXELLES → HELSINKI

VENDREDI 5 JUILLET

En fin de matinée, rendez-vous à l'aéroport de Zaventem pour les formalités d'enregistrement au comptoir de la compagnie aérienne Finnair. Envol direct vers Helsinki.

Déjeuner libre à bord de l'avion.

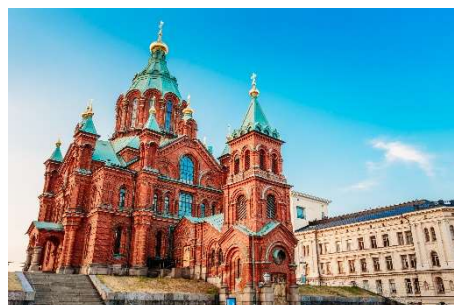
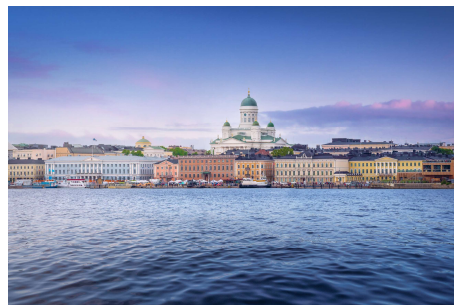
Accueil à l'aéroport et transfert vers le centre de la capitale pour l'installation à l'hôtel.

Visite de la ville en passant par le **parc de l'esplanade**, la **place du Sénat** ou encore la **cathédrale Uspenski**.

Helsinki, capitale de la Finlande, est une péninsule entourée de centaines d'îles et également le principal port du pays pour le transport de marchandises et de passagers à travers le golfe de Finlande et la mer Baltique. Sa situation en fait une ville cosmopolite et une passerelle culturelle entre l'Europe de l'Ouest et de l'Est.

Helsinki est une ville d'eau mais aussi d'espaces verts qui occupent un tiers de son territoire. Elle a toujours su conserver une belle harmonie de style entre son architecture et son superbe cadre naturel qui lui ont valu le titre de capitale mondiale du design en 2012, puis ville créative de design en 2014.

Construit en 1868, le sanctuaire orthodoxe russe orné de traditionnels bulbes dorés appartient aujourd'hui à l'Eglise orthodoxe finlandaise. Elle a été créée par l'architecte Alexis Gornostaïev, un des fondateurs du style néo-russe, et s'élève sur une colline de l'île de Katajanokka, un quartier à l'est du centre-ville et séparé de celui-ci par le canal de Katajanokka.



Dîner et nuitée à l'hôtel Lilla Roberts 5* (2 nuits).



Voyage La Libre Planète by Preference – Finlande, la région des mille lacs

Petit déjeuner à l'hôtel et visite guidée de la ville en passant par la **bibliothèque Oodi** et **l'église Temppeliaukio**.

La nouvelle bibliothèque centrale d'Helsinki est un lieu de rencontre vivant. En plus d'être une bibliothèque, elle fait office de salle de séjour pour les résidents. C'est un bâtiment remarquable avec ses structures en verre et en acier et sa façade en bois. Son design est une combinaison de saveurs traditionnelles et contemporaines.



L'église Temppeliaukio est également connue sous le nom d'église « du rocher ». Elle a été conçue par Timo et Tuomo Suomalainen. L'intérieur a été creusé dans la roche, mais est baigné de lumière naturelle qui entre à travers son dôme en verre. L'église est souvent utilisée comme salle de concert en raison de son excellente acoustique.



Visite et déjeuner au marché local.

Transfert en ferry et visite de la forteresse de **Suomenlinna (site UNESCO)**.

La forteresse a été façonnée par trois époques historiques lorsqu'elle a contribué à défendre d'abord la Suède, puis la Russie et enfin la Finlande. Construite dans la seconde moitié du 18^e siècle par les Suédois sur un groupe d'îles situées à l'entrée de la rade d'Helsinki, la forteresse est un exemple particulièrement intéressant de l'architecture militaire européenne de l'époque.



Retour en ferry jusqu'au centre de la capitale et temps libre.

Dîner et nuitée à l'hôtel.

Petit déjeuner à l'hôtel et transfert vers la ville de Porvoo.

Visite à pied de **Porvoo**.

