



De Tromsø aux îles Lofoten, entre mer et montagnes



Du 16 au 23 septembre 2019



  
**Preference**

**Preference Travel Team**  
Lic. A 1652

Rue de l'Abbaye, 77 – 1050 Bruxelles  
Tél : 02/647 30 00 | Fax : 02/647 37 22  
[info@preference.be](mailto:info@preference.be) | [www.preference.be](http://www.preference.be)



Madame, Monsieur,

Lors d'un voyage précédent ou lors d'un contact avec notre agence, vous avez mentionné la Norvège comme étant une destination qui pourrait vous intéresser. Nous vous proposons donc en priorité ce prochain voyage « **De Tromsø aux îles Lofoten** », du 16 au 23 septembre 2019.

Avec ses reliefs creusés par les fjords d'un bleu profond, ses prairies verdoyantes accueillant les troupeaux de moutons et ses villages de pêcheurs blottis au gré des criques, le nord de la Norvège est un joyau de nature sauvage !

Tromsø ou la « porte d'entrée de l'Arctique » sera le point de départ de votre séjour. Entre fjords, archipels et pics verdoyants, Tromsø offre un parfait contraste et pourtant une belle intégration dans ces paysages naturels d'une beauté sans pareille.

Vous partirez ensuite à la découverte d'un archipel extraordinaire : Les îles Lofoten. Montagnes abruptes, plages de sable blanc, criques aux eaux turquoise, petits villages aux maisons de bois de couleurs vives : le paysage est digne d'un véritable décors de carte postale !

La nuit tombée, vos yeux se lèveront vers le ciel étoilé et avec un peu de chance, vous aurez l'occasion d'observer les aurores boréales. Nuits magiques en perspective ...

Cette destination à la beauté immuable vous invite à une totale déconnexion !

#### Les + de ce voyage :

- Des vols avec la compagnie régulière SAS.
- Une nature à l'état brut et des paysages à couper le souffle.
- Plusieurs nuitées dans des hébergements typiques, appelés « rorbu ».
- Une destination encore méconnue du grand public.
- Le circuit en pension complète.
- Un accompagnement professionnel et expérimenté depuis Bruxelles.
- **Un prix Presto avantageux jusqu'au 5 juillet !**

Nous restons à votre entière disposition pour tout renseignement complémentaire et vous prions de recevoir, Madame, Monsieur, nos sincères salutations.

L'équipe de Preference

# VOTRE PROGRAMME :

**BRUXELLES → OSLO → TROMSØ**

**LUNDI 16 SEPTEMBRE**

---

Départ de Zaventem en matinée.

Arrivée à Oslo et connexion avec le vol à destination de Tromsø. Déjeuner libre.

Arrivée dans le courant d'après-midi à Tromsø.

Située à 300km au-delà du cercle polaire, Tromsø est une charmante petite ville, étudiante et multiculturelle, nichée au fond d'un fjord et entourée de superbes paysages où les montagnes descendent jusqu'à la mer. Elle est la plus grande ville de la zone polaire scandinave et a l'université la plus septentrionale du monde.

Accueil par le guide local francophone et transfert vers l'hôtel et installation.

Dîner et nuitée à l'hôtel Scandic Ishav 4\* (ou similaire). L'hôtel bénéficie d'un emplacement idéal au bord de l'eau.



Petit déjeuner à l'hôtel.

Matinée consacrée à la découverte de la ville de Tromsø incluant le Musée Polar et la Cathédrale Arctique.

Tromsø s'étend sur une grande île reliée au continent par un pont long d'1 km. Du côté de la mer, la ville est abritée du large par la grande Kvaløya, l'île aux Baleines. Le centre-ville a gardé quelques-unes de ses vieilles maisons de bois. Le cœur de Tromsø, c'est la Vestregata, sa rue principale. Le palmier de Tromsø que l'on voit au détour de nombreuses rues, ressemble à une plante verte géante. Il peut atteindre 3 m de hauteur. Contrastant avec la végétation plus modeste des montagnes du Grand Nord, c'est une plante importée qui s'est bien acclimatée, surtout sur l'île de Tromsø.



