



## Tanzanie « Out of Africa » ~ Terre de Safari



Du 19 au 28 Novembre 2025



**Preference**

**Preference Travel Team**

Lic. A 1652

Rue des Francs, 79 bte 4 – 1040 Bruxelles  
Tél : 02/647 30 00

[info@preference.be](mailto:info@preference.be) | [www.preference.be](http://www.preference.be)

*Immersion au cœur de l’Afrique Noire pour un safari sur les traces des éléphants, hippopotames, singes, rhinos, girafes, lions, léopards et bien d’autres encore. Plongeon dans les principaux parcs nationaux qui serviront d’écrin aux nombreux clichés photographiques que le voyageur rapporte comme souvenir d’une expérience hors du commun.*

*Partir en safari, c’est (re)découvrir l’excitation de l’observation d’animaux sauvages dans leur milieu naturel. C’est admirer la majesté d’un lion protégeant son clan, voir les zèbres et les gnous venir au point d’eau pour s’abreuver...c’est observer le miracle de la nature opérer sur les terres qui abritent différents peuples gardiens des traditions africaines tels les Massai.*



*Un séjour où chaque journée apporte son lot de découvertes exaltantes.*

---

#### **Les « plus » de ce voyage :**

- **Vols réguliers au départ de Bruxelles avec la compagnie aérienne Ethiopian**
- **Un circuit offrant la découverte des principaux parcs nationaux dont certains classés UNESCO**
- **Découverte des « big five » en milieu naturel**
- **Lodges confortables et campements de charme, situés dans des cadres exceptionnels à capacité limitée pour privilégier le côté exclusif en petit groupe, loin du tourisme de masse.**
- **Pension complète**
- **Petit groupe**
- **Guides/chauffeurs et accompagnement francophone**
- **4X4 Land Cruiser avec jumelles, livre sur la faune, glacière avec de l’eau**
- **Avantage Prix presto (- 250 €/pers.) jusqu’au 15 août**

# PROGRAMME :

**BRUXELLES → ADDIS ABEBA →**

**MERCREDI 19 NOVEMBRE**

En début de soirée, départ de Bruxelles depuis l'aéroport de Zaventem avec la compagnie aérienne régulière Ethiopian Airlines (via Addis Abeba).

**ADDIS ABEBA → KILIMANDJARO (ARUSHA)**

**JEUDI 20 NOVEMBRE**

Arrivée à l'aéroport de Kilimandjaro en début d'après-midi.

Accueil par votre chauffeur-guide, transfert, installation au **Arumeru River Lodge 4\***.

*Le lodge est situé à mi-chemin entre l'aéroport international de Kilimandjaro et la ville d'Arusha, à un kilomètre de la route principale, dans une zone idéalement protégée.*

*Il est implanté dans une propriété de sept hectares, clôturée dans ses périmètres extérieurs. Situé sur une ancienne plantation de café, Arumeru a été construit au milieu de magnifiques jardins et bénéficie de points de vue magnifiques sur le Kilimandjaro et le Mont Meru.*

*32 chalets spacieux sont répartis dans des bungalows individuels implantés dans un charmant domaine tropical. La piscine est située dans le jardin. Dans les magnifiques jardins, vous pourrez observer des dik-diks, des singes et de nombreuses espèces d'oiseaux.*



Après-midi libre pour vous reposer des fatigues du voyage et profiter des installations de l'hôtel.



Dîner et nuit à l'hôtel.

Départ en 4x4 vers le **Parc National du Tarangire** pour un premier safari.

A l'origine zone de chasse, ce parc n'a été établi qu'en 1970. Il est aujourd'hui considéré comme l'un des plus beaux refuges de vie sauvage du pays. Il couvre une superficie de 2.600 km<sup>2</sup>, se situe à 1.100 mètres d'altitude et son nom lui vient de la rivière Tarangire, qui, du Sud au Nord, traverse le parc sur toute sa longueur.

Le parc abrite des espèces parfois difficiles à localiser ou même introuvables dans les autres parcs du Nord : le Gerenuk, le petit Koudou, l'Oryx, l'élan... Le couvert végétal est largement dominé par de véritables champs de **baobabs**, martyrisés par l'autre colosse du parc : **l'éléphant** dont les groupes comptent parfois plusieurs centaines de têtes.



Déjeuner en cours de route dans un lodge dont la terrasse offre une superbe vue sur la rivière.

En fin de journée, installation, dîner et nuit au **petit campement exclusif Ormatai Rock**.

*Construit à l'intérieur du Parc National du Tarangire, Ormatai Rock bénéficie d'un emplacement spectaculaire. Il offre une vue magnifique sur le Parc National, et, plus loin à l'horizon, sur la vallée du Rift, le cratère du Ngorongoro et les lacs Burunge & Manyara.*

*Avec sa décoration subtile et de bon goût, il est très facile de se laisser porter par l'atmosphère authentique du camp, parfaitement intégré dans la nature environnante.*

*Le petit nombre de tentes contribue à l'atmosphère personnelle et exclusive du Camp. Construites sur les Kopjes, chaque tente offre une vue impressionnante depuis leur terrasse privative. Les spacieuses parties communes ont été bâties en pierre et autres matériaux naturels, avec un toit de chaume.*

Toutes les tentes sont équipées d'une literie confortable, d'une terrasse meublée, ainsi que d'une **salle de bain privée avec toilettes, douche et lavabo**.



