



LES VOYAGES
La Libre

Rêves Indiens au Pays des Maharadjahs

La Libre Evasion

Du 1^{er} au 14 octobre 2026


Preference

LE RAJASTHAN, ITINÉRAIRE MAJESTUEUX ENTRE PALAIS DE LÉGENDE, CITÉS FLAMBOYANTES ET HÉRITAGE MILLÉNAIRE.

Lors de ce circuit, vous partirez à la découverte des plus belles cités du Rajasthan qui vous seront dévoilées à travers les palais de Maharadjahs, les jardins moghols et les forteresses... Delhi, Udaipur, Jodhpur, Jaipur : autant de merveilles artistiques juxtaposées pour le plus grand plaisir.

Un de nos voyages « coup de cœur » depuis des années !

Un voyage tout confort à ne pas manquer pour les authentiques amateurs de raffinement, de dépaysement, de culture et de découvertes insolites, à la rencontre d'une des civilisations les plus fascinantes...

LES POINTS FORTS DE CE VOYAGE

VISITES

Un voyage culturel incluant de nombreux sites classés patrimoine UNESCO, avec un excellent guide francophone

VOLS

Vols internationaux avec les compagnies régulières Lufthansa et Swiss Air

PRIX PRESTO

Un prix préférentiel (-300 €) pour toute inscription avant le 15/06 soit : 4.595 € par personne

EXPERIENCE UNIQUE

Soirée de gala féerique et logement au Fort de Khimsar

LOGEMENT & REPAS

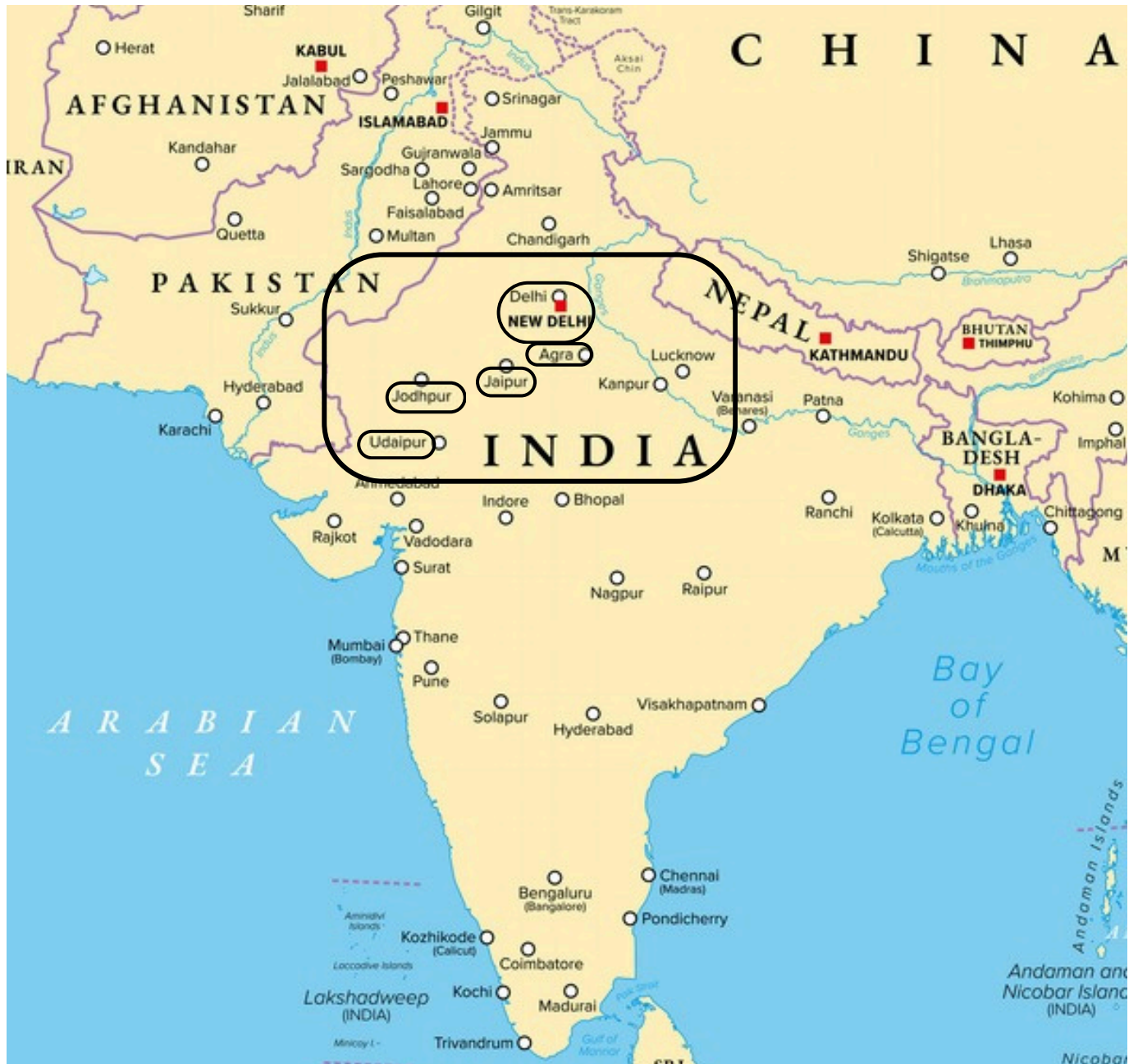
Des hôtels 5* tout confort et 1 nuit dans un Hotel Heritage Pension complète

ACCOMPAGNEMENT

L'accompagnement professionnel de Bruxelles à Bruxelles par La Libre / Preference



CARTOGRAPHIE



VOTRE PROGRAMME

JEUDI 1^{ER} OCTOBRE

BRUXELLES ✈ MUNICH ✈ DELHI

Le matin, envol au départ de Bruxelles à destination de New Delhi avec Lufthansa (via Munich).