La Cathédrale Arctique est devenue le symbole incontesté de Tromsø. Ce chef-d'œuvre de Jan Inge Hovig unit le verre et le béton pour former un ensemble géométrique qui utilise la lumière arctique afin de créer un effet d'iceberg.

Le Musée Polar se trouve dans une maison des douanes classée Monument historique. Le Musée est dédié aux expéditions polaires et aux recherches scientifiques dans les régions polaires.

Déjeuner dans un restaurant local.

L'après-midi, découverte d'une ferme de chiens de traineaux où sont élevés 300 chiens. Vous en apprendrez davantage sur la façon dont ils sont dressés.

En début de soirée, départ pour l'île de Kvaløya pour un repas traditionnel lapon dans une tente Sami. L'occasion d'en savoir plus sur la culture Sami et ses croyances liées aux aurores boréales.

Retour tardif à l'hôtel.

Nuitée à l'hôtel Scandic Ishav 4\* (ou similaire).

Petit déjeuner à l'hôtel.

Départ vers le sud. En chemin, vous admirerez les magnifiques paysages, entre mer et montagnes.

Après avoir longé les Alpes de Lyngen, vous bifurquerez dans les terres vers la petite ville de Bardu.

Visite du Polar Park où sont présents une large sélection d'animaux résidant dans cette région arctique : loups, lynx, ours brun, rennes, élans, renards arctiques, daims, ...

Continuation vers Narvik où vous marquerez un arrêt pour prendre le déjeuner.

Située dans un site exceptionnel sur une pointe entre deux fjords, Narvik est une ancienne ville minière ; c'est par son port que la Suède exporte son minerai venant de Kiruna. Durant la seconde guerre mondiale, Narvik devint un enjeu important car les allemands avaient besoin de fer pour leurs usines. La ville fut occupée dès le début des hostilités et fut récupérée par les forces alliés au prix de combats acharnés. Aujourd'hui, Narvik est le deuxième port de la Norvège.

Visite du musée de la guerre.

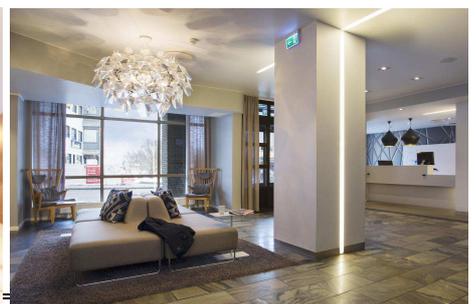
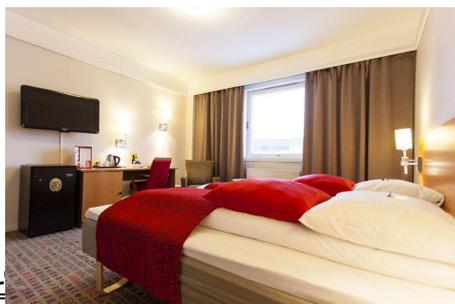
Lors de cette visite vous aurez l'occasion de suivre pas à pas la destruction de Narvik, les débarquements des alliés, la vie sous l'occupation allemande jusqu'à la fin de la Seconde Guerre mondiale. L'occasion de mieux comprendre l'histoire de la ville et du pays.

Poursuite de la route vers Harstad, la capitale des îles Vesterålen située sur l'île d'Hinnøya.

Cette petite ville d'à peine 25 000 habitants s'étage en terrasses à partir du port vers les forêts et la montagne qui se dresse dans son dos.

Installation à l'hôtel.

Dîner et nuit à l'hôtel Scandic Harstad 4\* (ou similaire).



Petit déjeuner à l'hôtel.

