



# Ouzbékistan, la Route de la Soie



Du 24 Avril au 5 Mai 2020



**Preference**

**Preference Travel Team** - Lic. A 1652  
Rue de l'Abbaye, 77 - 1050 Bruxelles  
Tél : 02/647 30 00 | Fax : 02/647 37 22  
info@preference.be | www.preference.be



Bruxelles, date de la poste.

Madame, Monsieur,  
Chers Amis,

Lors d'un contact avec notre agence ou lors d'un voyage précédent, vous avez mentionné **l'Ouzbékistan** comme étant une destination qui pourrait vous intéresser. Nous sommes dès lors heureux de vous proposer ce prochain voyage organisé **du 24 avril au 5 mai 2020**.

« **L'Ouzbékistan, la Route de la Soie** » : des splendeurs bleu et or de Samarcande à la ville Sainte de Boukhara en passant par Khiva, entourée de déserts, le patrimoine architectural de l'Ouzbékistan est tout simplement extraordinaire. Sur la Route de la Soie, vous découvrirez les héritages légués par d'innombrables voyageurs et conquérants dont les plus connus sont Marco Polo, Gengis Khan et Tamerlan.

- Les plus de ce voyage :**
- **Un programme très complet de 12 jours / 10 nuits**
  - **Nombreux sites classés par l'UNESCO**
  - **Période idéale, températures douces, avant les grosses chaleurs**
  - **A l'aller, vol direct de Paris à Ourguench**
  - **Vol domestique de Ourguench à Boukhara**
  - **Rythme agréable (4 nuits à Boukhara / 4 nuits à Samarcande)**
  - **Excellent guide francophone**
  - **Pas besoin de visa / pas de vaccin**
  - **Soirées folkloriques, concerts, surprises**
- PRIX PRESTO pour tout inscription avant le 31 janvier (-155 €/personne)**

**Circuit exceptionnel et très bien rôdé, un de nos coups de cœur proposé depuis de nombreuses années...**

Vous trouverez ci-joint le programme complet ainsi que le bulletin d'inscription à nous retourner signé si vous aussi vous souhaitez découvrir cette superbe destination.

Entre-temps, nous restons à votre entière disposition pour tout renseignement complémentaire et, dans l'attente du plaisir de vous revoir ou de vous rencontrer, nous vous prions de recevoir, Madame, Monsieur, Chers Amis, nos sincères salutations.

L'équipe de Preference

# PROGRAMME :

**BRUXELLES - PARIS → OURGUENCH (VOL DIRECT)**

**VENDREDI 24 AVRIL**

Dans l'après-midi, départ en autocar à destination de l'aéroport de Paris Charles de Gaulle.  
Envol à bord de la compagnie "Uzbekistan Airways" à destination d'Ourguench.

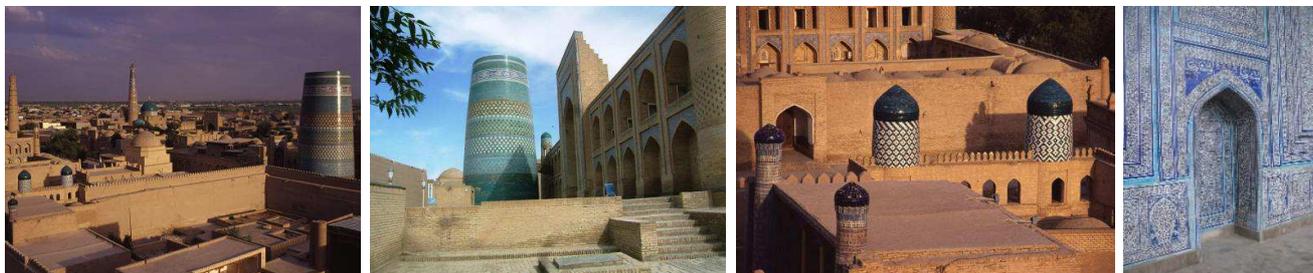
**OURGUENCH - KHIVA**

**SAMEDI 25 AVRIL**

Arrivée matinale à Ourguench. Transfert en bus vers Khiva (30 km). Transfert à l'hôtel Asia Khiva 4\*.

**Installation dans les chambres** et petit déjeuner à l'hôtel. Matinée libre pour vous reposer.

Khiva est la plus intacte et la plus reculée des villes qui furent sur la Route de la Soie en Asie centrale. Cette grande ville - musée en plein air, parsemée de rues étroites et sinueuses, évoque le glorieux et cruel passé des Khans de Khiva où l'ambiance des "Mille et une Nuits" côtoie le lourd passé de cette cité médiévale esclavagiste.