Arrivée à l'aéroport international Indira Gandhi en fin de soirée.
Accueil à l'aéroport et transfert à l'hôtel.

Installation et nuit à l'hôtel Le Méridien 5* (3 nuits).

VENDREDI 2 OCTOBRE

DELHI

Matinée libre pour vous reposer des fatigues du voyage.

Déjeuner dans un restaurant local et début des visites de la ville.

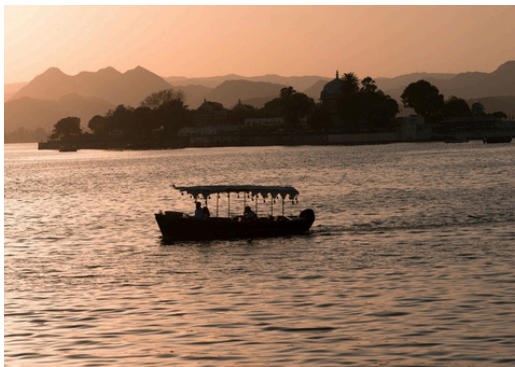
Delhi... capitale de l'Inde, ville de légendes. Le fil de l'histoire et l'empreinte du temps font partie de son caractère. Par ses monuments grandioses, Delhi raconte une histoire ininterrompue qui porte sur plusieurs milliers d'années.

Sa culture a accumulé les influences de plusieurs envahisseurs qui avaient fait d'elle leur capitale : les Hindous, les Perses, les Afghans, les Turcs, les Moghols et les Britanniques.

Tour panoramique de la ville avec les quartiers gouvernementaux, la Porte de l'Inde et le **Qutub Minar**, classé au patrimoine UNESCO,...

Dîner et nuit à l'hôtel Le Méridien 5*.





SAMEDI 3 OCTOBRE

DELHI

Petit déjeuner à l'hôtel.

Continuation de la découverte de la capitale avec entre autres : le **tombeau d'Humayun** (classé au patrimoine Mondial de l'UNESCO), les quartiers de Old Delhi, la maison de Gandhi...

Déjeuner en ville en cours de visite.

Dîner et nuit à l'hôtel Le Méridien 5*.

DIMANCHE 4 OCTOBRE

DELHI ✈ UDAIPUR

Envol à destination d'Udaipur, également surnommée la Venise de l'Orient. C'est l'une des cités les plus romantiques du Rajasthan. Elle regorge de palais, temples et haveli, des plus modestes aux plus extravagants.

Transfert, déjeuner et installation à l'hôtel Trident 5* (2 nuits).

En fin d'après-midi, une agréable balade en **bateau** sur le **Lac Pichola** vous permettra d'admirer le coucher du soleil sur la ville et le City Palace.

Dîner et nuit à l'hôtel.

LUNDI 5 OCTOBRE

UDAIPUR

La matinée sera consacrée à la visite de la ville avec le gigantesque **City Palace** qui surplombe le lac et est le plus vaste complexe palatin du Rajasthan. Le palais est surmonté de balcons, tours et coupoles, tandis que les terrasses supérieures offrent un superbe panorama sur le lac.

Déjeuner dans un restaurant local à **Udaipur**.

Départ à l'extérieur de la ville à la découverte des deux splendides **sites de Nagda & Eklingji**.

Nagda abrite les temples Sasbahu datant des 10^e et 11^e siècle, qui, avec leurs sculptures finement ouvragées, témoignent de la richesse de l'architecture hindoue. A quelques kilomètres de là, au village d'Eklingji où les Maharanas du Mewar avaient coutume de se faire couronner, se trouvent de très beaux temples où il est encore parfois possible d'assister au « Puja » (culte d'adoration).

Dîner et nuit à l'hôtel Trident 5*.

MARDI 6 OCTOBRE

UDAIPUR – RANAKPUR – JODHPUR (280 KM)

Départ à travers les campagnes pour rejoindre **Ranakpur**.

Visite des superbes **temples jaïns**, considérés comme les plus importants d'Inde, tout en dentelle de marbre.

Situé dans un vallon boisé de la chaîne des Aravalli, l'ensemble des temples de Ranakpur est l'un des 5 grands sanctuaires du jaïnisme.

La dimension et la complexité architecturales de l'édifice en marbre blanc ainsi que sa riche ornementation en font le spécimen peut-être le plus marquant de l'architecture sacrée de l'Inde de l'Ouest. Chacun des 1.444 piliers du temple est sculpté de motifs floraux différents, avec en point d'orgue le jeu d'ombres et de lumières à mesure que le soleil se déplace.

Déjeuner en cours de route dans un agréable jardin.

Continuation vers **Jodhpur**, à la limite du désert du Thar, la plus grande cité du Rajasthan après Jaipur.

Installation, dîner et logement à l'hôtel Welcome by ITC 5* (2 nuits).





MERCREDI 7 OCTOBRE

JODHPUR

Découverte de la « **ville bleue** ».