La matinée sera consacrée à la visite du Trondenes Historic Centre. Tout comme Narvik, la région d'Harstad a été marquée par la seconde guerre mondiale et la présence des troupes nazies. Le fort de Trondenes faisait partie du mur de l'Atlantique. Les « canons d'Hitler » sont toujours en place, et certaines des infrastructures sont encore utilisées par l'armée norvégienne.

Vous prendrez ensuite la route en direction de Stokmarknes.

Déjeuner en cours de route.

Visite du musée Hurtigruten.

Hurtigruten opère une ligne régulière entre Bergen et Kirkenes s'arrêtant de port en port. Ces bateaux ont longtemps permis le transport de marchandises, de courrier et de personnes. Cette compagnie reste aujourd'hui une véritable institution en Norvège.

Vous quitterez ensuite l'archipel des Vesterålen pour vous rendre sur celui des Lofoten. Une traversée en ferry entre Melbu et Fiskebøl de 45 minutes vous permettra de profiter des paysages magnifiques de cette région !

Arrivée à Svolvaer et installation à l'hôtel.



Dîner dans un restaurant local et nuit dans un rorbu (cabane de pêcheur) à l'hôtel Svinoya Rorbuer 4\* (ou similaire).

C'est une expérience unique que de séjourner dans un rorbu! Ces habitations typiques des îles Lofoten permettaient un accès direct à la mer et un déchargement aisé des poissons.



## SVOLVAER – TROLLFJORD – HENNINGSVAER – GIMSØYSAND      VENDREDI 20 SEPTEMBRE

Petit déjeuner à l'hôtel.

Cette matinée, départ pour une balade en bateau de 3 heures pour vous rendre dans le plus petit fjord de Norvège : le Trollfjord. Ce bras de 2km vous donnera un aperçu de la nature sauvage des Lofoten, car aucun village ne le borde, et il n'est accessible qu'en bateau.

Vous prendrez ensuite la route du petit village d'Henningsvær où vous déjeunerez (déjeuner tardif).

Henningsvær est un village de pêcheurs, à cheval sur plusieurs îles, et traversé par un large et lumineux chenal qui lui a valu le surnom de «Venise des Lofoten». Des maisons colorées, des cabanes de bois sur pilotis, la mer omniprésente avec les montagnes en toile de fond en font une vraie carte postale.

Vous aurez du temps pour vous promener à votre guise entre les séchoirs à poissons avant de vous attarder dans les galeries d'art.

Vous poursuivrez ensuite votre route vers la côte ouest des Lofoten, côté mer. Sur l'île de Gimsøysand vous découvrirez le seul golf des Lofoten. Vous pourrez profiter de ce cadre enchanteur et de la plage face à l'océan, car c'est sur l'île de Gimsøysand que vous passerez la nuit.



Dîner dans une grange superbement réaménagée.

Nuit au Lofoten Links Lodges 4\* (ou similaire).



Petit-déjeuner.

Départ pour une matinée à la découverte de la côte nord de l'archipel avec la baie Eggum où une balade (facile) vous permettra de découvrir une jolie plage ainsi que le travail étonnant et intrigant du sculpteur Markus Raetz. Selon l'angle sous lequel vous la regardez, la sculpture se révélera totalement différente.

Déjeuner dans une ferme, où vous pourrez déguster le fromage local.

Vous visiterez ensuite le musée Viking.

Bord fut à l'époque viking, l'un des plus grands chefs-lieux vikings de toute la Norvège du Nord. C'est en 1981 que les fouilles ont commencé et que l'on a découvert l'emplacement de ce site. Aujourd'hui, l'endroit a été reconstruit à l'identique et offre un voyage de près de 1 000 ans en arrière. Le nouveau musée viking est construit autour de l'excavation de la maison commune, longue de 83 m. Des expositions d'objets trouvés lors des fouilles, des bateaux vikings de 23 et 30 m, différents artisanats, ... vous plongent dans ces temps héroïques.