Déjeuner en ville.

Début des visites à pied pour vous imprégner en douceur de l'ambiance particulière de la ville. Promenade dans Ichan-Kala, "La ville intérieure", entourée de 2,2km de murailles dont les fondations remontent au 5<sup>e</sup> siècle; la Citadelle Kunya Ark, vieille forteresse qui servait pendant plusieurs siècles de refuge fortifié au cours des périodes troubles,...

Dîner et nuit à l'hôtel Asia 4\*.

Après le petit déjeuner à l'hôtel, continuation des visites de Khiva. Déjeuner en ville en cours de route.

La Medersa du Khan Moukhammed Amin, la plus grande école coranique de Khiva qui pouvait accueillir 250 étudiants islamiques ; le Kalta Minor, "Minaret court", qui témoigne du décès de Mohammed Amin. Commandité par le Khan en 1852, il devait s'élever à plus de 70 mètres et être ainsi le plus haut du monde musulman, mais sa construction a été abandonnée à 26 mètres, suite à la mort du Khan.

Continuation des visites avec la Tombe de Sayid Allaouddin, datant de l'ère mongole, connue pour être la plus ancienne construction de Khiva; la mosquée et le minaret Djuma (18<sup>e</sup> siècle). Visite du Palais Tach Khaouli (construit par Allakuli Khan au 19<sup>e</sup> siècle) ; le Mausolée Pahlavan Mahmoud.

En fin de journée, départ vers l'aéroport pour les formalités d'enregistrement à Ourguentch. Dîner en cours de route. Envol vers Boukhara avec Uzbekistan Airways.

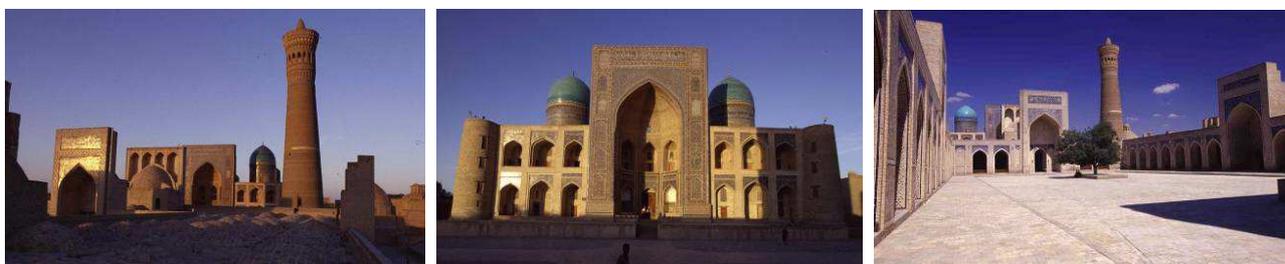
Transfert et installation à l'hôtel Minorai Kalon.

**BOUKHARA****LUNDI 27 AVRIL**

Début des visites de la ville de Boukhara.

Visiteurs, écrivains et historiens sont tous d'accord : Boukhara la sainte, Boukhara la noble, le Dôme de l'islam, le Pilier de la religion, la Beauté de l'esprit, la plus secrète des cités caravanières, la mieux préservée des villes d'Orient. Boukhara est l'une des cités les plus intéressantes au monde...

Considérée comme une des plus anciennes cités d'Asie centrale, Boukhara est célèbre pour ses 360 mosquées (une par rue) et ses minarets.



Début des visites avec les médersas Oulougbek et d'Abdoull Aziz Khan. L'architecture et la décoration de ces splendides médersas furent réalisées par les meilleurs maîtres artisans de l'époque.

Ensuite continuation avec la visite de l'ensemble culturel Poi-Kalyan avec le minaret et la mosquée Kalyan. Le minaret Kalyan servait de phare et de rassemblement pour la prière. Plus tard il fut aussi employé comme lieu pour les exécutions et fut alors surnommé "tour de la mort".

Déjeuner en ville.

Continuation des visites avec l'extérieur de la Citadelle Ark érigée au 16<sup>e</sup> siècle par les Sheïbanides sur la colline.

Ark est devenu une ville dans la ville et comprenait au 18<sup>e</sup> siècle le «département de la police», la prison, la cour monétaire, la trésorerie, le stock de l'armée, la mosquée privée, les appartements royaux, les salles de réception et les écuries, et une population de 3000 habitants.

Promenade au marché couvert datant du 16<sup>e</sup> siècle, puis visite de la Maison de Faïzulla Khodjaye, riche marchand.

Dîner en ville et nuit à l'hôtel.