Porvoo est la deuxième plus ancienne ville de Finlande et est connue pour son quartier unique de la vieille ville. Datant du Moyen Âge, ses petites maisons, ses cours pittoresques et ses rues étroites la rendent unique. Les entrepôts rouges situés sur les rives du fleuve datent de plusieurs centaines d'années et constituent le point de repère de la ville.



Continuation des visites avec le village de **Ruotsinpyhtää** et déjeuner dans un restaurant local.

Situé dans le village de Ruotsinpyhtää, Strömfors Ironworks est l'une des communautés de fonderies de fer les mieux préservées en Finlande. Fondé en 1695, le village de l'usine de fer a conservé son atmosphère unique au fil des années. Avec ses bâtiments teintés de rouge et son musée en plein air, la région est restée presque inchangée jusqu'à ce jour et est un charmant village protégé par l'Agence du patrimoine finlandais.



Transfert vers la ville de **Lappeenranta** et visite à pied.

Au cours d'une courte promenade à Lappeenranta, vous verrez le magnifique hôtel de ville en bois néoclassique de 1829, conçu par Carl Ludwig Engel, un architecte allemand qui a eu une influence majeure en Finlande dans la première moitié du 20^e siècle.

Vous y verrez également la "Tour de l'eau" qui offre une magnifique vue panoramique de la ville. En été, le port accueille chaque année le plus grand château de sable du monde, qui change de design à chaque fois.

Au cours d'une croisière pittoresque et relaxante sur le lac Saimaa, observation des écluses qui compensent les 76 mètres d'altitude et des vues magnifiques de l'environnement naturel de la région de la Carélie du Sud. **Dîner à bord.**

Nuitée à l'hôtel Sokos Hotel Lappee 4*.



Petit déjeuner à l'hôtel et transfert vers la ville de **Savonlinna** (environ 2h de route), nommée la **perle du lac Saimaa**, en passant par la **crête de Punkaharju**. Un parcours entouré par une nature à couper le souffle et des vues inoubliables. La route panoramique de Punkaharju fait d'elle une des plus belles régions de la Finlande. La crête de Punkaharju s'étend sur environ 7 km de long et s'élève par endroits jusqu'à une hauteur de 30m.



Visite de **Savonlinna et de son château médiéval, Olavinlinna**.

Savonlinna est une ville magnifique et animée d'environ 35 000 habitants. Elle est située dans l'est de la Finlande, dans le giron du lac Saimaa. La nature variée de la région témoigne de la beauté et la grâce de la région des lacs de Finlande.

Fondé en 1475 par Erik Axelsson Tott pour protéger la Savonie de ses voisins russes, Olavinlinna abrite deux petits musées à l'intérieur : le musée du château, qui retrace la longue et turbulente histoire de la forteresse, et le musée orthodoxe, qui présente des symboles et les ustensiles des expositions orthodoxes russes.



Déjeuner dans un restaurant local.

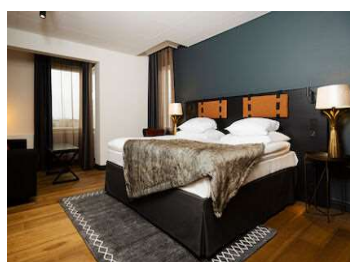
Continuation du parcours, direction **Kerimäki** pour la visite de la **plus grande église en bois du monde** conçue par l'architecte Anders Frederik Granstedt.

L'église de Kerimäki est la plus grande église chrétienne en bois du monde et possède l'intérieur le plus spacieux de Finlande. Au total, l'église peut contenir jusqu'à 5 000 personnes à la fois. Il y a des rumeurs selon lesquelles la taille de l'église serait le résultat d'une erreur de calcul au moment de sa construction. L'architecte aurait travaillé au centimètre, que le bâtisseur a pris pour des pouces. Toutefois, des études plus approfondies ont montré que l'église était en fait destinée à être aussi grande qu'elle l'est. Elle pouvait ainsi accueillir la moitié de la population de la région en même temps.



Transfert vers la ville de Joensuu.

Dîner et nuitée à l'hôtel Original Sokos Hotel Kimmel 4*.



Petit déjeuner à l'hôtel.

Visite de la ville de **Joensuu**.

Lorsque vous serez à Joensuu, vous comprendrez pourquoi son nom signifie « embouchure du fleuve » en finnois. Elle est très proche de l'endroit où la rivière Pielisjoki fusionne avec le lac Pyhäselkä qui fait partie de l'immense Saimaa. Joensuu est la deuxième plus grande ville de la Finlande orientale et la capitale de la Carélie du Nord.