Départ pour les plages de Unstad et Haukland, souvent comparées aux Caraïbes... pour le sable blanc, et non pas pour la température de l'eau !

Dîner et nuit en rorbu (cabane de pêcheur) à l'hôtel Rorbusenter 3\* (ou similaire).



Petit-déjeuner.

Départ matinal pour découvrir le village classé UNESCO de Nusfjord et ses maisons jaunes, la plage de Skagsangen et le village de Reine, peut-être l'un des plus connus des Lofoten.



Vous descendrez jusqu'à Å, à la pointe sud de l'archipel, où vous visiterez le musée du poisson séché. Ce petit musée familial vous permettra d'apprendre de nombreuses choses sur cette activité traditionnelle des Lofoten.

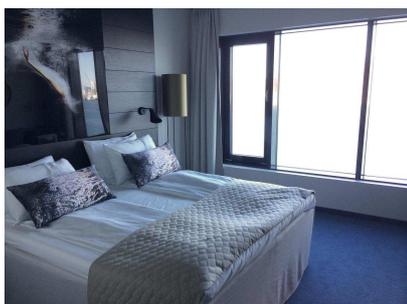
La qualité du « poisson séché des Lofoten » lui a valu une AOC, à l'instar du champagne et du jambon de Parme ! Ce produit est l'héritage de traditions millénaires. Ce sont les Vikings qui ont fait connaître le poisson séché aux Européens. Ils en emportaient dans leurs voyages vers le sud, et l'échangeaient contre d'autres produits. Le séchage du poisson se fait aujourd'hui comme jadis, sans additifs. Il s'agit de la plus ancienne méthode de conservation des aliments.

Vous prendrez ensuite la direction du port de Moskenes pour embarquer sur le ferry qui vous mènera à Bodø (7h de traversée).

Déjeuner à bord sous forme de pique-nique.

Arrivée à Bodø et transfert vers l'hôtel.

Dîner et nuit à l'hôtel Scandic Havet 4\* (ou similaire).



Petit déjeuner à l'hôtel.

Petite balade pour découvrir Bodo et ses fresques de street art.

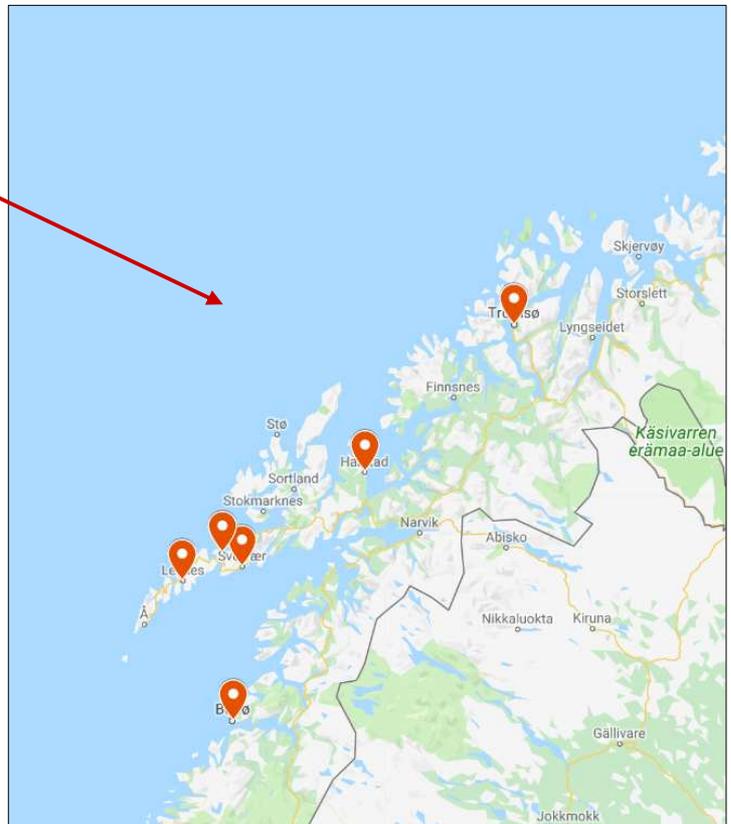
Transfert vers l'aéroport pour les formalités d'enregistrement.