---

## BOUKHARA

**MARDI 28 AVRIL**

Petit déjeuner à l'hôtel. Continuation de la découverte de Boukhara avec la visite du Chor Minor (19<sup>e</sup> siècle) signifiant "quatre minarets", l'un des plus charmants et surprenants bâtiments de Boukhara, construit en 1807.

Ensuite, départ vers l'ensemble Bahautdin Nakshbandi (centre des Soufis), lieu le plus sacré lors des pèlerinages à Boukhara. C'est ici que se trouve le tombeau de l'un des chefs et saints des Soufis, Mohammad Bagautdin Nakshbandi. Finalement, découverte du site de Chor Bakr (16<sup>e</sup> siècle).

En 970, l'imam Sayid Abu Bakr et les descendants directs du prophète ont été enterrés dans le village Sumitan. Entre 1559-1563 Abdullah Khan ordonna de construire le khanaqha (cimetière), la mosquée et la medersa, qui forment toujours le cœur de l'ensemble.

Déjeuner. Dîner dans un restaurant en ville. Nuit à l'hôtel.

Après le petit déjeuner, poursuite des visites de Boukhara avec l'ensemble Liabi-Hauz avec les medersas Kukeldash et Nadir Devonbegi.

La medersa Kukeldach (1569) est la plus grande en Asie Centrale. Elle a été construite par l'homme d'Etat Kulbaba Kukeldach à l'époque du règne d'Abdullah Khan. La Medersa Nadir Devonbegi (1630) était initialement destinée à être un caravansérail, mais le khan l'a appelée par erreur « medersa ». La parole du Khan étant "évangile", le caravansérail fut transformé en medersa.



Fin des visites de la ville avec la visite de la Mosquée Magok-i-Attory (12<sup>e</sup> siècle), la plus vieille d'Asie Centrale.

Déjeuner à l'hôtel et fin d'après-midi libre pour vous reposer ou déambuler dans les rues pour des découvertes personnelles.

Dîner dans une des anciennes medersas. Nuit à l'hôtel.

**BOUKHARA – CANYON SARMYCHE - SAMARCANDE****JEUDI 30 AVRIL**

Après le petit déjeuner, départ pour Samarcande par la route. Arrêt en route pour visiter l'atelier d'un maître céramiste, réputé dans tout l'Ouzbékistan et protégé par l'UNESCO. Cette dynastie d'artisans céramistes travaille suivant une technique ancestrale.

Arrêt pour découvrir les ruines du caravansérail de Rabati Malik.

Déjeuner pique-nique en cours de route.

Ensuite, départ dans des minibus pour une excursion « nature » au canyon de Sarmyche, célèbre pour ses pétroglyphes rupestres datant du 2<sup>e</sup> millénaire avant JC.

Arrivée à Samarcande et installation à l'hôtel. Dîner et nuit à l'hôtel.

Miroir du monde, jardin de l'âme, joyau de l'islam, perle de l'Orient, centre de l'univers, Samarcande... Elle fut le carrefour des diverses branches de la Route de la Soie, celle de l'ouest vers la Perse, celle de l'est vers la Chine, et celle du Sud vers l'Inde. Alexandre le Grand, Gengis Khan furent ses conquérants, et Tamerlan en fit une capitale dont les dômes audacieux et les mosaïques bleues suscitent aujourd'hui encore l'admiration des voyageurs.

La journée sera consacrée à la découverte de la capitale des Timourides avec la Place du Reghistan.



Restaurée dans sa splendeur d'origine, c'est le complexe le plus grandiose d'Asie centrale et l'un des plus beaux de l'Islam. Reghistan est un ensemble de medersas : la Medersa Ulughbek (15<sup>e</sup> siècle), construite et nommée en l'honneur du fils de Tamerlan - Ouloug Beg; la medersa Tilla Kari et la medersa Chir Dor sur la façade de laquelle on trouve la représentation stylisée d'animaux.

Continuation des visites avec la Mosquée Bibi Khanym qui fut construite entre 1399 et 1404 par 500 ouvriers et 95 éléphants amenés de l'Inde, et par 200 architectes, peintres, artisans et maçons de tout l'empire.

Déjeuner à l'hôtel.



L'après-midi sera consacrée à la visite de la nécropole Chakhi-Zinda, ensemble qui paraît avoir concentré toutes les expériences architecturales des 14<sup>e</sup> et 15<sup>e</sup> siècles en une apothéose de l'art de la céramique, sans égale dans toute l'Asie centrale.

Vous aurez ensuite l'occasion d'assister à un **spectacle exceptionnel avec la présentation de costumes historiques.**

Dîner en ville. Nuitée à l'hôtel.