## TARANGIRE – MANYARA – BASHAY RIFT LODGE

SAMEDI 22 NOVEMBRE

Départ en matinée par la route vers **Manyara pour un safari dans le parc national**.

Déjeuner pique-nique sous les acacias parasols et safari dans le parc.

Ce parc, petit par sa superficie, offre néanmoins une grande variété de faune (lions, éléphants, girafes, buffles...) dans un site exceptionnel entre la vallée du rift et le lac Manyara et ses milliers d'oiseaux... A l'intérieur de la plaine, une courte ceinture de bois d'acacias sert de refuge aux légendaires lions de Manyara, souvent perchés sur les branches des arbres...



Petite étape pour rejoindre la région de Karatu, sur les contreforts du Ngorongoro.

Installation, dîner et nuit au **Bashay Rift Lodge 4\***.

Le lodge offre une belle vue sur la vallée et, au loin, le cratère du Ngorongoro que l'on devine à portée de main... L'environnement aride se pare de belles couleurs ocres et jaunes à la saison sèche avant de reverdir avec les pluies. Ce lodge propose 32 chambres confortables et à la décoration soignée. Les parties communes sont agréables : lobby, bar, restaurant, piscine...



Petit déjeuner au lodge. Cette journée sera consacrée à la découverte du **cratère du Ngorongoro**. Déjeuner pique-nique dans cette magnifique région.

Le cratère, caldera pour être plus précis, fait 20 km de diamètre intérieur et abrite en son centre une faune incroyablement riche et parfaitement protégée par un rempart de 600 mètres de haut. Moment d'exception au milieu de tous les grands mammifères de l'Afrique de l'Est (éléphants, lions, rhinocéros...) dans un site grandiose.



Cet amphithéâtre naturel est assurément la plus célèbre réserve d'animaux sauvages du Monde... Il est régulièrement cité comme 8<sup>e</sup> merveille du monde et **patrimoine mondial de l'Unesco**.



En fin de journée petite étape pour rejoindre le camp d'Olduvai.

Accueil au camp et départ à pied au sommet d'un Kopjes (îlot rocheux) pour admirer les grandes plaines du Serengeti au moment du coucher du soleil.



Installation, dîner et nuit au **camp de tentes de charme d'Olduvai**.

*Camp à l'anglaise situé à proximité des gorges d'Olduvai à 1400 mètres d'altitude. Ce camp est d'un confort surprenant pour être aussi isolé au milieu des grands espaces. Très beaux paysages avec vue sur les plaines du Serengeti. Ambiance des safaris d'autrefois, feu de camp et nuit sous tentes.*



## **OLDUVAI CAMP / PARC NATIONAL DU SERENGETI / TOGORO PLAINS**

**LUNDI 24 NOVEMBRE**

Après le petit-déjeuner, départ pour le **parc national du Serengeti** (classé patrimoine UNESCO), en empruntant la piste des Kopjes, grand massifs granitiques et territoire des grands fauves.

**Journée de safari dans le parc.** Déjeuner pique-nique en cours de route.

Le Parc National du Serengeti qui s'étend sur plus de 14 000 km<sup>2</sup> est le second parc animalier d'Afrique. Il couvre de ce fait des régions, des biotopes très variés : la savane avec les plaines immenses au sud, les régions boisées et vallonnées à l'Ouest, les régions des Kopjes à l'Est, la savane arbustive au Nord. Il offre donc une diversité de paysages remarquables et possède en outre la plus forte concentration de félins du monde.

De plus le site est traversé par une rivière qui attire une faune riche tout au long de l'année (buffles, girafes, antilopes, félins...). On y rencontre également des crocodiles et des hippopotames.



L'arrivée au lodge est prévue en fin d'après-midi.  
Dîner et nuit au nouveau **lodge Togoro Plains**.

*Les « Togoro plains » sont situées dans la partie Nord du Serengeti, au sud de la région de Lobo. La particularité de cette région est de conserver une faune abondante toute l'année, du fait de points d'eau permanents. Le Serengeti NP a classé cette région en « rhinos sanctuary » car quelques rhinos noirs s'y sont installés.*

*Toutes les 14 tentes ont un aménagement intérieur raffiné sous un joli toit de chaume, et sont adossées aux rochers qui font face au paysage environnant : Les « Togoro plains » à perte de vue.*



**Safari matinal dans le Serengeti** puis retour vers le sud du parc et la région du **Ngorongoro Conservation Area** en empruntant la piste des « Kopjes » imposants massifs granitiques et territoire des grands fauves (léopards, guépards, lions...). Déjeuner en cours de route.

Dans l'après-midi, retour vers le sud et découverte de la région du **Ngorongoro Conservation Area**. A la différence d'un parc national traditionnel, la zone protégée du Ngorongoro n'exclut pas toute vie humaine.

Les **Massai** sont autorisés à rester sur les terres de leurs ancêtres sous condition qu'ils conservent leur mode de vie traditionnel : pasteur Nomades.