La cité de Jodhpur est dominée par sa **forteresse** massive qui couronne un rocher escarpé, au milieu de la ville. De la forteresse, on distingue les limites de la vieille ville dont les ruelles sinueuses sont propices à la flânerie. C'est l'une des cités les plus attrayantes du sous-continent indien.

Sur la route du fort, à environ 2 km de celui-ci, arrêt au **Jaswant Thada**, superbe temple de marbre blanc élevé par le fils de Jaswant Singh II.

Ensuite, visite du **Fort de Mehrangarh**, l'un des plus beaux et des plus imposants de l'Inde, construit sur un éperon rocheux.

La façade en grès rouge du palais est tout à fait remarquable. Les intérieurs comportent de nombreuses cours et salles, dont une partie est transformée en musée avec une riche collection : palanquins, miniatures, instruments de musique, costumes et meubles.

La construction de Mehrangarh débute en 1459 sous le règne de Rao Jodha, fondateur de la ville de Jodhpur. Sous le règne de Jaswant Singh (1638-1678), il prendra la forme que nous lui connaissons aujourd'hui. Mehrangarh abrite plusieurs palais, tels le Moti Mahal (palais des perles), le Phool Mahal (palais des fleurs), le Sheesh Mahal (palais des miroirs),...

Déjeuner en cours de route.

Fin d'après-midi libre pour vous reposer ou poursuivre les découvertes de la ville.

Dîner et nuit à l'hôtel.

JEUDI 8 OCTOBRE

JODHPUR – KHIMSAR (100 KM / +-2H)

Après le petit déjeuner, départ par la route vers le village de **Khimsar**.

Déjeuner et installation au **Fort de Khimsar 4*** (hôtel Héritage).

En milieu d'après-midi, **safari en jeep** dans le village local et coucher de soleil dans les dunes de sable.

Soirée de GALA au Fort, dîner et nuit.

VENDREDI 9 OCTOBRE

KHIMSAR – JAIPUR (+/-6H30)

Départ par la route à destination de **Jaipur**.

Dotée de palais fastueux, de monuments historiques et de bazars envoûtants, Jaipur - capitale du Rajasthan - doit son nom de « ville rose » à la couleur du revêtement de ses édifices.

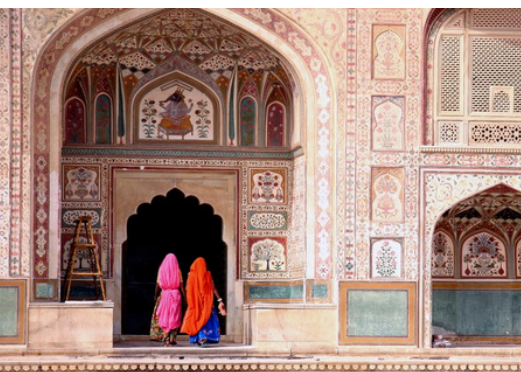
Ici, tradition et modernité cohabitent : dans les rues, les motocyclettes se frayent un passage au milieu des attelages de chameaux et les vieux paysans en turban marchent à côté des jeunes gens en jeans...

Déjeuner en cours de route.

Arrêt à la petite ville sacrée de **Pushkar**, grand lieu de pèlerinage pour les hindous.

En fin d'après-midi, installation et dîner à l'hôtel Radisson City Centre 5* à Jaipur (2 nuits).





SAMEDI 10 OCTOBRE

JAIPUR – AMBER – JAIPUR

Départ vers l'extérieur de la ville vers le **Fort d'Amber**, autrefois la capitale de l'ancien état du Rajputana, et visite des différents palais et des bâtiments royaux.

La Forteresse, superbe exemple d'architecture rajpoute, est magnifiquement située à flanc de colline, surplombant un lac dans lequel se reflètent les terrasses et les remparts. Amber fut la capitale des tribus Mina, sans doute les premiers occupants de la région. Les porches massifs, les cours, les escaliers imposants, les palais et les pavillons à colonnes attestent de la gloire et de la prospérité du fort d'Amber lors de son association avec les Moghols.

Retour en ville et déjeuner dans un charmant **Haveli**.

Arrêt au **palais des vents** ou « Hawa Mahal », célèbre monument de la ville.

Continuation des visites avec la visite de l'**Observatoire** astronomique du Prince Jai Singh II, passionné d'astronomie, appelé également « Jantar Mantar ». Il possède des instruments colossaux ayant des allures de sculptures futuristes.

Ensuite, visite du **City Palace**.

Construit au cœur de la cité de Jai Singh II, le City Palace est la résidence des maharajas de Jaipur depuis le 18^e siècle. L'ensemble est un superbe mélange d'architectures rajpoute et moghole : les édifices publics de style moghol commandent les appartements privés. Une partie est aujourd'hui ouverte au public : il s'agit du musée du Maharaja Sawai Man Singh II ou City Palace Museum.

Les collections de miniatures, de manuscrits, de tapis moghols, d'instruments de musique, de costumes royaux et d'armes qui y sont présentées sont une splendide entrée en matière pour découvrir le passé historique et artistique de Jaipur.

Dîner et nuit à l'hôtel.

DIMANCHE 11 OCTOBRE

JAIPUR - AGRA (+/- 240 KM)

Après le petit déjeuner, départ vers **Agra**.

Déjeuner dans un restaurant local en cours de route.

Visite de **Fathepur Sikri** en cours de route.

C'est l'ancienne et magnifique capitale moghole d'Akbar le Grand qui décida de quitter sa capitale pour Fathepur. En cinq ou six ans, un ensemble de forts, de palais et de mosquées s'élevèrent. L'histoire l'obligea à abandonner Fathepur qui devint ensuite une ville fantôme.