Envol vers Bruxelles, via Oslo. Déjeuner Libre.

Arrivée à Bruxelles en fin d'après-midi.

**- FIN DE VOTRE VOYAGE -**

# CARTOGRAPHIE



# Le prix

SUR BASE DE MINIMUM 15 PARTICIPANTS.

## **PRIX PRESTO (RESERVATION AVANT LE 05/07/2019):**

LE PRIX PAR PERSONNE EN CHAMBRE DOUBLE : **3.395€**

LE SUPPLEMENT SINGLE EST DE : **550 €**

## **PRIX (RESERVATION A PARTIR DU 06/07/2019) :**

LE PRIX PAR PERSONNE EN CHAMBRE DOUBLE : **3.495 €**

LE SUPPLEMENT SINGLE EST DE : **550 €**

### CE PRIX COMPREND :

- ✍ Les vols internationaux et intérieurs avec SAS.
- ✍ Les taxes d'aéroport (sous toute réserve de modification, à ce jour ± 179 euros).
- ✍ Le ferry entre Moskenes et Bodø.
- ✍ Les services de guides locaux parlant français.
- ✍ Les transferts et les transports en autocars.
- ✍ Le logement en chambre double et petit déjeuner dans les hébergements mentionnés ou similaire.
- ✍ La pension complète.
- ✍ Les visites et excursions prévues au programme.
- ✍ L'accompagnement Preference - Travel Team.
- ✍ La TVA.

### CE PRIX NE COMPREND PAS :

- ✍ Les boissons.
- ✍ Les différents pourboires et les dépenses personnelles.
- ✍ L'assurance annulation auprès de la « Compagnie Mapfre».

### REMARQUES IMPORTANTES :

POUR PARTICIPER A CE VOYAGE, LES CITOYENS BELGES DOIVENT ETRE EN POSSESSION DE LEURS CARTE D'IDENTITE.  
POUR LES AUTRES NATIONALITES, VEUILLEZ CONTACTER VOTRE AMBASSADE.

# INSCRIPTION AU VOYAGE A FORFAIT : ILES LOFOTEN, DU 16 AU 23 SEPTEMBRE 19

**A RENOYER CHEZ :** **PREFERENCE - TRAVEL TEAM** (Lic. A 1652)  
RUE DE L'ABBAYE, 77 - 1050 BRUXELLES  
TEL : 02/647 30 00 - FAX : 02/647 37 22  
[INFO@PREFERENCE.BE](mailto:INFO@PREFERENCE.BE) | [WWW.PREFERENCE.BE](http://WWW.PREFERENCE.BE)

JE, SOUSSIGNE,

NOM : ..... PRENOM : .....

ADRESSE : .....

N° POSTAL : ..... LOCALITE : .....

TELEPHONE : ..... GSM : ..... FAX : .....

ADRESSE E-MAIL : .....

**RESERVE** ..... **PLACE(S) POUR LE VOYAGE EN REFERENCE**

**DONNEES PASSAGER N°1** (TELLES QUE MENTIONNEES SUR LE PASSEPORT)

NOM : ..... PRENOM : ..... M. / MME / MLE (BARREZ LA MENTION INUTILE)

DATE DE NAISSANCE : ..... NATIONALITE : .....

N° DE CI : ..... DATE D'EMISSION : ..... DATE D'EXPIRATION : .....