Visite du **quartier des artisans et du musée Carelicum**.

Le musée qui se situe dans le bâtiment Carelicum dans le centre-ville, offre une exposition permanente sur la préhistoire et l'histoire de la Carélie du Nord (ancienne province de l'Est de la Finlande) et de la partie russe de la Carélie. Il y a également plusieurs expositions temporaires chaque année qui se concentrent sur divers thèmes, tels que la culture et l'histoire locales.

Déjeuner dans un restaurant local et continuation vers la ville de Kuopio (environ 2h de route).

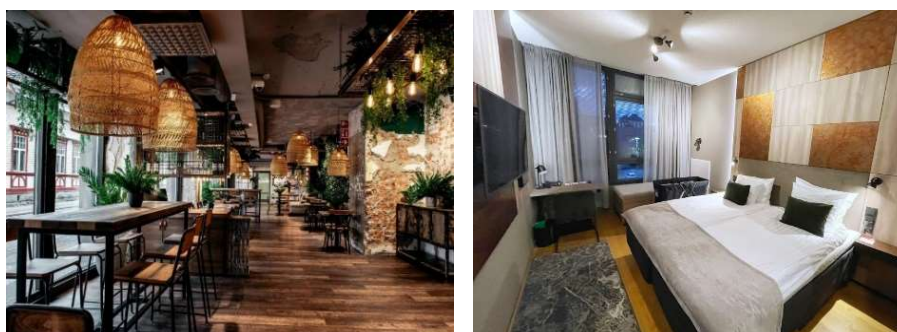
Visite de la **tour Puijo**.



La tour de Puijo s'élève à 224 mètres au-dessus du lac Kallavesi et 306 mètres au-dessus du niveau de la mer. Le monument culmine sur les hauteurs des collines de la région Puijo avec ses 75 mètres de haut et offre une expérience impressionnante avec sa **vue imprenable à 360°** sur les forêts, les lacs et la ville.

Dîner au sommet de celle-ci pour profiter de la superbe vue sur la région du Lakeland.

Nuitée à l'hôtel Original Sokos Hotel Puijonsarvi 4*.



Petit déjeuner à l'hôtel.

Visite guidée de la ville de **Kuopio**.

Importante ville étudiante, Kuopio est la capitale de la Savonie du Nord et est aussi la plus grande ville de la province de Finlande orientale. La ville est surtout connue pour ses milliers de lacs, sa magnifique nature, ses événements animés, sa riche culture et son hospitalité chaleureuse. L'essence de la ville vient de sa situation au bord du lac Kallavesi et de son rôle de port pour le trafic lacustre.

Déjeuner dans un restaurant local.

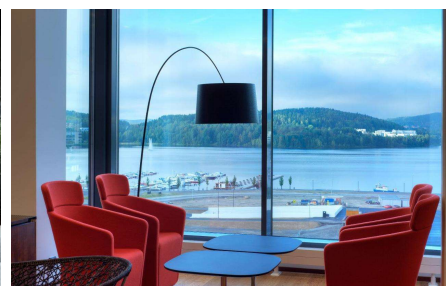
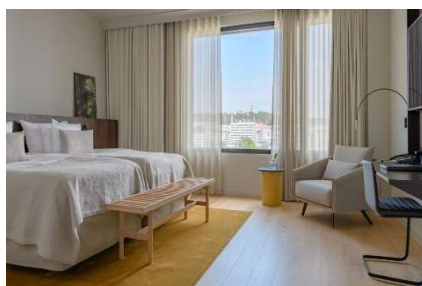
En après-midi, route vers la ville de **Jyväskylä**, **située au milieu de la plus belle région du Lakeland**.

Plus de 3 700 lacs miroitent dans la région de Jyväskylä. La région compte également quatre parcs nationaux. Jyväskylä est nommée « Ville des sciences et des arts » en raison de son importance en tant que centre de recherche et de développement pour divers secteurs éducatifs du pays. C'est également à Jyväskylä que l'on retrouve le plus grand nombre de bâtiments magistraux au monde conçus par l'architecte et académicien de renommée mondiale, Alvar Aalto.



Visite à pied de la ville et temps libre.

Dîner et nuitée à l'hôtel Sokos Hotel Paviljonki 4*.



Petit-déjeuner à l'hôtel.

Visite guidée sur les traces des œuvres de l'architecte mondialement connu, **Alvar Aalto**.