Continuation vers **Agra**, l'ancienne capitale des grands Empereurs Moghols et la cité du fameux Taj Mahal.

Située au bord de la rivière Yamuna, elle déploie quelques-uns des fastes des Grands Moghols, qui jetèrent sur l'Inde le manteau de soie de la culture persane.

On découvrira ici les plus belles réalisations de l'architecture moghole du 17^e siècle, représentées par le Taj Mahal, à la renommée universelle.

Arrivée, installation, dîner et nuit à l'hôtel Trident 5* (2 nuits).

LUNDI 12 OCTOBRE

AGRA

Visite du **Fort Rouge**, construit sur une éminence dominant la rivière Yamuna : outre son aspect impressionnant, il renferme de nombreux palais aux décorations raffinées.

Déjeuner dans un restaurant local.

Ensuite, visite du **Itmad-Ud-Daula**, surnommé « le petit Taj Mahal ».

Fin d'après-midi libre avec possibilités de shopping.

Dîner d'adieu et nuit à l'hôtel.



MARDI 13 OCTOBRE

AGRA – TAJ MAHAL – DELHI

Pour terminer le séjour en **apothéose**, **matinée complète pour la découverte ce jour du Taj Mahal**, le monument le plus célèbre de l'Inde construit par l'Empereur moghol Sha Jahan pour son épouse Mumtaz Mahal, l'Elue du Harem. C'est sans conteste l'œuvre de référence dans l'architecture moghole.

Le travail sur le Taj démarra en 1632. Il fallut 21 ans pour le construire avec l'aide des talents les plus remarquables et environ 20.000 ouvriers recrutés dans toute l'Inde ainsi qu'en Asie centrale qui travaillaient sous l'œil vigilant de Shah Jahan lui-même, alors que l'argent coulait à flots du trésor royal.

Si le Taj est une pure merveille de grâce architecturale sous tous les angles, la beauté des détails est encore plus surprenante. Les bas-reliefs sculptés dans le marbre sont d'une élégance parfaite, les incrustations de pierres précieuses et semi-précieuses (35 variétés différentes) sont sans pareille.

Déjeuner dans un restaurant local.

Trajet de retour vers **Delhi** (+/- 4h00 de route).

A l'arrivée, quelques chambres (confort + simple) seront mises à disposition pour vous rafraîchir avant le vol de retour.

En fin de soirée, transfert à l'aéroport de Delhi pour les formalités d'enregistrement au comptoir de Swiss.

Envol vers Zurich avec la compagnie aérienne Swiss.

MERCREDI 14 OCTOBRE

DELHI ✈ ZURICH ✈ BRUXELLES

Arrivée à Zurich en zone de transit.

Continuation vers Bruxelles avec la compagnie aérienne Brussels Airlines.

Arrivée en milieu de matinée à Bruxelles.

– FIN DE VOTRE SEJOUR –
NAMASTE !



HEBERGEMENTS

LE MÉRIDIEN 5* - NEW DELHI

NOMBRE DE NUITEES : 3

Situé en plein cœur de la ville, cet emblématique bâtiment de verre est un véritable monument en soi. Situé près de Connaught Place, très proche de grands monuments historiques et d'autres sites d'intérêt il offre un confort agréable.



TRIDENT 5* - UDAIPUR

NOMBRE DE NUITEES : 2

Il se distingue par son architecture inspirée du style traditionnel du Rajasthan et ses jardins luxuriants. Les chambres sont confortables, modernes et bien équipées pour un séjour relaxant. L'hôtel propose également une piscine extérieure, un restaurant raffiné et un service attentionné.



WELCOME BY ITC 5* - JODHPUR

NOMBRE DE NUITEES : 2

Situé aux portes de Jodhpur, au cœur d'un environnement désertique paisible, le Welcomhotel propose des chambres élégantes mêlant style rajasthani traditionnel et confort moderne. Il dispose d'une piscine extérieure et d'un restaurant servant une cuisine variée.



FORT DE KHIMSAR 4* - KHIMSAR

NOMBRE DE NUITEES : 1

Niché aux confins du désert du Thar se dresse le fort rajpoute de Khimsar. Construit en 1523, il a été transformé en hôtel de charme tout en conservant son architecture historique. Le fort se distingue par ses remparts imposants, ses cours intérieures et ses jardins paisibles. Il propose une expérience authentique avec des chambres décorées dans le style royal rajasthani.



RADISSON CITY CENTER 5* - JAIPUR

NOMBRE DE NUITEES : 2

Situé au cœur de Jaipur, le Radisson Hotel City Center allie confort moderne et hospitalité indienne. Cet établissement élégant propose chambres spacieuses, restaurants raffinés et piscine sur le toit avec vue sur la ville rose.



TRIDENT 5* - AGRA

NOMBRE DE NUITEES : 2

Situé à proximité du célèbre Taj Mahal et entouré de jardins luxuriants, il offre une atmosphère paisible idéale pour se détendre après les visites. Ses chambres modernes allient confort, raffinement et vues sur la nature environnante. L'établissement propose une cuisine variée, mettant à l'honneur les saveurs indiennes et internationales.



REMARQUES IMPORTANTES

Pour participer à ce voyage, les citoyens belges doivent être en possession d'un **passport international** valable **minimum 6 mois après la date de retour**. Pour les autres nationalités, veuillez contacter votre ambassade.