Après le petit déjeuner départ pour Chakhrissabz par la très jolie route du col Takhta Karatcha. Moins fréquentée par les touristes que ses grandes sœurs, cette ville vous marquera par une ambiance provinciale charmante.

Visite de la ville natale de Tamerlan avec les vestiges du palais d' Ak-Sarai.

Ak, littéralement signifie blanc mais s'entendait comme noble, car le blanc n'était aucunement la couleur du palais de Tamerlan dont les murs étaient couverts de majolique azur et bleu foncé. Les ruines du portail du palais sont immenses - 30 mètres - et encore couvertes de carreaux de majolique, mais la voûte de vingt-deux mètres de hauteur n'a pas résisté à l'attraction terrestre.

Déjeuner en cours des visites.

Continuation des visites avec la Mosquée de Kok Gumbaz, construite par Oulougbeg. Avant rénovation, il ne restait que la coupole intérieure qui avait 22 mètres de hauteur, elle en fait aujourd'hui 36. Elle a donné son nom à la mosquée : Kok Gumbaz signifie "coupole bleue".

Egalement la Mosquée de Kharzet Imam qui a pris le nom d'un saint du 8<sup>e</sup> siècle dont Tamerlan aurait rapporté le corps de Bagdad. Le Mausolée Gumbazi - Seidan construit par Oulougbeg en 1437 pour sa famille. Il est de forme carrée et fait écho en miniature à la mosquée qui lui fait face. L'intérieur est superbement décoré de fresques géométriques, épigraphiques et florales.

Retour à Samarcande. Dîner et nuit à l'hôtel.

Petit déjeuner à l'hôtel. Poursuite des visites avec le Mausolée Gour Emir (15<sup>e</sup> siècle), celui de Tamerlan et de ses descendants. Le petit-fils favori de Tamerlan, Mohammed Sultan, avait fait construire ici une medersa et une khanagha. La mort de Mohammed en 1403 incita Tamerlan à ajouter un mausolée à ce complexe.

Déjeuner à l'hôtel.

Visite du musée de la Fondation de la ville "Afrosiab". La partie la plus importante du musée est la collection de fresques originales du 7<sup>e</sup> siècle qui montrent le développement de la culture pré-arabe et de l'art de la région.

Visite de l'observatoire d'Ouloug Beg.

**Dîner dans le cadre pittoresque d'une ancienne demeure ouzbek ou tadjik.** Nuitée à l'hôtel.

## **SAMARCANDE – TACHKENT (330 KM)**

**LUNDI 4 MAI**

Après le petit déjeuner, départ par la route pour Tachkent.

Arrivée et installation à l'hôtel Lotte City Hotel Tashkent Palace 4\*. Déjeuner à l'hôtel.

Première découverte de la capitale et visite du Musée des Arts Appliqués, situé dans l'ancien palais du diplomate Polovtsev transformé en musée en 1938.

Dans les salles d'exposition sont présentés des « suzanne » (draps brodés), des „do'pi" (calottes brodées), des poteries et des céramiques, des sculptures sur bois, des instruments de musique et des bijoux.

Dîner d'adieu en ville. Nuit à l'hôtel.

## **TACHKENT → PARIS - BRUXELLES**

**MARDI 5 MAI**

Petit déjeuner à l'hôtel et fin des visites de la ville de Tachkent avec : le Square Amir Timour, la Place du Théâtre et la Place de l'indépendance, la plus grande de toutes les places de l'ancienne Union soviétique. C'est l'ancienne place de la cathédrale où Kaufmann avait fait édifier une splendide église orthodoxe. La cathédrale fut détruite au début des années 30 et la place fut alors surnommée Place Rouge.