Cette zone immense (plus de 8 500 km<sup>2</sup>) est un bout d'Afrique telle qu'elle était il y a quelques centaines d'années. Ici, l'homme et la faune cohabitent sans heurt...

Un trajet où les paysages sont très changeants et les rencontres nombreuses. Peut-être l'occasion de surprendre au bord d'une rivière quelques animaux venant se désaltérer. Ou bien une bande de lions se reposant au sommet d'un Kopje... Si ce ne sont pas les animaux, ce sera la robe rouge des Massaï que vous remarquerez !

Installation, dîner et logement au **Bashay Rift Lodge 4\*** (idem descriptif du 22/11).

Ce matin, pour ceux qui le souhaitent, **rencontre avec les tribus Hadzabés et Datogas**.

Le peuple Hadzabe est le premier connu de la Tanzanie. Concentrés sur les bords du lac Eyasi, seuls 300 à 400 individus (sur une communauté de 1 000) mènent une vie de chasseur cueilleur comme leurs ancêtres. Refusant de cultiver et d'élever des animaux, ils vivent au jour le jour et au gré du fruit de leurs activités.

La rencontre avec les Hadzabes se fait accompagnée d'un guide tanzanien qui les connaît bien. Il se fera également l'interprète indispensable et vous permettra d'établir un échange. Accueil à votre arrivée au village et départ à pied pour les activités quotidiennes, à savoir : cueillette et chasse.



Les Hadzabes sont des archers hors pair et bien qu'ils n'atteignent pas toujours leur cible, leur habilité est très impressionnante. Ils chassent le plus souvent de petits mammifères (lièvres sauvages, lapins ou encore babouins), des oiseaux, voire de petites antilopes. Hormis la chasse, le fait de marcher et d'échanger avec ces derniers représentants du monde tel qu'ils étaient il y a des milliers d'années sera un des temps forts de votre voyage.

Moins connus que leurs proches cousins "Les Maasai", le peuple **Datogas** a gardé également, une culture très forte, haute en couleur et en traditions. Pasteurs, leur vie tourne (comme les Maasai) autour des troupeaux, mais ils ont également développé d'autres dons : ils sont passés maîtres dans la maîtrise du fer (forgeron) et en se sédentarisant, ils ont développé des huttes (habitat traditionnel) plus élaborées.

Retour au lodge pour le déjeuner tardif.

Retour vers Arusha. Possibilité de shopping en cours de route.

Installation, dîner et nuit au **Aremuru River Lodge 4\*** (descriptif idem que jour 1).

**ARUSHA / KILIMANDJARO → ADDIS ABEBA**

**JEUDI 27 NOVEMBRE**

Le matin, visite d'une **plantation de café** et dégustation.



En cours de route, possibilité d'arrêt à un petit marché (*sous réserve - à confirmer selon le timing*).



Déjeuner au lodge et, en milieu d'après-midi, transfert vers Kilimandjaro Airport pour les formalités d'enregistrement.

Envol vers Addis Abeba avec la compagnie aérienne régulière Ethiopian Airlines.

**ADDIS ABEBA → BRUXELLES**

**VENDREDI 28 NOVEMBRE**

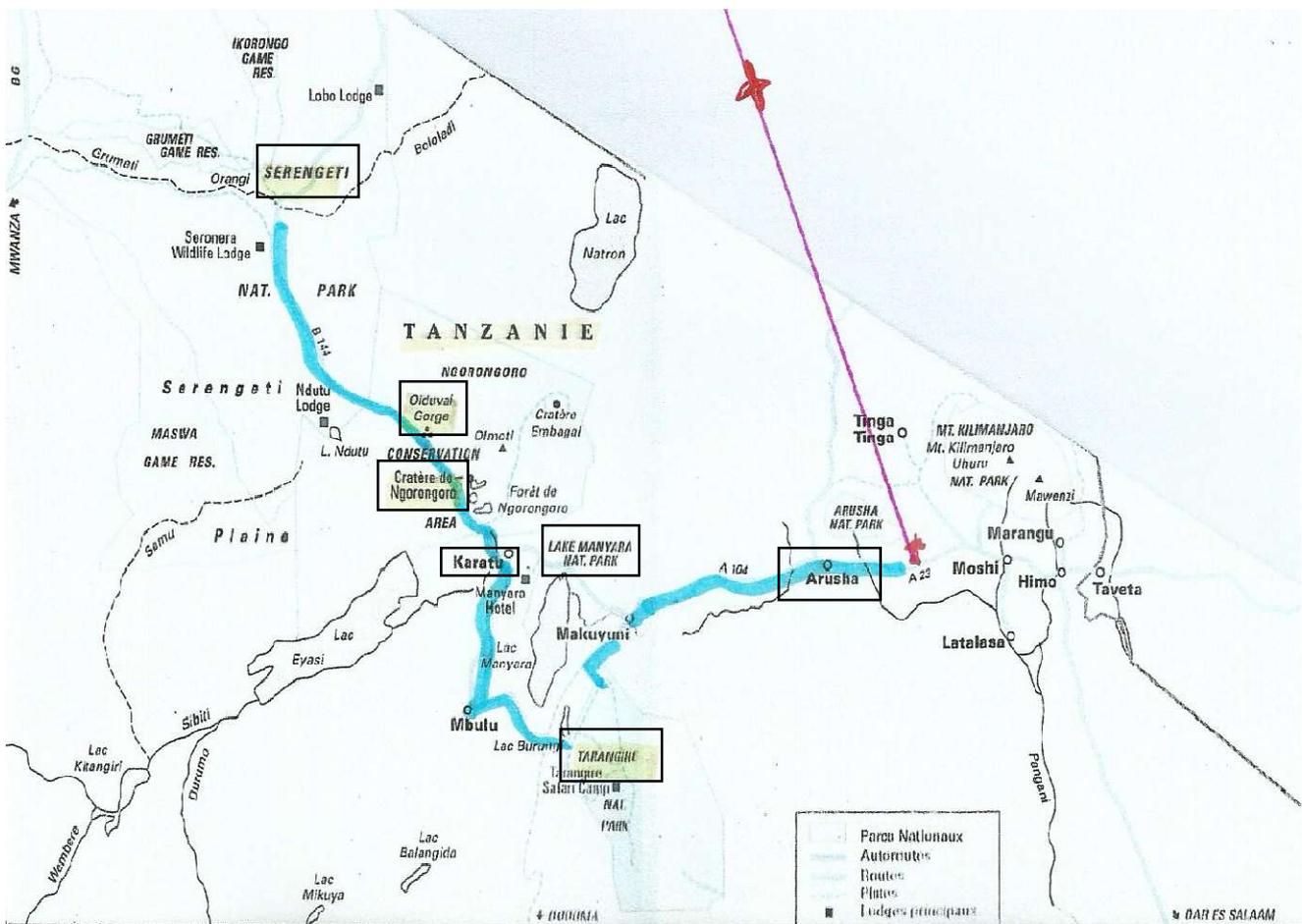
Connexion et arrivée à Bruxelles le matin à l'aéroport de Zaventem.