Un visa sera également nécessaire pour se rendre en Inde (*obtention sur internet - un mode d'emploi suivra en temps utiles - +/- 25 € sous réserve de modifications par les autorités locales*).

Aucune vaccination n'est obligatoire pour participer à ce voyage. N'hésitez cependant pas à contacter votre médecin pour connaître ses éventuelles recommandations particulières.

L'ordre des visites pourrait être modifié si besoin et adapté en fonction des normes en vigueur au moment du voyage pour le bon déroulement de celui-ci, en fonction des restrictions éventuelles, des conseils du guide, des aléas du trafic, etc...

Les photos sont présentées à titre illustratif et sont non contractuelles.

LE PRIX

SUR BASE DE MINIMUM 15 PARTICIPANTS

<input type="checkbox"/> PRESTO JUSQU'AU 15/06	PAR PERS. EN CHAMBRE DOUBLE :	4.595 €
<input type="checkbox"/> A PARTIR DU 16/06	PAR PERS. EN CHAMBRE DOUBLE :	4.895 €
<input type="checkbox"/> LE SUPPLEMENT SINGLE :	1.200 €	

CE PRIX COMPREND

- Les vols internationaux avec les compagnies aériennes Lufthansa, SWISS et Brussels Airlines en classe économique
- Le vol domestique en classe économique entre Delhi et Udaipur
- Les taxes aériennes (sous réserve de modifications, à ce jour +/- 452 €)
- Les transferts et les transports en véhicules climatisés
- Le logement et les petits déjeuners dans les hôtels 5* mentionnés ou similaires (normes locales)
- Le logement (1 nuit) au Fort de Khimsar (hôtel Héritage 4*) et la soirée de gala
- Le circuit en pension complète (restaurants locaux et hôtels)
- Les visites, excursions et surprises prévues au programme et le droit d'entrée sur les sites
- Les services d'un excellent guide local parlant français pour l'ensemble du circuit
- L'accompagnement professionnel de Bruxelles à Bruxelles par La Libre / Preference
- La prime du Fonds de Garantie
- La TVA d'application

CE PRIX NE COMPREND PAS

- Les boissons, les différents pourboires et les dépenses personnelles
- Les assurances
- Les droits de photos et de vidéo sur les sites
- Les frais de visa (obtenu sur internet +/- 25 € sous réserve de modification par les autorités)

Les prix sont calculés de bonne foi sur base des tarifs et de la TVA en date 14/04/2026

INSCRIPTION AU VOYAGE A FORFAIT: RAJASTHAN, RÊVES INDIENS AU PAYS DES MAHARADJAHS LA LIBRE DÉCOUVERTE - DU 1^{ER} AU 14 OCTOBRE 2026

Je, soussigné (e),

NOM : _____ PRENOM : _____

ADRESSE : _____

CODE POSTAL : _____ LOCALITE : _____

TELEPHONE : _____ GSM 1 : _____ GSM 2 : _____

ADRESSE E-MAIL (PASSAGER 1) : _____

ADRESSE E-MAIL (PASSAGER 2) : _____

RESERVE _____ PLACE (S) POUR LE VOYAGE EN REFERENCE

DONNEES PASSAGER N°1 (en lettres capitales telles que mentionnées sur le document d'identité)

NOM : _____ PRENOM : _____ M./ Mme / Melle (barrez la mention inutile)

DATE DE NAISSANCE : _____ NATIONALITE : _____

N° DE PASSEPORT : _____

DATE D'EMISSION : _____ DATE D'EXPIRATION : _____

DONNEES PASSAGER N°2 (en lettres capitales telles que mentionnées sur le document d'identité)

NOM : _____ PRENOM : _____ M./ Mme / Melle (barrez la mention inutile)

DATE DE NAISSANCE : _____ NATIONALITE : _____

N° DE PASSEPORT : _____

DATE D'EMISSION : _____ DATE D'EXPIRATION : _____

TYPE DE CHAMBRE: DOUBLE (1 LIT) TWIN (2 LITS) DOUBLE (à partager) SINGLE

LE PRIX*

PRESTO JUSQU'AU 15/06 PAR PERS. EN CHAMBRE DOUBLE : 4.595 €

A PARTIR DU 16/06 PAR PERS. EN CHAMBRE DOUBLE : 4.895 €

LE SUPPLEMENT SINGLE : 1.200 €

*Taxes aériennes incluses - sous réserve de modification par la compagnie aérienne

INSCRIPTION AU VOYAGE A FORFAIT : RAJASTHAN, RÊVES INDIENS AU PAYS DES MAHARADJAHS LA LIBRE DÉCOUVERTE - DU 1^{ER} AU 14 OCTOBRE 2026

OPTION : ASSURANCE (XPLORASSUR)

JE SOUHAITE SOUSCRIRE A L'ASSURANCE :

- ANNULATION (hors Covid)**
Prime de 4% sur l'ensemble de mon dossier
- MULTIRISQUE ÉPIDÉMIES** (annulation + bagages + assistance rapatriement + épidémies dont Covid)
Prime de 5,76% sur l'ensemble de mon dossier
- ASSISTANCE PLUS** (bagages + assistance rapatriement)
Prime de 2% sur l'ensemble de mon dossier
- COMPLÉMENTAIRE CARTE BANCAIRE*** (annulation + bagages + assistance rapatriement)
Prime de 2,90% sur l'ensemble de mon dossier

*UNIQUEMENT VALABLE POUR LES CARTES GOLD MASTERCARD ET VISA PREMIER, DÉLIVRÉES PAR UNE BANQUE BELGE, FRANÇAISE OU SUISSE.
TOUT AUTRE TYPE DE CARTE BANCAIRE EST EXCLU.