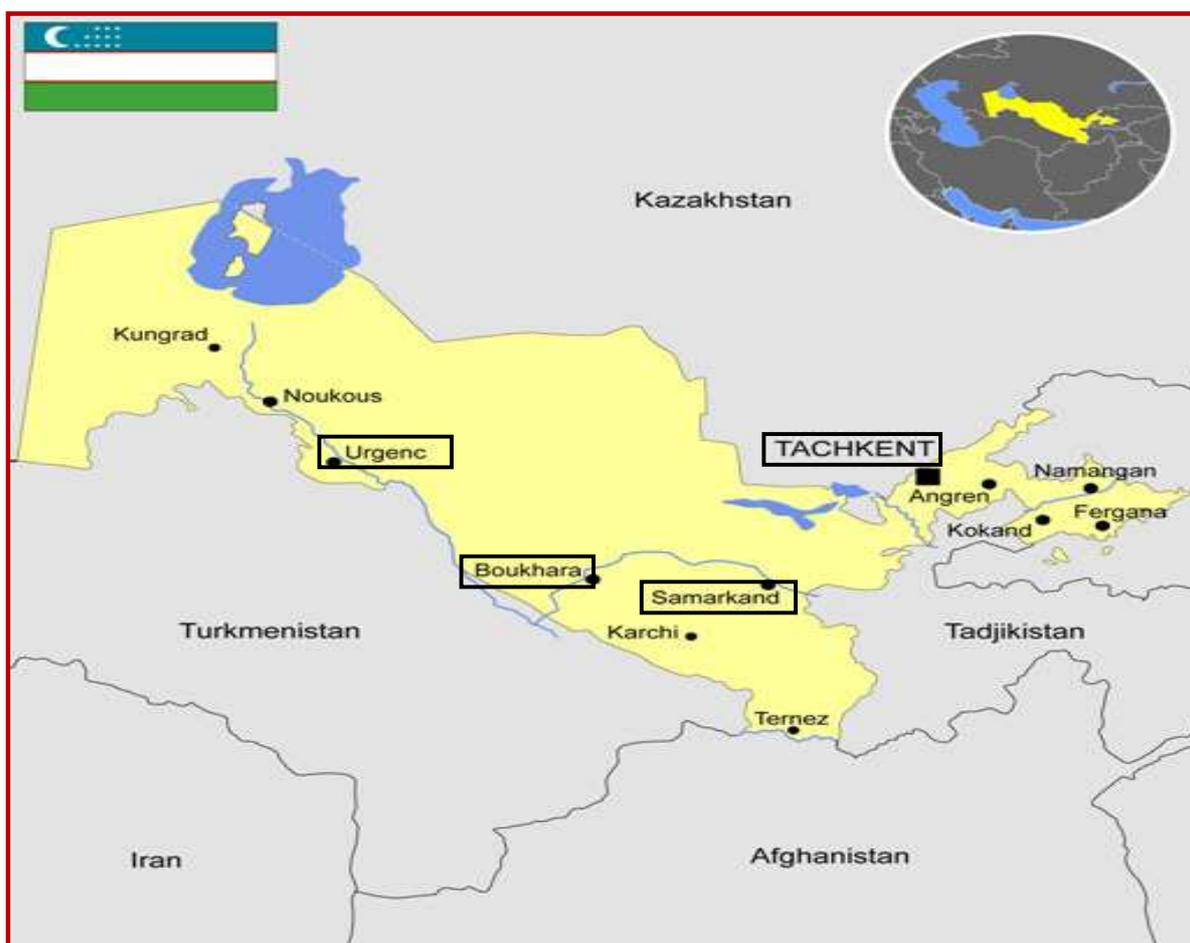
Déjeuner chez l'habitant. Transfert à l'aéroport et envol vers Paris avec "Uzbekistan Airways".

Arrivée à Paris – Charles de Gaulle en soirée et continuation en autocar vers Bruxelles.

- Fin de votre séjour -

## RENSEIGNEMENTS UTILES :

- Pour participer à ce voyage, les citoyens belges doivent être en possession d'un **passeport international** valable minimum 3 mois après la date de retour. Un visa n'est plus nécessaire.
- Pour les autres nationalités, veuillez contacter votre ambassade.
- Aucune vaccination n'est obligatoire pour participer à ce voyage. Toutefois, n'hésitez pas à contacter votre médecin pour connaître ses éventuelles recommandations particulières.
- Une réunion d'information « avant-voyage » sera organisée afin de répondre à vos éventuelles questions.
- Possibilité de vols internationaux en classe affaire. Supplément en demande.
- L'ordre des visites pourrait être inversé en fonction des aléas du trafic, des conseils du guide, etc...



## Le Prix (sur base de minimum 15 participants) :

**AVANTAGE Prix PRESTO jusqu'au 31 janvier 2020 : 2.995 €**

**APRÈS LE 31/01 : LE PRIX PAR PERSONNE EN CHAMBRE DOUBLE EST DE : 3.150 €**

**LE SUPPLÉMENT SINGLE EST DE : 350 €**

### **CE PRIX COMPREND :**

- ✍ Les transferts en autocar vers Paris (A/R)
- ✍ Les vols internationaux à bord de la compagnie régulière "Uzbekistan Airways"
- ✍ Le vol domestique Ourgouen-Boukhara avec "Uzbekistan Airways"
- ✍ Les taxes d'aéroport (*à l'heure actuelle 285 € - sous réserve de modifications*)
- ✍ Les transferts en autocar pendant le circuit
- ✍ **La chambre à disposition dès l'arrivée en matinée à Khiva pour vous reposer**
- ✍ Le logement et petit déjeuner dans les hôtels mentionnés (ou similaires) – 4\*normes locales.
- ✍ Tous les repas de midi et du soir
- ✍ L'eau minérale et le thé à table lors des repas
- ✍ Les visites et excursions prévues au programme
- ✍ Les soirées folkloriques, concerts, animations et surprises
- ✍ L'accompagnement d'un guide local parlant français pendant tout le circuit
- ✍ L'accompagnement de Preference Travel Team de Bruxelles à Bruxelles
- ✍ Les taxes et services locaux
- ✍ La TVA d'application et la prime du fonds de garantie