- FIN DE VOTRE SEJOUR -

#### REMARQUES IMPORTANTES :

- POUR PARTICIPER A CE VOYAGE, LES CITOYENS EUROPEENS DOIVENT ETRE EN POSSESSION D'UN **PASSEPORT INTERNATIONAL VALABLE MINIMUM 6 MOIS APRES LA DATE DE SORTIE DU PAYS**. LA PHOTOCOPIE DE CELUI-CI VOUS SERA DEMANDEE ENVIRON 1 MOIS AVANT LE DEPART.
- POUR LES CITOYENS EUROPEENS UN **VISA** EST NECESSAIRE ET NOUS VOUS AIDERONS POUR LES FORMALITES D'OBTENTION DE CELUI-CI – OBTENTION SUR INTERNET (POUR LES AUTRES NATIONALITES, VEUILLEZ CONTACTER VOTRE AMBASSADE).
- POUR SE RENDRE DANS CETTE ZONE DE L'AFRIQUE, LE VACCIN CONTRE LA FIEVRE JAUNE N'EST **PAS OBLIGATOIRE** EN ARRIVANT D'UN PAYS D'EUROPE. N'HESITEZ CEPENDANT PAS A CONTACTER VOTRE MEDECIN POUR CONNAITRE SES EVENTUELLES RECOMMANDATIONS PARTICULIERES.
- POUR CE TYPE DE VOYAGE, ETANT DONNE QUE TOUS LES TRANSFERTS SE FONT EN 4X4, LES **BAGAGES SOUPLES** SONT DEMANDES. ON A TOUJOURS TENDANCE A PRENDRE TROP DE CHOSES ... IL FAUT VOYAGER LEGER. EN EFFET, CES BAGAGES DOIVENT TERNIR A L'ARRIERE DES VEHICULES 4X4 ET NE PAS VENIR ENCOMBRER L'HABITACLE.
- L'ORDRE DES VISITES POURRAIT ETRE MODIFIE SI BESOIN ET ADAPTE EN FONCTION DES NORMES EN APPLICATION AU MOMENT DU VOYAGE POUR LE BON DEROULEMENT DE CELUI-CI.
- LES PHOTOS SONT PRESENTEES A TITRE ILLUSTRATIF ET SONT NON CONTRACTUELLES.

CARTOGRAPHIE :



# LE PRIX

Sur base de **minimum 10 participants**.

**PRIX PRESTO pour toute inscription jusqu'au 15/08/2025 (soit réduction de -250 €/pers.) :**

Le prix par personne en chambre double : **4.695 €**

Le supplément single est de : **595 €**

PRIX NORMAL – inscription à partir du 16/08/2025 :