JE NE SOUHAITE PAS Y SOUSCRIRE

PAIEMENT

UN ACOMPTE DE 30% est payable à la réservation.

Si vous souscrivez à l'assurance, merci de bien vouloir ajouter le montant total de la prime d'assurance aux 30% d'acompte.

Le solde du dossier est payable au plus tard pour le : **1 septembre 2026**

Compte bancaire KBC au nom de Travel Team Consult And Representative SA

IBAN : BE92 7440 6349 9223

SWIFT/BIC : KREDBEBB

REFERENCE : Inde Rajasthan VLL - D.4061

En cas de paiement par carte de crédit, seules les cartes VISA et MASTERCARD sont acceptées.

Par la présente, je souscris un contrat de voyage à forfait selon les conditions particulières de vente de Travel Team Consult & Représentative S.A. (ci-joint) et selon les conditions générales de vente de la commission de litiges voyages à forfait (disponible à la demande avec le formulaire d'information standard B).

En cas de souscription à l'assurance, je reconnais avoir pris connaissance des conditions générales et particulières du contrat.

J'autorise Preference - Travel Team consult & représentative S.A. à utiliser mes données personnelles du présent formulaire pour le bon suivi de mon inscription au voyage et j'accepte d'être tenu informé des différents produits ou promotions par email et/ou par poste.

Fait à _____, le _____

SIGNATURE POUR ACCORD :

A renvoyer chez :

Preference - Travel Team (Lic. A 1652)
Rue des Francs 79, boîte 4 - 1040 Bruxelles
Lundi au vendredi : 9h - 17h (sur rendez-vous)
Tel : 02/647 30 00
info@preference.be | www.preference.be

CONDITIONS PARTICULIÈRES DE VENTES DE VOYAGES A FORFAIT DE TRAVEL TEAM CONSULT AND REPRESENTATIVE S.A – PREFERENCE

La loi du 1^{er} décembre 2017, régissant le contrat de voyages à forfait, est d'application pour les présentes conditions particulières de vente. Dans le présent texte, TRAVEL TEAM CONSULT AND REPRESENTATIVE, S.A. est appelé « l'organisateur » et le client est appelé « voyageur ».

1. CONTRAT DE VOYAGES A FORFAIT: INFORMATIONS PAR L'ORGANISATEUR

Les offres de voyages de l'organisateur sont rédigées de bonne foi en fonction des données disponibles lors de la rédaction. L'organisateur se réserve le droit de corriger les erreurs matérielles manifestes dans les informations fournies. Il y a acceptation explicite par les parties pour spécifier que les informations précontractuelles peuvent être modifiées avant la conclusion du contrat. Les informations données par téléphone par les préposés de l'organisateur sont toujours données sous réserve.

2. PRIX ET MODALITES DE PAIEMENT

A l'acceptation par le voyageur du contrat de voyage, un acompte de minimum 30% du prix du voyage total sera demandé au voyageur.

En fonction du montant et/ou de la nature du voyage, un second acompte pourra être demandé par l'organisateur. Le solde sera payable au plus tard 30 jours avant le départ du voyage. Les documents de voyage ne seront délivrés qu'après règlement du solde du prix total du voyage.

3. RESILIATION DU CONTRAT DE VOYAGE PAR LE VOYAGEUR

Le voyageur peut résilier le contrat de voyage à tout moment avant le début du voyage à forfait sous réserve de payer à l'organisateur des frais de résiliation fixés forfaitairement comme suit :

Jusqu'à 90 jours avant le départ :	30 % du prix total du voyage
De 89 à 60 jours avant le départ :	50 % du prix total du voyage
De 59 à 31 jours avant le départ :	75 % du prix total du voyage
De 30 à 0 jours avant le départ :	le prix total du voyage

L'annonce de cette résiliation par le voyageur doit parvenir à l'organisateur par lettre recommandée ou par email et prend effet le jour même ou le premier jour ouvrable suivant la date de l'annonce, compte tenu des horaires de bureau de l'organisateur (du lundi au vendredi, jours fériés exclus) en ce qui concerne la détermination de date de résiliation. Lorsque le voyage a débuté, il n'y a plus aucun remboursement possible. Tout voyage interrompu ou abrégé pour quelque cause que ce soit, ne donne lieu à aucun remboursement.

4. RESILIATION DU CONTRAT DE VOYAGE PAR L'ORGANISATEUR

L'organisateur de voyage peut résilier le contrat de voyage à forfait si le nombre de personnes inscrites pour le voyage à forfait est inférieur au nombre indiqué dans le contrat. Dans ce cas, l'organisateur se doit de notifier la résiliation du contrat au voyageur, au plus tard vingt jours avant le début du voyage à forfait d'une durée de plus de six jours ou dans le délai de sept jours avant le début du voyage à forfait d'une durée de deux à six jours.

5. MODIFICATIONS DU CONTRAT DE VOYAGE PAR L'ORGANISATEUR

L'organisateur se réserve le droit d'effectuer des modifications mineures au contrat de voyage dans les limites fixées dans l'article 24 al. 2 et 3 de ladite loi. Conformément aux articles 19 à 23 de la loi relative à la vente de voyages à forfait publiée le 1/12/2017, l'organisateur se réserve le droit de modifier à la hausse ou à la baisse les prix du contrat, après sa conclusion et dans les modalités prévues par ladite loi.