Continuation avec la visite de son musée.

Alvar Aalto (1898-1976) est un architecte, dessinateur, urbaniste et designer finlandais, adepte du fonctionnalisme et de l'architecture organique. Nombre de ses bâtiments s'intègrent de façon harmonieuse dans le paysage, avec lequel ils forment un tout architectural. Son travail comprend également le mobilier, les textiles et la verrerie, ainsi que des sculptures et des peintures. Ses créations de meubles sont assimilées à du design scandinave, en particulier le bois, et de simplification mais aussi d'expérimentation technique, ce qui lui a valu des brevets pour divers procédés de fabrication, tels que le bois courbé.

Le musée Alvar Aalto, conçu par Aalto lui-même, est situé dans ce qui est considéré comme sa ville natale, Jyväskylä. Le bâtiment du musée lui-même est caractéristique de l'architecture d'Alvar Aalto, et les expositions se concentrent sur son travail en architecture et en design.

Déjeuner dans un restaurant local.

Route en direction de **Lahti** (environ 2h15 de route) et installation à l'hôtel.

L'après-midi sera consacrée à la détente.

OPTION :

Pour ceux qui le désirent, nous vous proposons un moment de détente dans un sauna **PRIVATIF** traditionnel, situé près du lac (sous réserve de confirmation en fonction du nombre de participants inscrits à l'activité).

Pour les autres, temps libre pour profiter de la superbe vue en vous promenant dans le jardin et les environs du manoir.

Dîner d'adieu et nuitée à l'hôtel Mukkula Manor 3*.

Situé sur la rive du lac Vesijärvi à Lahti, Mukkula Manor est un manoir unique et luxueux qui fait partie intégrante de l'histoire culturelle des manoirs de Lahti. D'abord rattaché à un hôpital militaire, puis ayant servi de domaine libre d'impôt pendant environ deux cents ans, c'est au 18^e siècle que le manoir devient la propriété d'un officier de l'armée suédoise. Ces dernières années, Mukkula a gagné sa place sur la scène mondiale grâce à un événement littéraire annuel qui attire des auteurs célèbres dans la ville depuis 1963.



Petit-déjeuner à l'hôtel.

Visite des sites architecturaux et des tremplins de saut à ski de Lahti.

Les tours du tremplin de saut à ski sont les points de repère les plus célèbres de la ville de Lahti. En été, il est possible de profiter des vues panoramiques depuis le pont d'observation situé au sommet de la tour.



Déjeuner dans un restaurant local.

Transfert vers l'aéroport d'Helsinki (environ 1h30 de route).