Le prix par personne en chambre double : **4.945 €**

Le supplément single est de : **595 €**

## CE PRIX COMPREND :

- ✍ Les vols internationaux au départ de Bruxelles à bord de la compagnie régulière Ethiopian Airlines, en classe économique
- ✍ Les transferts et transports en 4X4 Landcruiser privés semi-ouverts
- ✍ Dans le véhicule, une glacière avec gourde et eau filtrée, des livres sur la faune et une paire de jumelles sont à disposition
- ✍ Le logement 7 nuits en chambre double standard et petit déjeuner dans les lodges et campements exclusifs mentionnés (ou similaires) avec sanitaires privés
- ✍ Les services de chauffeurs de 4x4 / rangers / guide local parlant le français
- ✍ Les droits d'entrée et de camping dans les réserves et les parcs nationaux
- ✍ Les visites et excursions prévues au programme
- ✍ La pension complète (certains lunchs sous forme de pique-nique dans les parcs)
- ✍ L'accompagnement professionnel de Preference Travel Team
- ✍ Les taxes d'aéroport (sous réserve de modification par la compagnie aérienne, à ce jour : ± 423 €)
- ✍ La TVA d'application
- ✍ La prime du Fonds de Garantie Voyages

## CE PRIX NE COMPREND PAS :

- ✍ Les boissons non mentionnées
- ✍ Les pourboires et les dépenses personnelles
- ✍ Les frais de visa (à l'heure actuelle +/- 50\$ - sous réserve de modification par les autorités)
- ✍ Les éventuels droits de photos et de vidéo sur les sites
- ✍ Les assurances

*LES PRIX SONT CALCULES DE BONNE FOI SUR BASE DES COURS DE CHANGE ET TVA EN DATE DU 14/04/2025*

A RENVOYER CHEZ : PREFERENCE - TRAVEL TEAM (LIC. A 1652)  
RUE DES FRANCS, 79 BOÎTE 4 - 1040 BRUXELLES  
TEL : 02/647 30 00  
INFO@PREFERENCE.BE | WWW.PREFERENCE.BE

JE, SOUSSIGNÉ(E),

NOM : ..... PRENOM : .....

ADRESSE : .....

N° POSTAL : ..... LOCALITE : .....

TELEPHONE FIXE : ..... GSM 1 : ..... GSM 2 : .....

ADRESSE E-MAIL 1 : .....

ADRESSE E-MAIL 2 : .....

RÉSERVE ..... PLACE(S) POUR LE VOYAGE EN RÉFÉRENCE

DONNÉES PASSAGER N°1 (TELLES QUE MENTIONNÉES SUR LE PASSEPORT)

NOM : ..... PRÉNOM : ..... M. / MME / MLLE (BARREZ LA MENTION INUTILE)

DATE DE NAISSANCE : ..... NATIONALITÉ : .....

N° DE PASSEPORT : ..... DATE D'ÉMISSION : ..... DATE D'EXPIRATION : .....

DONNÉES PASSAGER N°2 (TELLES QUE MENTIONNÉES SUR LE PASSEPORT)

NOM : ..... PRÉNOM : ..... M. / MME / MLLE (BARREZ LA MENTION INUTILE)

DATE DE NAISSANCE : ..... NATIONALITÉ : .....

N° DE PASSEPORT : ..... DATE D'ÉMISSION : ..... DATE D'EXPIRATION : .....

TYPE DE CHAMBRE :  DOUBLE À 1 LIT  DOUBLE À 2 LITS  DOUBLE À PARTAGER  SINGLE

**EN OPTION : ASSURANCE AUPRÈS DE « ASSURINCO »**

**ANNULATION (HORS COVID) - PRIME DE 4 % SUR L'ENSEMBLE DE MON DOSSIER**

- JE SOUHAITE Y SOUSCRIRE  
 JE NE SOUHAITE PAS Y SOUSCRIRE

**MULTIRISQUE EPIDEMIES (ANNULATION + ASSISTANCE + BAGAGES) – PRIME DE 5,76 % SUR L'ENSEMBLE DE MON DOSSIER**

- JE SOUHAITE Y SOUSCRIRE  
 JE NE SOUHAITE PAS Y SOUSCRIRE

- PRIX PRESTO JUSQU'AU 15 AOÛT EN CHAMBRE DOUBLE : 4.695 €**
- APD 16/08/2025 - LE PRIX PAR PERSONNE EN CHAMBRE DOUBLE EST DE : **4.945 €**
- LE SUPPLÉMENT SINGLE (NOMBRE LIMITÉ) EST DE : **595 €**

UN ACOMPTE DE 30% EST PAYABLE À LA RÉSERVATION SUR LE COMPTE BANCAIRE KBC AU NOM DE : TRAVEL TEAM S.A.

**SI VOUS SOUHAITEZ SOUSCRIRE A L'ASSURANCE, MERCI DE BIEN VOULOIR AJOUTER LE MONTANT TOTAL DE LA PRIME AUX 30% D'ACOMPTE.**

LE SOLDE DU DOSSIER EST PAYABLE AU PLUS TARD POUR LE 19 OCTOBRE 2025.

PAIEMENTS :           IBAN : BE92 7440 6349 9223  
                              SWIFT/BIC : KREDBEBB  
                              RÉFÉRENCE : TANZANIE - D.3932

*En cas de paiement par carte de crédit, seules les cartes Visa et Mastercard sont acceptées.*

PAR LA PRÉSENTE, JE SOUSCRIS UN CONTRAT DE VOYAGE À FORFAIT SELON LES CONDITIONS PARTICULIÈRES DE VENTE DE TRAVEL TEAM CONSULT & REPRÉSENTATIVE S.A. (CI-JOINT) ET SELON LES CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE DE LA COMMISSION DE LITIGES VOYAGES À FORFAIT (DISPONIBLE À LA DEMANDE AVEC LE FORMULAIRE D'INFORMATION STANDARD B).