### **CE PRIX NE COMPREND PAS :**

- ✍ Les droits de photos et de vidéo sur les sites
- ✍ Les boissons non mentionnées, pourboires et dépenses personnelles
- ✍ Les assurances

Les prix sont calculés de bonne foi sur base des tarifs, cours de change et TVA en date du 19/11/2019

**A RENVoyer CHEZ :** **PREFERENCE - TRAVEL TEAM** (Lic. A 1652)

RUE DE L'ABBAYE, 77 - 1050 BRUXELLES

TEL : 02/647 30 00 - FAX : 02/647 37 22

INFO@PREFERENCE.BE | WWW.PREFERENCE.BE

JE, SOUSSIGNÉ(E),

NOM : ..... PRENOM : .....

ADRESSE : .....

N° POSTAL : ..... LOCALITE : .....

TELEPHONE : ..... GSM : ..... FAX : .....

ADRESSE E-MAIL : .....

**RÉSERVE ..... PLACE(S) POUR LE VOYAGE EN RÉFÉRENCE****DONNÉES PASSAGER N°1** (TELLES QUE MENTIONNÉES SUR LE PASSEPORT)

NOM : ..... PRÉNOM : ..... M. / MME / MLLE (BARRÉZ LA MENTION INUTILE)

DATE DE NAISSANCE : ..... NATIONALITÉ : .....

N° DE PASSEPORT : ..... DATE D'ÉMISSION : ..... DATE D'EXPIRATION : .....

**DONNÉES PASSAGER N°2** (TELLES QUE MENTIONNÉES SUR LE PASSEPORT)

NOM : ..... PRÉNOM : ..... M. / MME / MLLE (BARRÉZ LA MENTION INUTILE)

DATE DE NAISSANCE : ..... NATIONALITÉ : .....

N° DE PASSEPORT : ..... DATE D'ÉMISSION : ..... DATE D'EXPIRATION : .....

**TYPE DE CHAMBRE :**  DOUBLE À 1 LIT  DOUBLE À 2 LITS  DOUBLE À PARTAGER  SINGLE**EN OPTION : ASSURANCE AUPRÈS DE « MAPFRE / COMPAGNIE EUROPÉENNE D'ASSURANCE »****ANNULATION 100% - PRIME DE 5 % SUR L'ENSEMBLE DE MON DOSSIER**

- JE SOUHAITE Y SOUSCRIRE  
 JE NE SOUHAITE PAS Y SOUSCRIRE

**FULL OPTION (ANNULATION + ASSISTANCE + BAGAGES) – PRIME DE 7 % SUR L'ENSEMBLE DE MON DOSSIER**

- JE SOUHAITE Y SOUSCRIRE  
 JE NE SOUHAITE PAS Y SOUSCRIRE

**COMPLÉMENT A UNE ASSURANCE ANNULATION ANNUELLE – PRIME DE 3,5 % SUR L'ENSEMBLE DE MON DOSSIER**

- JE SOUHAITE Y SOUSCRIRE  
 JE NE SOUHAITE PAS Y SOUSCRIRE

**PRIX :**  **AVANTAGE : PRIX PRESTO JUSQU'AU 31 JANVIER 2020 : 2.995 €**

APRES LE 31/01, LE PRIX PAR PERSONNE EN CHAMBRE DOUBLE EST DE : 3.195 €

LE SUPPLÉMENT SINGLE EST DE : **350 €**

**TAXES D'AÉROPORT INCLUSES** - SOUS RÉSERVE DE MODIFICATION PAR LA COMPAGNIE AÉRIENNE

**UN ACOMPTE DE 30% EST PAYABLE À LA RÉSERVATION SUR LE COMPTE BANCAIRE KBC AU NOM DE :** TRAVEL TEAM S.A.

LE SOLDE DU DOSSIER EST PAYABLE AU PLUS TARD POUR LE 23 MARS 2020.