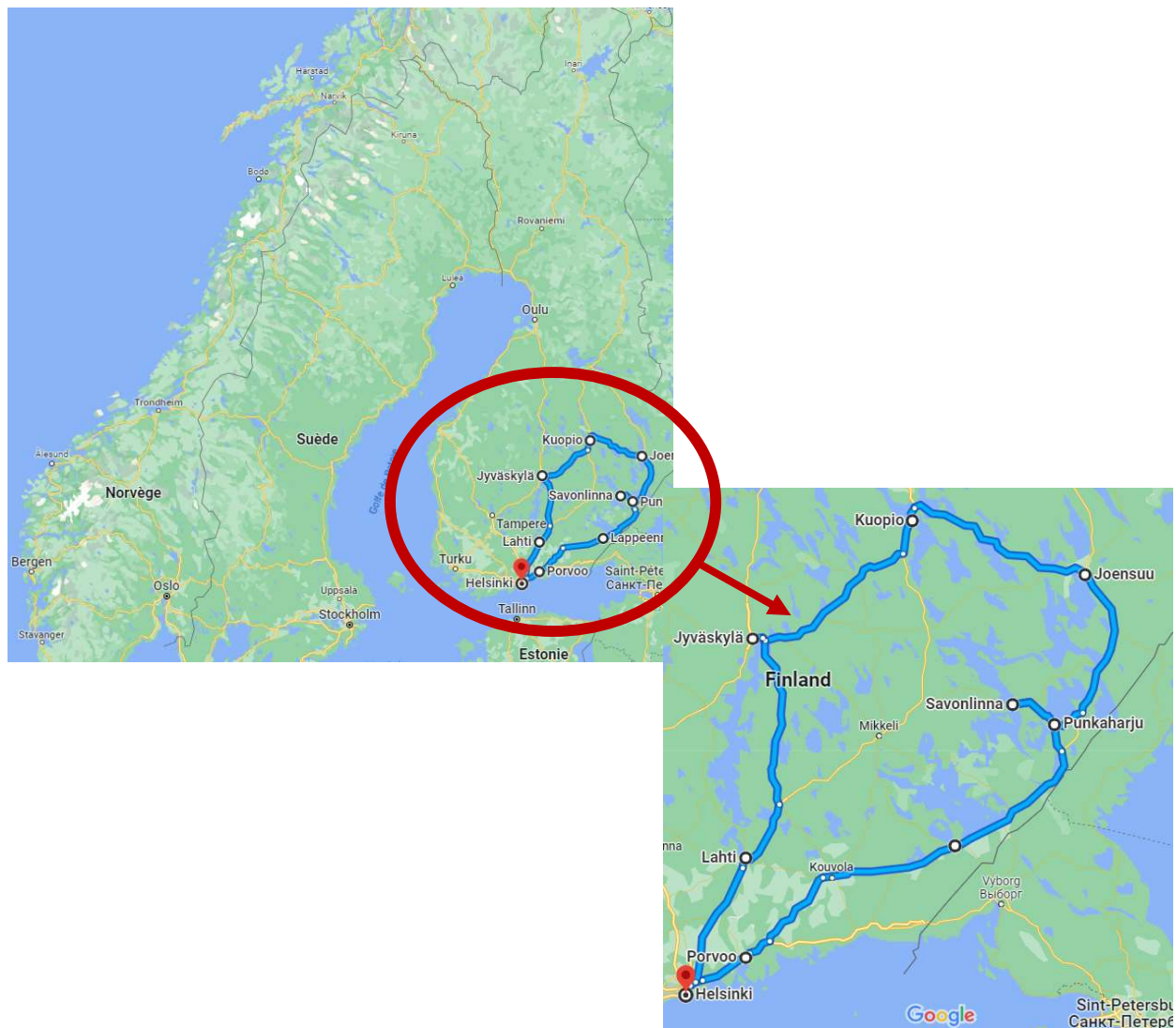
Envol direct vers Bruxelles.

Arrivée à Bruxelles en début de soirée et fin de votre séjour.

-FIN DE VOTRE SEJOUR -

INFORMATION : L'ORDRE DES VISITES POURRAIT ETRE MODIFIE EN FONCTION DES ALEAS DU TRAFIC, DES CONSEILS DU GUIDE, DES REGLEMENTATIONS POLITIQUES ET SANITAIRES, DE LA METEO, ETC...

CARTOGRAPHIE



LE PRIX

SUR BASE DE MINIMUM 15 PARTICIPANTS.

PRIX PRESTO pour toute inscription jusqu'au 01/03/2024 :

LE PRIX PAR PERSONNE EN CHAMBRE DOUBLE : **4.250 €**

LE SUPPLEMENT SINGLE EST DE : **675 €**

EN OPTION : LE SAUNA AU MUKKULA MANOR : **55 €**

PRIX NORMAL – inscription après le 01/03/2024 :

LE PRIX PAR PERSONNE EN CHAMBRE DOUBLE : **4.500 €**

LE SUPPLEMENT SINGLE EST DE : **675 €**

EN OPTION : LE SAUNA AU MUKKULA MANOR : **55 €**

CE PRIX COMPREND :

- ✍ Les vols DIRECTS internationaux en classe économique avec la compagnie Finnair
- ✍ Les taxes d'aéroport (à ce jour +/- 55 €, sous réserve de modification par la compagnie aérienne)
- ✍ Les transferts et les transports en autocars pendant le circuit
- ✍ Le logement en chambre double et petit déjeuner dans les hôtels 3*, 4* et 5* mentionnés (ou similaires)
- ✍ Les services de guides locaux
- ✍ Les visites et excursions prévues au programme
- ✍ La pension complète
- ✍ La prime du fonds de Garantie
- ✍ Les taxes et services locaux
- ✍ La TVA d'application
- ✍ L'accompagnement de Bruxelles à Bruxelles
- ✍ Les attentions de La Libre

CE PRIX NE COMPREND PAS :

- ✍ Les boissons, les pourboires et les dépenses personnelles.
- ✍ Les assurances (annulation, assistance, bagages)
- ✍ Le sauna à l'hôtel Mukkula Manor (optionnel)
- ✍ Les frais d'éventuels tests PCR ou antigéniques exigés par les autorités locales et/ou les compagnies aériennes avant, pendant et après le séjour.