EN CAS DE SOUSCRIPTION À L'ASSURANCE, JE RECONNAIS AVOIR PRIS CONNAISSANCE DES CONDITIONS GÉNÉRALES ET PARTICULIÈRES DU CONTRAT.

J'AUTORISE PREFERENCE - TRAVEL TEAM CONSULT & REPRÉSENTATIVE S.A. À UTILISER MES DONNÉES PERSONNELLES DU PRÉSENT FORMULAIRE POUR LE BON SUIVI DE MON INSCRIPTION AU VOYAGE ET J'ACCEPTÉ D'ÊTRE TENU INFORMÉ DES DIFFÉRENTS PRODUITS OU PROMOTIONS PAR EMAIL ET/OU PAR POSTE.

FAIT À ..... , LE .....

SIGNATURE POUR ACCORD :

La loi du 1er décembre 2017, régissant le contrat de voyages à forfait, est d'application pour les présentes conditions particulière de vente. Dans le présent texte, TRAVEL TEAM CONSULT AND REPRESENTATIVE, S.A. est appelé « l'organisateur » et le client est appelé « voyageur ».

## 1. CONTRAT DE VOYAGES A FORFAIT : INFORMATIONS PAR L'ORGANISATEUR

Les offres de voyages de l'organisateur sont rédigées de bonne foi en fonction des données disponibles lors de la rédaction. L'organisateur se réserve le droit de corriger les erreurs matérielles manifestes dans les informations fournies. Il y a acceptation explicite par les parties pour spécifier que les informations précontractuelles peuvent être modifiées avant la conclusion du contrat. Les informations données par téléphone par les préposés de l'organisateur sont toujours données sous réserve.

## 2. PRIX ET MODALITES DE PAIEMENT

A l'acceptation par le voyageur du contrat de voyage, un acompte de minimum 30% du prix du voyage total sera demandé au voyageur. En fonction du montant et/ou de la nature du voyage, un second acompte pourra être demandé par l'organisateur. Le solde sera payable au plus tard 30 jours avant le départ du voyage. Les documents de voyage ne seront délivrés qu'après règlement du solde du prix total du voyage.

## 3. RESILIATION DU CONTRAT DE VOYAGE PAR LE VOYAGEUR

Le voyageur peut résilier le contrat de voyage à tout moment avant le début du voyage à forfait sous réserve de payer à l'organisateur des frais de résiliation fixés forfaitairement comme suit :

Jusqu'à 90 jours avant le départ : 30 % du prix total du voyage  
De 89 à 60 jours avant le départ : 50 % du prix total du voyage  
De 59 à 31 jours avant le départ : 75 % du prix total du voyage  
De 30 à 0 jours avant le départ : le prix total du voyage

L'annonce de cette résiliation par le voyageur doit parvenir à l'organisateur par lettre recommandée ou par email et prend effet le jour même ou le premier jour ouvrable suivant la date de l'annonce, compte tenu des horaires de bureau de l'organisateur (du lundi au vendredi, jours fériés exclus) en ce qui concerne la détermination de date de résiliation. Lorsque le voyage a débuté, il n'y a plus aucun remboursement possible. Tout voyage interrompu ou abrégé pour quelque cause que ce soit, ne donne lieu à aucun remboursement.

## 4. RESILIATION DU CONTRAT DE VOYAGE PAR L'ORGANISATEUR

L'organisateur de voyage peut résilier le contrat de voyage à forfait si le nombre de personnes inscrites pour le voyage à forfait est inférieur au nombre indiqué dans le contrat. Dans ce cas, l'organisateur se doit de notifier la résiliation du contrat au voyageur, au plus tard vingt jours avant le début du voyage à forfait d'une durée de plus de six jours ou dans le délai de sept jours avant le début du voyage à forfait d'une durée de deux à six jours.

## 5. MODIFICATIONS DU CONTRAT DE VOYAGE PAR L'ORGANISATEUR

L'organisateur se réserve le droit d'effectuer des modifications mineures au contrat de voyage dans les limites fixées dans l'article 24 al. 2 et 3 de ladite loi. Conformément aux articles 19 à 23 de la loi relative à la vente de voyages à forfait publiée le 1/12/2017, l'organisateur se réserve le droit de modifier à la hausse ou à la baisse les prix du contrat, après sa conclusion et dans les modalités prévues par ladite loi. En ce qui concerne des modifications significatives apportées par l'organisateur, le voyageur peut se référer au formulaire d'information standard B des contrats de voyage à forfait pour les modalités éventuelles, art N1 des annexes de ladite loi (document à disposition du voyageur).

## 6. CESSION DU CONTRAT DE VOYAGE PAR LE VOYAGEUR A UN TIERS

En ce qui concerne la cession du contrat de voyageur par le voyageur à un tiers, le voyageur peut se référer au formulaire d'information standard B des contrats de voyage à forfait pour les modalités éventuelles, art N1 des annexes de ladite loi (document à disposition du voyageur).