**PAIEMENTS :** **IBAN :** BE92 7440 6349 9223

**SWIFT/BIC :** KREDBEBB

**RÉFÉRENCE :** OUBÉKISTAN D. 3420

*EN CAS DE PAIEMENT PAR CARTE DE CREDIT, SEULES LES CARTES VISA ET MASTERCARD SONT ACCEPTÉES.*

PAR LA PRÉSENTE, JE SOUSCRIS UN CONTRAT DE VOYAGE À FORFAIT SELON LES CONDITIONS PARTICULIÈRES DE VENTE DE TRAVEL TEAM CONSULT & REPRÉSENTATIVE S.A. (CI-JOINT) ET SELON LES CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE DE LA COMMISSION DE LITIGES VOYAGES À FORFAIT (DISPONIBLE À LA DEMANDE AVEC LE FORMULAIRE D'INFORMATION STANDARD B).

EN CAS DE SOUSCRIPTION À L'ASSURANCE, JE RECONNAIS AVOIR PRIS CONNAISSANCE DES CONDITIONS GÉNÉRALES ET PARTICULIÈRES DU CONTRAT.

J'AUTORISE PREFERENCE - TRAVEL TEAM CONSULT & REPRÉSENTATIVE S.A. À UTILISER MES DONNÉES PERSONNELLES DU PRÉSENT FORMULAIRE POUR LE BON SUIVI DE MON INSCRIPTION AU VOYAGE ET J'ACCEPTÉ D'ÊTRE TENU INFORMÉ DES DIFFÉRENTS PRODUITS OU PROMOTIONS PAR EMAIL ET/OU PAR POSTE.

FAIT À ..... , LE .....

**SIGNATURE POUR ACCORD :**

## CONDITIONS PARTICULIERES DE VENTES DE VOYAGES A FORFAIT DE TRAVEL TEAM CONSULT AND REPRESENTATIVE S.A – PREFERENCE

La loi du 1<sup>er</sup> décembre 2017, régissant le contrat de voyages à forfait, est d'application pour les présentes conditions particulière de vente. Dans le présent texte, TRAVEL TEAM CONSULT AND REPRESENTATIVE, S.A. est appelé « l'organisateur » et le client est appelé « voyageur ».

### 1. CONTRAT DE VOYAGES A FORFAIT : INFORMATIONS PAR L'ORGANISATEUR

Les offres de voyages de l'organisateur sont rédigées de bonne foi en fonction des données disponibles lors de la rédaction. L'organisateur se réserve le droit de corriger les erreurs matérielles manifestes dans les informations fournies. Il y a acceptation explicite par les parties pour spécifier que les informations précontractuelles peuvent être modifiées avant la conclusion du contrat. Les informations données par téléphone par les préposés de l'organisateur sont toujours données sous réserve.

### 2. PRIX ET MODALITES DE PAIEMENT

A l'acceptation par le voyageur du contrat de voyage, un acompte de minimum 30% du prix du voyage total sera demandé au voyageur.

En fonction du montant et/ou de la nature du voyage, un second acompte pourra être demandé par l'organisateur. Le solde sera payable au plus tard 30 jours avant le départ du voyage. Les documents de voyage ne seront délivrés qu'après règlement du solde du prix total du voyage.

### 3. RESILIATION DU CONTRAT DE VOYAGE PAR LE VOYAGEUR

Le voyageur peut résilier le contrat de voyage à tout moment avant le début du voyage à forfait sous réserve de payer à l'organisateur des frais de résiliation fixés forfaitairement comme suit :

Jusqu'à 90 jours avant le départ :	30 % du prix total du voyage
De 89 à 60 jours avant le départ :	50 % du prix total du voyage
De 59 à 31 jours avant le départ :	75 % du prix total du voyage
De 30 à 0 jours avant le départ :	le prix total du voyage

L'annonce de cette résiliation par le voyageur doit parvenir à l'organisateur par lettre recommandée ou par email et prend effet le jour même ou le premier jour ouvrable suivant la date de l'annonce, compte tenu des horaires de bureau de l'organisateur (du lundi au vendredi, jours fériés exclus) en ce qui concerne la détermination de date de résiliation. Lorsque le voyage a débuté, il n'y a plus aucun remboursement possible. Tout voyage interrompu ou abrégé pour quelque cause que ce soit, ne donne lieu à aucun remboursement.

### 4. RESILIATION DU CONTRAT DE VOYAGE PAR L'ORGANISATEUR

L'organisateur de voyage peut résilier le contrat de voyage à forfait si le nombre de personnes inscrites pour le voyage à forfait est inférieur au nombre indiqué dans le contrat. Dans ce cas, l'organisateur se doit de notifier la résiliation du contrat au voyageur, au plus tard vingt jours avant le début du voyage à forfait d'une durée de plus de six jours ou dans le délai de sept jours avant le début du voyage à forfait d'une durée de deux à six jours.