Les prix sont calculés de bonne foi sur base des tarifs et de la TVA en date du 27/09/2023

REMARQUES IMPORTANTES :

POUR PARTICIPER À CE VOYAGE, LES CITOYENS BELGES DOIVENT ÊTRE EN POSSESSION D'UNE CARTE D'IDENTITÉ EN COURS DE VALIDITÉ. POUR LES AUTRES NATIONALITÉS, VEUILLEZ CONTACTER LES AMBASSADES.

A RENVoyer CHEZ : **PREFERENCE - TRAVEL TEAM** (Lic. A 1652)
RUE DES FRANCS, 79 BOÎTE 4 - 1040 BRUXELLES
TEL : 02/647 30 00 - FAX : 02/647 37 22
INFO@PREFERENCE.BE | WWW.PREFERENCE.BE

JE, SOUSSIGNÉ,

NOM : PRENOM :

ADRESSE :

N° POSTAL : LOCALITE :

TELEPHONE : GSM : FAX :

ADRESSE E-MAIL :

RÉSERVE PLACE(S) POUR LE VOYAGE EN RÉFÉRENCE

DONNÉES PASSAGER N°1 (TELLES QUE MENTIONNÉES SUR LA CARTE D'IDENTITÉ)

NOM : PRÉNOM : M. / MME / MLLE (BARREZ LA MENTION INUTILE)

DATE DE NAISSANCE : NATIONALITÉ :

N° DE CARTE D'IDENTITÉ : DATE D'ÉMISSION : DATE D'EXPIRATION :

OPTION SAUNA : OUI / NON (BARREZ LA MENTION INUTILE)

DONNÉES PASSAGER N°2 (TELLES QUE MENTIONNÉES SUR LA CARTE D'IDENTITÉ)

NOM : PRÉNOM : M. / MME / MLLE (BARREZ LA MENTION INUTILE)

DATE DE NAISSANCE : NATIONALITÉ :

N° DE CARTE D'IDENTITÉ : DATE D'ÉMISSION : DATE D'EXPIRATION :

OPTION SAUNA : OUI / NON (BARREZ LA MENTION INUTILE)

TYPE DE CHAMBRE : ☐ DOUBLE À 1 LIT ☐ DOUBLE À 2 LITS ☐ DOUBLE À PARTAGER ☐ SINGLE

EN OPTION : ASSURANCE AUPRÈS DE « ASSURINCO »

ANNULATION (HORS COVID) - PRIME DE 4 % SUR L'ENSEMBLE DE MON DOSSIER

- ☐ JE SOUHAITE Y SOUSCRIRE
☐ JE NE SOUHAITE PAS Y SOUSCRIRE

MULTIRISQUE (ANNULATION + ASSISTANCE + BAGAGES + ÉPIDÉMIES DONT COVID) - PRIME DE 5,76 % SUR L'ENSEMBLE DE MON DOSSIER

- ☐ JE SOUHAITE Y SOUSCRIRE
☐ JE NE SOUHAITE PAS Y SOUSCRIRE

- ☐ **PRIX REDUIT JUSQU'AU 1^{ER} MARS 2024 : 4.250 €**
- ☐ A PARTIR DU 02/03 - LE PRIX PAR PERSONNE EN CHAMBRE DOUBLE EST DE : **4.500 €**
- ☐ LE SUPPLEMENT SINGLE EST DE : **675 €**
- ☐ LE SUPPLEMENT POUR LE SAUNA EST DE : **55 €**

UN ACOMPTÉ DE 30% EST PAYABLE À LA RÉSERVATION SUR LE COMPTE BANCAIRE KBC AU NOM DE : TRAVEL TEAM S.A.

LE SOLDE DU DOSSIER EST PAYABLE AU PLUS TARD POUR LE 5 JUIN 2024.

PAIEMENTS : **IBAN :** BE92 7440 6349 9223
 SWIFT/BIC : KREDBEBB
 RÉFÉRENCE : FINLANDE - D. 3752

EN CAS DE PAIEMENT PAR CARTE DE CRÉDIT, SEULES LES CARTES VISA ET MASTERCARD SONT ACCEPTÉES.