## 7. CARNET DE VOYAGE

Ce document final avant le départ du voyage fait partie intégrante du contrat de voyage. Il contient les dernières mises-à-jour des informations du voyage sauf informations communiquées en toute dernière minute provenant d'une source extérieure à l'organisateur.

Dans ce carnet figureront le nom et le n° de téléphone du responsable auquel le voyageur se référera en cas de problème et/ou de non-conformité.

Le voyageur sera tenu d'accepter que l'ordre dans lequel se dérouleront les visites peut changer par rapport au texte du carnet selon le conseil avisé du guide, au courant des circonstances locales l'exigeant éventuellement.

En ce qui concerne l'hébergement au cours des circuits organisés, sauf indication contraire, les chambres sont réservées en catégorie standard dans les hôtels mentionnés ou similaires. L'organisateur ne peut être tenu responsable d'éventuels inconvénients rencontrés concernant la chambre ou inhérents à la gestion hôtelière de l'établissement choisi. L'organisateur ou son délégué veilleront toutefois toujours à transmettre les demandes spécifiques au préalable et à solutionner les problèmes éventuellement rencontrés lors du séjour.

## 8. DOCUMENTS DE VOYAGE

Le voyageur doit, au départ du voyage, être en possession des documents nécessaires pour le voyage : passeport en état de validité, carte d'identité en cours de validité, visa, carte de vaccination si nécessaire. L'organisateur ne peut être tenu pour responsable de cette sorte de manquement éventuel.

## 9. HORAIRES DE VOLS ET SIEGES DANS L'AVION

Les horaires de vols sont communiqués sous réserve de changement par la compagnie aérienne opérant. L'organisateur, recevant du voyageur la demande de pré-réservation de place spécifique dans l'avion, ne peut la garantir formellement. La plupart des compagnies aériennes ne confirment jamais la pré-réservation de sièges dans l'avion et se réservent le droit de modifier toute pré-réservation de sièges à tout moment et sans préavis.

## 10. CONSCIENCE DES RISQUES

Le voyageur participant à un voyage de groupe doit être conscient, en fonction des informations fournies par l'organisateur, qu'un circuit peut comporter certains dangers dus au hasard mais aussi aux modes de déplacement, à la nature imprévisible, au relief escarpé ou à l'isolement de certaines contrées, aux maladies tropicales, au climat changeant etc. sans que cette liste ne soit exhaustive. Le voyageur a l'obligation de s'informer sur les conditions de santé de la destination.

## 11. PLAINTES ET LITIGES

Tout litige porté à la connaissance de l'organisateur, par lettre recommandée ou par email dans les 15 jours du retour et ne pouvant être tranché à l'amiable entre parties, sera soumis à la Commission de litiges Voyage ou, si c'est la volonté du voyageur, soumis au tribunal compétent de l'arrondissement judiciaire de Bruxelles de rôle linguistique français.

## 12. ASSURANCE CONTRE L'INSOLVABILITE FINANCIERE

L'organisateur a souscrit une assurance couvrant ses clients contre sa propre insolvabilité financière auprès du Fonds de Garantie Voyages :



Assuré contre l'insolvabilité financière  
par le Fonds de Garantie Voyages®  
www.gfg.be - mail@gfg.be

# Assurance Voyage

## Document d'information sur le produit d'assurance

Compagnies : Mutuaide Assistance, Agrément N°4021137 – Entreprises d'assurance agréées en France et régies par le Code des assurances français

Produit : INDIVIDUEL CONFORT Belgique N°5800

Mutuaide

Ce document est une présentation synthétique des principales caractéristiques du produit. Il ne prend pas en compte vos besoins et demandes spécifiques. Vous trouverez l'information complète sur ce produit dans la documentation pré contractuelle et contractuelle.

### De quel type d'assurance s'agit-il ?

INDIVIDUEL CONFORT Belgique est un contrat d'assurance destiné aux voyageurs dont l'objet est de couvrir les Assurés à l'occasion et au cours de leur voyage.



#### Qu'est-ce qui est assuré ?

L'assuré peut être couvert par l'une ou plusieurs des garanties suivantes selon la formule souscrite.

##### **FORMULE « ANNULLATION » :**

###### **✓ ANNULLATION DE VOYAGE**

Jusqu'à 20 000 € par personne

- Annulation maladie grave, accident corporel grave ou décès
- Annulation tout sauf
- Annulation toutes causes

##### **FORMULE « ASSISTANCE PLUS » :**

###### **✓ BAGAGES**

Jusqu'à 1 500 € par personne

###### **✓ ASSISTANCE RAPATRIEMENT**

- Rapatriement
- Frais médicaux
- Retour prématuré
- Prolongation du séjour
- Frais de recherche et de secours