En ce qui concerne des modifications significatives apportées par l'organisateur, le voyageur peut se référer au formulaire d'information standard B des contrats de voyage à forfait pour les modalités éventuelles, art N1 des annexes de ladite loi (document à disposition du voyageur).

6. CESSION DU CONTRAT DE VOYAGE PAR LE VOYAGEUR A UN TIERS

En ce qui concerne la cession du contrat de voyageur par le voyageur à un tiers, le voyageur peut se référer au formulaire d'information standard B des contrats de voyage à forfait pour les modalités éventuelles, art N1 des annexes de ladite loi (document à disposition du voyageur).

7. CARNET DE VOYAGE

Ce document final avant le départ du voyage fait partie intégrante du contrat de voyage. Il contient les dernières mises-à-jour des informations du voyage sauf informations communiquées en toute dernière minute provenant d'une source extérieure à l'organisateur.

Dans ce carnet figureront le nom et le n° de téléphone du responsable auquel le voyageur se référera en cas de problème et/ou de non-conformité.

Le voyageur sera tenu d'accepter que l'ordre dans lequel se dérouleront les visites peut changer par rapport au texte du carnet selon le conseil avisé du guide, au courant des circonstances locales l'exigeant éventuellement.

En ce qui concerne l'hébergement au cours des circuits organisés, sauf indication contraire, les chambres sont réservées en catégorie standard dans les hôtels mentionnés ou similaires. L'organisateur ne peut être tenu responsable d'éventuels inconvénients rencontrés concernant la chambre ou inhérents à la gestion hôtelière de l'établissement choisi. L'organisateur ou son délégué veilleront toutefois toujours à transmettre les demandes spécifiques au préalable et à solutionner les problèmes éventuellement rencontrés lors du séjour.

8. DOCUMENTS DE VOYAGE

Le voyageur doit, au départ du voyage, être en possession des documents nécessaires pour le voyage : passeport en état de validité, carte d'identité en cours de validité, visa, carte de vaccination si nécessaire. L'organisateur ne peut être tenu pour responsable de cette sorte de manquement éventuel.

9. HORAIRES DE VOLS ET SIEGES DANS L'AVION

Les horaires de vols sont communiqués sous réserve de changement par la compagnie aérienne opérant. L'organisateur, recevant du voyageur la demande de pré-réservation de place spécifique dans l'avion, ne peut la garantir formellement. La plupart des compagnies aériennes ne confirment jamais la pré-réservation de sièges dans l'avion et se réservent le droit de modifier toute pré-réservation de sièges à tout moment et sans préavis.

10. CONSCIENCE DES RISQUES

Le voyageur participant à un voyage de groupe doit être conscient, en fonction des informations fournies par l'organisateur, qu'un circuit peut comporter certains dangers dus au hasard mais aussi aux modes de déplacement, à la nature imprévisible, au relief escarpé ou à l'isolement de certaines contrées, aux maladies tropicales, au climat changeant etc. sans que cette liste ne soit exhaustive. Le voyageur a l'obligation de s'informer sur les conditions de santé de la destination.

11. PLAINTES ET LITIGES

Tout litige porté à la connaissance de l'organisateur, par lettre recommandée ou par email dans les 15 jours du retour et ne pouvant être tranché à l'amiable entre parties, sera soumis à la Commission de litiges Voyage ou, si c'est la volonté du voyageur, soumis au tribunal compétent de l'arrondissement judiciaire de Bruxelles de rôle linguistique français.

12. ASSURANCE CONTRE L'INSOLVABILITE FINANCIERE

L'organisateur a souscrit une assurance couvrant ses clients contre sa propre insolvabilité financière auprès du Fonds de Garantie Voyages :

Assuré contre l'insolvabilité financière
par le Fonds de Garantie Voyages®
www.gfg.be

01/07/2018

Lic Cat A 1652



Assurance Voyage

Document d'information sur le produit d'assurance

Compagnies : Mutuaide Assistance, Agrément N°4021137 – Entreprises d'assurance agréées en France et régies par le Code des assurances français

Produit : INDIVIDUEL CONFORT Belgique N°5800

Mutuaide

Ce document est une présentation synthétique des principales caractéristiques du produit. Il ne prend pas en compte vos besoins et demandes spécifiques. Vous trouverez l'information complète sur ce produit dans la documentation pré contractuelle et contractuelle.

De quel type d'assurance s'agit-il ?

INDIVIDUEL CONFORT Belgique est un contrat d'assurance destiné aux voyageurs dont l'objet est de couvrir les Assurés à l'occasion et au cours de leur voyage.



Qu'est-ce qui est assuré ?

L'assuré peut être couvert par l'une ou plusieurs des garanties suivantes selon la formule souscrite.