**DONNEES PASSAGER N°2** (TELLES QUE MENTIONNEES SUR LE PASSEPORT)

NOM : ..... PRENOM : ..... M. / MME / MLE (BARREZ LA MENTION INUTILE)

DATE DE NAISSANCE : ..... NATIONALITE : .....

N° DE CI : ..... DATE D'EMISSION : ..... DATE D'EXPIRATION : .....

**TYPE DE CHAMBRE :**  DOUBLE A 1 LIT  DOUBLE A 2 LITS  DOUBLE A PARTAGER  SINGLE

**EN OPTION : ASSURANCE AUPRES DE « MAPFRE / COMPAGNIE EUROPEENNE D'ASSURANCE »**

ANNULATION 100% - PRIME DE 5 % SUR L'ENSEMBLE DE MON DOSSIER

- JE SOUHAITE Y SOUSCRIRE  
 JE NE SOUHAITE PAS Y SOUSCRIRE

FULL OPTION - PRIME DE 7 % SUR L'ENSEMBLE DE MON DOSSIER

- JE SOUHAITE Y SOUSCRIRE  
 JE NE SOUHAITE PAS Y SOUSCRIRE

COMPLEMENT A ASSURANCE ANNULATION ANNUELLE - PRIME DE 3,5 % SUR L'ENSEMBLE DE MON DOSSIER

- JE SOUHAITE Y SOUSCRIRE  
 JE NE SOUHAITE PAS Y SOUSCRIRE

PRIX :  **AVANTAGE : PRIX PRESTO JUSQU'AU 5 JUILLET : 3.395 €**

APRES LE 05/07, LE PRIX PAR PERSONNE EN CHAMBRE DOUBLE EST DE : **3.495€**

LE SUPPLEMENT SINGLE EST DE : **550 €**

TAXES D'AEROPORT INCLUSES - SOUS RESERVE DE MODIFICATION PAR LA COMPAGNIE AERIENNE

UN ACOMPTE DE 30% EST PAYABLE A LA RESERVATION SUR LE COMPTE BANCAIRE **KBC** AU NOM DE : TRAVEL TEAM S.A.

LE SOLDE DU DOSSIER EST PAYABLE AU PLUS TARD POUR LE **16 AOUT 2019**.

PAIEMENTS : **IBAN** : BE92 7440 6349 9223

**SWIFT/BIC** : KREDBEBB

**REFERENCE** : D. 3378

*EN CAS DE PAIEMENT PAR CARTE DE CREDIT, SEULES LES CARTES VISA ET MASTERCARD SONT ACCEPTEES.*

PAR LA PRÉSENTE, JE SOUSCRIS UN CONTRAT DE VOYAGE À FORFAIT SELON LES CONDITIONS PARTICULIÈRES DE VENTE DE TRAVEL TEAM CONSULT & REPRÉSENTATIVE S.A. (CI-JOINT) ET SELON LES CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE DE LA COMMISSION DE LITIGES VOYAGES À FORFAIT (DISPONIBLE À LA DEMANDE AVEC LE FORMULAIRE D'INFORMATION STANDARD B).

EN CAS DE SOUSCRIPTION A L'ASSURANCE, JE RECONNAIS AVOIR PRIS CONNAISSANCE DES CONDITIONS GENERALES ET PARTICULIERES DU CONTRAT.

J'AUTORISE PREFERENCE - TRAVEL TEAM CONSULT & REPRÉSENTATIVE S.A. À UTILISER MES DONNÉES PERSONNELLES DU PRÉSENT FORMULAIRE POUR LE BON SUIVI DE MON INSCRIPTION AU VOYAGE ET J'ACCEPTÉ D'ÊTRE TENU INFORMÉ DES DIFFÉRENTS PRODUITS OU PROMOTIONS PAR EMAIL ET/OU PAR POSTE.

FAIT A ..... , LE .....