### 5. MODIFICATIONS DU CONTRAT DE VOYAGE PAR L'ORGANISATEUR

L'organisateur se réserve le droit d'effectuer des modifications mineures au contrat de voyage dans les limites fixées dans l'article 24 al. 2 et 3 de ladite loi. Conformément aux articles 19 à 23 de la loi relative à la vente de voyages à forfait publiée le 1/12/2017, l'organisateur se réserve le droit de modifier à la hausse ou à la baisse les prix du contrat, après sa conclusion et dans les modalités prévues par ladite loi.

En ce qui concerne des modifications significatives apportées par l'organisateur, le voyageur peut se référer au formulaire d'information standard B des contrats de voyage à forfait pour les modalités éventuelles, art N1 des annexes de ladite loi (document à disposition du voyageur).

### 6. CESSION DU CONTRAT DE VOYAGE PAR LE VOYAGEUR A UN TIERS

En ce qui concerne la cession du contrat de voyageur par le voyageur à un tiers, le voyageur peut se référer au formulaire d'information standard B des contrats de voyage à forfait pour les modalités éventuelles, art N1 des annexes de ladite loi (document à disposition du voyageur).

### 7. CARNET DE VOYAGE

Ce document final avant le départ du voyage fait partie intégrante du contrat de voyage. Il contient les dernières mises-à-jour des informations du voyage sauf informations communiquées en toute dernière minute provenant d'une source extérieure à l'organisateur.

Dans ce carnet figureront le nom et le n° de téléphone du responsable auquel le voyageur se référera en cas de problème et/ou de non-conformité.

Le voyageur sera tenu d'accepter que l'ordre dans lequel se dérouleront les visites peut changer par rapport au texte du carnet selon le conseil avisé du guide, au courant des circonstances locales l'exigeant éventuellement.

En ce qui concerne l'hébergement au cours des circuits organisés, sauf indication contraire, les chambres sont réservées en catégorie standard dans les hôtels mentionnés ou similaires. L'organisateur ne peut être tenu responsable d'éventuels inconvénients rencontrés concernant la chambre ou inhérents à la gestion hôtelière de l'établissement choisi. L'organisateur ou son délégué veilleront toutefois toujours à transmettre les demandes spécifiques au préalable et à solutionner les problèmes éventuellement rencontrés lors du séjour.

### 8. DOCUMENTS DE VOYAGE

Le voyageur doit, au départ du voyage, être en possession des documents nécessaires pour le voyage : passeport en état de validité, carte d'identité en cours de validité, visa, carte de vaccination si nécessaire. L'organisateur ne peut être tenu pour responsable de cette sorte de manquement éventuel.

### 9. HORAIRES DE VOLS ET SIEGES DANS L'AVION

Les horaires de vols sont communiqués sous réserve de changement par la compagnie aérienne opérant. L'organisateur, recevant du voyageur la demande de pré-réservation de place spécifique dans l'avion, ne peut la garantir formellement. La plupart des compagnies aériennes ne confirment jamais la pré-réservation de sièges dans l'avion et se réservent le droit de modifier toute pré-réservation de sièges à tout moment et sans préavis.

### 10. CONSCIENCE DES RISQUES

Le voyageur participant à un voyage de groupe doit être conscient, en fonction des informations fournies par l'organisateur, qu'un circuit peut comporter certains dangers dus au hasard mais aussi aux modes de déplacement, à la nature imprévisible, au relief escarpé ou à l'isolement de certaines contrées, aux maladies tropicales, au climat changeant etc. sans que cette liste ne soit exhaustive. Le voyageur a l'obligation de s'informer sur les conditions de santé de la destination.

### 11. PLAINTES ET LITIGES

Tout litige porté à la connaissance de l'organisateur, par lettre recommandée ou par email dans les 15 jours du retour et ne pouvant être tranché à l'amiable entre parties, sera soumis à la Commission de litiges Voyage ou, si c'est la volonté du voyageur, soumis au tribunal compétent de l'arrondissement judiciaire de Bruxelles de rôle linguistique français.

### 12. ASSURANCE CONTRE L'INSOLVABILITE FINANCIERE

L'organisateur a souscrit une assurance couvrant ses clients contre sa propre insolvabilité financière auprès du Fonds de Garantie Voyages :



Assuré contre l'insolvabilité financière

par le Fonds de Garantie Voyages®, Av. de la Métrologie, 8

B1130 Bruxelles

Tél.+32 (0)2/240 68 00 Fax +32 (0)2/240 68 08

www.gfg.be - mail@gfg.be