PAR LA PRÉSENTE, JE SOUSCRIS UN CONTRAT DE VOYAGE À FORFAIT SELON LES CONDITIONS PARTICULIÈRES DE VENTE DE TRAVEL TEAM CONSULT & REPRÉSENTATIVE S.A. (CI-JOINT) ET SELON LES CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE DE LA COMMISSION DE LITIGES VOYAGES À FORFAIT (DISPONIBLE À LA DEMANDE AVEC LE FORMULAIRE D'INFORMATION STANDARD B).

EN CAS DE SOUSCRIPTION À L'ASSURANCE, JE RECONNAIS AVOIR PRIS CONNAISSANCE DES CONDITIONS GÉNÉRALES ET PARTICULIÈRES DU CONTRAT.

J'AUTORISE PREFERENCE - TRAVEL TEAM CONSULT & REPRÉSENTATIVE S.A. À UTILISER MES DONNÉES PERSONNELLES DU PRÉSENT FORMULAIRE POUR LE BON SUIVI DE MON INSCRIPTION AU VOYAGE ET J'ACCEPTE D'ÊTRE TENU INFORMÉ DES DIFFÉRENTS PRODUITS OU PROMOTIONS PAR EMAIL ET/OU PAR POSTE.

FAIT À _____, LE _____

SIGNATURE POUR ACCORD :

CONDITIONS GENERALES DE VENTES - TRAVEL TEAM CONSULT & REPRESENTATIVE S.A.

La loi du 1er décembre 2017, régissant le contrat de voyages à forfait, est d'application pour les présentes conditions particulière de vente. Dans le présent texte, TRAVEL TEAM CONSULT AND REPRESENTATIVE, S.A. est appelé « l'organisateur » et le client est appelé « voyageur ».

1. CONTRAT DE VOYAGES A FORFAIT : INFORMATIONS PAR L'ORGANISATEUR

Les offres de voyages de l'organisateur sont rédigées de bonne foi en fonction des données disponibles lors de la rédaction. L'organisateur se réserve le droit de corriger les erreurs matérielles manifestes dans les informations fournies. Il y a acceptation explicite par les parties pour spécifier que les informations précontractuelles peuvent être modifiées avant la conclusion du contrat. Les informations données par téléphone par les préposés de l'organisateur sont toujours données sous réserve.

2. PRIX ET MODALITES DE PAIEMENT

A l'acceptation par le voyageur du contrat de voyage, un acompte de minimum 30% du prix du voyage total sera demandé au voyageur. En fonction du montant et/ou de la nature du voyage, un second acompte pourra être demandé par l'organisateur. Le solde sera payable au plus tard 30 jours avant le départ du voyage. Les documents de voyage ne seront délivrés qu'après règlement du solde du prix total du voyage.

3. RESILIATION DU CONTRAT DE VOYAGE PAR LE VOYAGEUR

Le voyageur peut résilier le contrat de voyage à tout moment avant le début du voyage à forfait sous réserve de payer à l'organisateur des frais de résiliation fixés forfaitairement comme suit :

Jusqu'à 90 jours avant le départ :	30 % du prix total du voyage
De 89 à 60 jours avant le départ :	50 % du prix total du voyage
De 59 à 31 jours avant le départ :	75 % du prix total du voyage
De 30 à 0 jours avant le départ :	le prix total du voyage

L'annonce de cette résiliation par le voyageur doit parvenir à l'organisateur par lettre recommandée ou par email et prend effet le jour même ou le premier jour ouvrable suivant la date de l'annonce, compte tenu des horaires de bureau de l'organisateur (du lundi au vendredi, jours fériés exclus) en ce qui concerne la détermination de date de résiliation. Lorsque le voyage a débuté, il n'y a plus aucun remboursement possible. Tout voyage interrompu ou abrégé pour quelque cause que ce soit, ne donne lieu à aucun remboursement.

4. RESILIATION DU CONTRAT DE VOYAGE PAR L'ORGANISATEUR

L'organisateur de voyage peut résilier le contrat de voyage à forfait si le nombre de personnes inscrites pour le voyage à forfait est inférieur au nombre indiqué dans le contrat. Dans ce cas, l'organisateur se doit de notifier la résiliation du contrat au voyageur, au plus tard vingt jours avant le début du voyage à forfait d'une durée de plus de six jours ou dans le délai de sept jours avant le début du voyage à forfait d'une durée de deux à six jours.