FORMULE « ANNULLATION » :

✓ ANNULLATION DE VOYAGE

Jusqu'à 20 000 € par personne

- Annulation maladie grave, accident corporel grave ou décès
- Annulation tout sauf
- Annulation toutes causes

FORMULE « ASSISTANCE PLUS » :

✓ BAGAGES

Jusqu'à 1 500 € par personne

✓ ASSISTANCE RAPATRIEMENT

- Rapatriement
- Frais médicaux
- Retour prématuré
- Prolongation du séjour
- Frais de recherche et de secours

✓ FRAIS D'INTERRUPTION DE SEJOUR

Jusqu'à 15 000 € par personne et 100 000 € par événement

✓ INDIVIDUELLE ACCIDENT DE VOYAGE

« Décès » Jusqu'à 15 000 € par personne

FORMULES « MULTIRISQUE » ET « COMPLEMENTAIRE CARTE BANCAIRE » :

✓ ANNULLATION DE VOYAGE

✓ BAGAGES

✓ ASSISTANCE RAPATRIEMENT

✓ FRAIS D'INTERRUPTION DE SEJOUR

✓ INDIVIDUELLE ACCIDENT DE VOYAGE

FORMULE « MULTIRISQUE AVEC EXTENSION EPIDEMIE » :

✓ Ensemble des garanties de la Formule « MULTIRISQUE »

✓ ANNULLATION DE VOYAGE

- Annulation pour maladie grave suite à épidémie ou pandémie
- Annulation pour refus d'embarquement à l'aéroport, à la gare ferroviaire, à la gare routière ou portuaire de départ suite à prise de température
- Annulation en cas d'absence de vaccination contre le Covid 19

✓ ASSISTANCE RAPATRIEMENT

- Rapatriement (y compris en cas de maladie liée à une épidémie ou une pandémie)
- Téléconsultation avant départ
- Frais hôteliers suite à mise en quarantaine
- Soutien psychologique suite à mise en quarantaine
- Retour impossible
- Prise en charge d'un forfait téléphonique
- Valise de secours
- Garanties assistance complémentaire aux personnes en cas d'épidémie ou de pandémie



Qu'est-ce qui n'est pas assuré ?

- ✗ Les conséquences de la défaillance de l'organisateur de voyage
- ✗ Les guerres civiles ou étrangères, les émeutes, actes de terrorisme, insurrections, mouvements populaires, rixes
- ✗ Les conséquences de la désintégration du noyau atomique ou toute irradiation provenant d'une source d'énergie présentant un caractère de radioactivité,
- ✗ Sauf dérogation : un tremblement de terre, une éruption volcanique, un raz de marée, une inondation ou un cataclysme naturel sauf dans le cadre des dispositions résultant de la Loi N°82-600 du 13 juillet 1982 relative à l'indemnisation des victimes de catastrophes naturelles,



Y a-t-il des exclusions à la couverture ?

Les principales exclusions du contrat

- ! Les frais engagés sans l'accord préalable du Service Assistance,
- ! Les conséquences des états alcooliques et la consommation de drogues, de toute substance stupéfiante mentionnée au Code de la Santé Publique, de médicaments et traitements non prescrits par un médecin,
- ! Les maladies préexistantes diagnostiquées et/ou traitées ayant fait l'objet d'une hospitalisation dans les six mois précédant la demande d'assistance.

Le contrat comporte par ailleurs certaines restrictions

- ! Le contrat doit être souscrit le jour de la réservation du voyage ou, au plus tard, la veille du 1^{er} jour d'application du barème de frais d'annulation,
- ! Pour la garantie « Annulation de voyage », pour toute souscription postérieure à la date d'inscription au voyage, un délai de carence de 4 jours sera applicable à compter de la date de souscription du contrat.
- ! Pour les garanties Responsabilité civile à l'étranger et Individuelle Accident, l'assuré doit être domicilié en Europe ou Suisse.



Où suis-je couvert(e) ?

Les garanties s'appliquent dans le monde entier.



Quelles sont mes obligations ?

- A la souscription du contrat

L'Assuré est tenu de régler la cotisation.

L'Assuré est tenu de répondre exactement aux questions posées par l'Assureur notamment dans le formulaire de déclaration lui permettant d'apprécier les risques pris en charge.

- En cas de sinistre

- Au titre des garanties d'assurance, l'Assuré doit déclarer son sinistre dans les 5 jours ouvrés à partir du moment où il a connaissance du sinistre.

- Au titre des prestations d'assistance, l'Assuré doit contacter le plateau d'assistance et obtenir son accord préalable avant de prendre toute initiative ou d'engager toute dépense.

Dans tous les cas, l'Assuré est tenu de fournir à l'Assureur toutes pièces et documents justificatifs nécessaires à la mise en œuvre des garanties d'assurance et des prestations d'assistance prévues au contrat.



Quand et comment effectuer les paiements ?

La cotisation est payable à la souscription du contrat, par tout moyen de paiement accepté par l'agence de voyage.



Quand commence la couverture et quand prend-elle fin ?

Début de la couverture

Les garanties « Annulation de voyage » prennent effet le jour de la souscription du présent contrat.

Toutes les autres garanties prennent effet le jour du départ en voyage (lieu de convocation de l'organisateur à l'aller).

Droit de renonciation

Conformément à l'article L112-10 du Code des Assurances, l'Assuré qui souscrit à des fins non professionnelles un contrat d'assurance, s'il justifie d'une garantie antérieure pour l'un des risques couverts par ce nouveau contrat, peut renoncer à ce nouveau contrat, sans frais ni pénalités, tant qu'il n'a pas été intégralement exécuté ou que l'Assuré n'a fait intervenir aucune garantie, et dans la limite d'un délai de quatorze jours calendaires à compter de la conclusion du nouveau contrat.

Fin de la couverture

Les garanties « Annulation de voyage » expirent le jour du départ en voyage (lieu de convocation de l'organisateur à l'aller).

Toutes les autres garanties expirent le dernier jour du voyage (lieu de dispersion du groupe), avec une durée maximale de 90 jours consécutifs.



Comment puis-je résilier le contrat ?

La résiliation du contrat n'est pas autorisée.