**SIGNATURE POUR ACCORD :**

## CONDITIONS PARTICULIERES DE VENTES DE VOYAGES A FORFAIT DE TRAVEL TEAM CONSULT AND REPRESENTATIVE S.A – PREFERENCE

La loi du 1<sup>er</sup> décembre 2017, régissant le contrat de voyages à forfait, est d'application pour les présentes conditions particulière de vente. Dans le présent texte, TRAVEL TEAM CONSULT AND REPRESENTATIVE, S.A. est appelé « l'organisateur » et le client est appelé « voyageur ».

### 1. CONTRAT DE VOYAGES A FORFAIT : INFORMATIONS PAR L'ORGANISATEUR

Les offres de voyages de l'organisateur sont rédigées de bonne foi en fonction des données disponibles lors de la rédaction. L'organisateur se réserve le droit de corriger les erreurs matérielles manifestes dans les informations fournies. Il y a acceptation explicite par les parties pour spécifier que les informations précontractuelles peuvent être modifiées avant la conclusion du contrat. Les informations données par téléphone par les préposés de l'organisateur sont toujours données sous réserve.

### 2. PRIX ET MODALITES DE PAIEMENT

A l'acceptation par le voyageur du contrat de voyage, un acompte de minimum 30% du prix du voyage total sera demandé au voyageur.

En fonction du montant et/ou de la nature du voyage, un second acompte pourra être demandé par l'organisateur. Le solde sera payable au plus tard 30 jours avant le départ du voyage. Les documents de voyage ne seront délivrés qu'après règlement du solde du prix total du voyage.

### 3. RESILIATION DU CONTRAT DE VOYAGE PAR LE VOYAGEUR

Le voyageur peut résilier le contrat de voyage à tout moment avant le début du voyage à forfait sous réserve de payer à l'organisateur des frais de résiliation fixés forfaitairement comme suit :

Jusqu'à 90 jours avant le départ : 30 % du prix total du voyage  
De 89 à 60 jours avant le départ : 50 % du prix total du voyage  
De 59 à 31 jours avant le départ : 75 % du prix total du voyage  
De 30 à 0 jours avant le départ : le prix total du voyage

L'annonce de cette résiliation par le voyageur doit parvenir à l'organisateur par lettre recommandée ou par email et prend effet le jour même ou le premier jour ouvrable suivant la date de l'annonce, compte tenu des horaires de bureau de l'organisateur (du lundi au vendredi, jours fériés exclus) en ce qui concerne la détermination de date de résiliation. Lorsque le voyage a débuté, il n'y a plus aucun remboursement possible. Tout voyage interrompu ou abrégé pour quelque cause que ce soit, ne donne lieu à aucun remboursement.

### 4. RESILIATION DU CONTRAT DE VOYAGE PAR L'ORGANISATEUR

L'organisateur de voyage peut résilier le contrat de voyage à forfait si le nombre de personnes inscrites pour le voyage à forfait est inférieur au nombre indiqué dans le contrat. Dans ce cas, l'organisateur se doit de notifier la résiliation du contrat au voyageur, au plus tard vingt jours avant le début du voyage à forfait d'une durée de plus de six jours ou dans le délai de sept jours avant le début du voyage à forfait d'une durée de deux à six jours.

### 5. MODIFICATIONS DU CONTRAT DE VOYAGE PAR L'ORGANISATEUR

L'organisateur se réserve le droit d'effectuer des modifications mineures au contrat de voyage dans les limites fixées dans l'article 24 al. 2 et 3 de ladite loi. Conformément aux articles 19 à 23 de la loi relative à la vente de voyages à forfait publiée le 1/12/2017, l'organisateur se réserve le droit de modifier à la hausse ou à la baisse les prix du contrat, après sa conclusion et dans les modalités prévues par ladite loi.

En ce qui concerne des modifications significatives apportées par l'organisateur, le voyageur peut se référer au formulaire d'information standard B des contrats de voyage à forfait pour les modalités éventuelles, art N1 des annexes de ladite loi (document à disposition du voyageur).