5. MODIFICATIONS DU CONTRAT DE VOYAGE PAR L'ORGANISATEUR

L'organisateur se réserve le droit d'effectuer des modifications mineures au contrat de voyage dans les limites fixées dans l'article 24 al. 2 et 3 de ladite loi. Conformément aux articles 19 à 23 de la loi relative à la vente de voyages à forfait publiée le 1/12/2017, l'organisateur se réserve le droit de modifier à la hausse ou à la baisse les prix du contrat, après sa conclusion et dans les modalités prévues par ladite loi.

En ce qui concerne des modifications significatives apportées par l'organisateur, le voyageur peut se référer au formulaire d'information standard B des contrats de voyage à forfait pour les modalités éventuelles, art N1 des annexes de ladite loi (document à disposition du voyageur).

6. CESSIION DU CONTRAT DE VOYAGE PAR LE VOYAGEUR A UN TIERS

En ce qui concerne la cession du contrat de voyageur par le voyageur à un tiers, le voyageur peut se référer au formulaire d'information standard B des contrats de voyage à forfait pour les modalités éventuelles, art N1 des annexes de ladite loi (document à disposition du voyageur).

7. CARNET DE VOYAGE

Ce document final avant le départ du voyage fait partie intégrante du contrat de voyage. Il contient les dernières mises-à-jour des informations du voyage sauf informations communiquées en toute dernière minute provenant d'une source extérieure à l'organisateur.

Dans ce carnet figureront le nom et le n° de téléphone du responsable auquel le voyageur se référera en cas de problème et/ou de non-conformité.

Le voyageur sera tenu d'accepter que l'ordre dans lequel se dérouleront les visites peut changer par rapport au texte du carnet selon le conseil avisé du guide, au courant des circonstances locales l'exigeant éventuellement.

En ce qui concerne l'hébergement au cours des circuits organisés, sauf indication contraire, les chambres sont réservées en catégorie standard dans les hôtels mentionnés ou similaires. L'organisateur ne peut être tenu responsable d'éventuels inconvénients rencontrés concernant la chambre ou inhérents à la gestion hôtelière de l'établissement choisi. L'organisateur ou son délégué veilleront toutefois toujours à transmettre les demandes spécifiques au préalable et à solutionner les problèmes éventuellement rencontrés lors du séjour.

8. DOCUMENTS DE VOYAGE

Le voyageur doit, au départ du voyage, être en possession des documents nécessaires pour le voyage : passeport en état de validité, carte d'identité en cours de validité, visa, carte de vaccination si nécessaire. L'organisateur ne peut être tenu pour responsable de cette sorte de manquement éventuel.

9. HORAIRES DE VOLS ET SIEGES DANS L'AVION

Les horaires de vols sont communiqués sous réserve de changement par la compagnie aérienne opérant. L'organisateur, recevant du voyageur la demande de pré-réservation de place spécifique dans l'avion, ne peut la garantir formellement. La plupart des compagnies aériennes ne confirment jamais la pré-réservation de sièges dans l'avion et se réservent le droit de modifier toute pré-réservation de sièges à tout moment et sans préavis.

10. CONSCIENCE DES RISQUES

Le voyageur participant à un voyage de groupe doit être conscient, en fonction des informations fournies par l'organisateur, qu'un circuit peut comporter certains dangers dus au hasard mais aussi aux modes de déplacement, à la nature imprévisible, au relief escarpé ou à l'isolement de certaines contrées, aux maladies tropicales, au climat changeant etc. sans que cette liste ne soit exhaustive. Le voyageur a l'obligation de s'informer sur les conditions de santé de la destination.

11. PLAINTES ET LITIGES

Tout litige porté à la connaissance de l'organisateur, par lettre recommandée ou par email dans les 15 jours du retour et ne pouvant être tranché à l'amiable entre parties, sera soumis à la Commission de litiges Voyage ou, si c'est la volonté du voyageur, soumis au tribunal compétent de l'arrondissement judiciaire de Bruxelles de rôle linguistique français.

12. ASSURANCE CONTRE L'INSOLVABILITE FINANCIERE

L'organisateur a souscrit une assurance couvrant ses clients contre sa propre insolvabilité financière auprès du Fonds de Garantie Voyages :



Assuré contre l'insolvabilité financière
par le Fonds de Garantie Voyages®, Av. de la Métrologie, 8
B1130 Bruxelles
Tél. +32 (0)2/240 68 00 Fax +32 (0)2/240 68 08
www.gfg.be - mail@gfg.be