### 6. CESSIION DU CONTRAT DE VOYAGE PAR LE VOYAGEUR A UN TIERS

En ce qui concerne la cession du contrat de voyageur par le voyageur à un tiers, le voyageur peut se référer au formulaire d'information standard B des contrats de voyage à forfait pour les modalités éventuelles, art N1 des annexes de ladite loi (document à disposition du voyageur).

### 7. CARNET DE VOYAGE

Ce document final avant le départ du voyage fait partie intégrante du contrat de voyage. Il contient les dernières mises-à-jour des informations du voyage sauf informations communiquées en toute dernière minute provenant d'une source extérieure à l'organisateur.

Dans ce carnet figureront le nom et le n° de téléphone du responsable auquel le voyageur se référera en cas de problème et/ou de non-conformité.

Le voyageur sera tenu d'accepter que l'ordre dans lequel se dérouleront les visites peut changer par rapport au texte du carnet selon le conseil avisé du guide, au courant des circonstances locales l'exigeant éventuellement.

En ce qui concerne l'hébergement au cours des circuits organisés, sauf indication contraire, les chambres sont réservées en catégorie standard dans les hôtels mentionnés ou similaires. L'organisateur ne peut être tenu responsable d'éventuels inconvénients rencontrés concernant la chambre ou inhérents à la gestion hôtelière de l'établissement choisi. L'organisateur ou son délégué veilleront toutefois toujours à transmettre les demandes spécifiques au préalable et à solutionner les problèmes éventuellement rencontrés lors du séjour.

### 8. DOCUMENTS DE VOYAGE

Le voyageur doit, au départ du voyage, être en possession des documents nécessaires pour le voyage : passeport en état de validité, carte d'identité en cours de validité, visa, carte de vaccination si nécessaire. L'organisateur ne peut être tenu pour responsable de cette sorte de manquement éventuel.

### 9. HORAIRES DE VOLS ET SIEGES DANS L'AVION

Les horaires de vols sont communiqués sous réserve de changement par la compagnie aérienne opérant. L'organisateur, recevant du voyageur la demande de pré-réservation de place spécifique dans l'avion, ne peut la garantir formellement. La plupart des compagnies aériennes ne confirment jamais la pré-réservation de sièges dans l'avion et se réservent le droit de modifier toute pré-réservation de sièges à tout moment et sans préavis.

### 10. CONSCIENCE DES RISQUES

Le voyageur participant à un voyage de groupe doit être conscient, en fonction des informations fournies par l'organisateur, qu'un circuit peut comporter certains dangers dus au hasard mais aussi aux modes de déplacement, à la nature imprévisible, au relief escarpé ou à l'isolement de certaines contrées, aux maladies tropicales, au climat changeant etc. sans que cette liste ne soit exhaustive. Le voyageur a l'obligation de s'informer sur les conditions de santé de la destination.

### 11. PLAINTES ET LITIGES

Tout litige porté à la connaissance de l'organisateur, par lettre recommandée ou par email dans les 15 jours du retour et ne pouvant être tranché à l'amiable entre parties, sera soumis à la Commission de litiges Voyage ou, si c'est la volonté du voyageur, soumis au tribunal compétent de l'arrondissement judiciaire de Bruxelles de rôle linguistique français.

### 12. ASSURANCE CONTRE L'INSOLVABILITE FINANCIERE

L'organisateur a souscrit une assurance couvrant ses clients contre sa propre insolvabilité financière auprès du Fonds de Garantie Voyages :



Assuré contre l'insolvabilité financière

par le Fonds de Garantie Voyages®, Av. de la Métrologie, 8  
B1130 Bruxelles - tél.+32 (0)2/240 68 00 Fax +32 (0)2/240 68 08  
www.gfg.be - mail@gfg.be

Lic Cat A 1652

01/07/2018