###### **✓ FRAIS D'INTERRUPTION DE SEJOUR**

Jusqu'à 15 000 € par personne et 100 000 € par événement

###### **✓ INDIVIDUELLE ACCIDENT DE VOYAGE**

« Décès » Jusqu'à 15 000 € par personne

##### **FORMULES « MULTIRISQUE » ET « COMPLEMENTAIRE**

##### **CARTE BANCAIRE » :**

###### **✓ ANNULLATION DE VOYAGE**

###### **✓ BAGAGES**

###### **✓ ASSISTANCE RAPATRIEMENT**

###### **✓ FRAIS D'INTERRUPTION DE SEJOUR**

###### **✓ INDIVIDUELLE ACCIDENT DE VOYAGE**

##### **FORMULE « MULTIRISQUE AVEC EXTENSION EPIDEMIE » :**

###### **✓ Ensemble des garanties de la Formule « MULTIRISQUE »**

###### **✓ ANNULLATION DE VOYAGE**

- Annulation pour maladie grave suite à épidémie ou pandémie
- Annulation pour refus d'embarquement à l'aéroport, à la gare ferroviaire, à la gare routière ou portuaire de départ suite à prise de température
- Annulation en cas d'absence de vaccination contre le Covid 19

###### **✓ ASSISTANCE RAPATRIEMENT**

- Rapatriement (y compris en cas de maladie liée à une épidémie ou une pandémie)
- Téléconsultation avant départ
- Frais hôteliers suite à mise en quarantaine
- Soutien psychologique suite à mise en quarantaine
- Retour impossible
- Prise en charge d'un forfait téléphonique
- Valise de secours
- Garanties assistance complémentaire aux personnes en cas d'épidémie ou de pandémie



#### Qu'est-ce qui n'est pas assuré ?

- ✗ Les conséquences de la défaillance de l'organisateur de voyage
- ✗ Les guerres civiles ou étrangères, les émeutes, actes de terrorisme, insurrections, mouvements populaires, rixes
- ✗ Les conséquences de la désintégration du noyau atomique ou toute irradiation provenant d'une source d'énergie présentant un caractère de radioactivité,
- ✗ Sauf dérogation : un tremblement de terre, une éruption volcanique, un raz de marée, une inondation ou un cataclysme naturel sauf dans le cadre des dispositions résultant de la Loi N°82-600 du 13 juillet 1982 relative à l'indemnisation des victimes de catastrophes naturelles,



#### Y a-t-il des exclusions à la couverture ?

##### Les principales exclusions du contrat

- ! Les frais engagés sans l'accord préalable du Service Assistance,
- ! Les conséquences des états alcooliques et la consommation de drogues, de toute substance stupéfiante mentionnée au Code de la Santé Publique, de médicaments et traitements non prescrits par un médecin,
- ! Les maladies préexistantes diagnostiquées et/ou traitées ayant fait l'objet d'une hospitalisation dans les six mois précédant la demande d'assistance.

##### Le contrat comporte par ailleurs certaines restrictions

- ! Le contrat doit être souscrit le jour de la réservation du voyage ou, au plus tard, la veille du 1<sup>er</sup> jour d'application du barème de frais d'annulation,
- ! Pour la garantie « Annulation de voyage », pour toute souscription postérieure à la date d'inscription au voyage, un délai de carence de 4 jours sera applicable à compter de la date de souscription du contrat.
- ! Pour les garanties Responsabilité civile à l'étranger et Individuelle Accident, l'assuré doit être domicilié en Europe ou Suisse.



## Où suis-je couvert(e) ?

Les garanties s'appliquent dans le monde entier.



## Quelles sont mes obligations ?

### - A la souscription du contrat

L'Assuré est tenu de régler la cotisation.

L'Assuré est tenu de répondre exactement aux questions posées par l'Assureur notamment dans le formulaire de déclaration lui permettant d'apprécier les risques pris en charge.

### - En cas de sinistre

- Au titre des garanties d'assurance, l'Assuré doit déclarer son sinistre dans les 5 jours ouvrés à partir du moment où il a connaissance du sinistre.

- Au titre des prestations d'assistance, l'Assuré doit contacter le plateau d'assistance et obtenir son accord préalable avant de prendre toute initiative ou d'engager toute dépense.

Dans tous les cas, l'Assuré est tenu de fournir à l'Assureur toutes pièces et documents justificatifs nécessaires à la mise en œuvre des garanties d'assurance et des prestations d'assistance prévues au contrat.



## Quand et comment effectuer les paiements ?

La cotisation est payable à la souscription du contrat, par tout moyen de paiement accepté par l'agence de voyage.



## Quand commence la couverture et quand prend-elle fin ?

### Début de la couverture

Les garanties « Annulation de voyage » prennent effet le jour de la souscription du présent contrat.

Toutes les autres garanties prennent effet le jour du départ en voyage (lieu de convocation de l'organisateur à l'aller).

### Droit de renonciation

Conformément à l'article L112-10 du Code des Assurances, l'Assuré qui souscrit à des fins non professionnelles un contrat d'assurance, s'il justifie d'une garantie antérieure pour l'un des risques couverts par ce nouveau contrat, peut renoncer à ce nouveau contrat, sans frais ni pénalités, tant qu'il n'a pas été intégralement exécuté ou que l'Assuré n'a fait intervenir aucune garantie, et dans la limite d'un délai de quatorze jours calendaires à compter de la conclusion du nouveau contrat.

### Fin de la couverture

Les garanties « Annulation de voyage » expirent le jour du départ en voyage (lieu de convocation de l'organisateur à l'aller).

Toutes les autres garanties expirent le dernier jour du voyage (lieu de dispersion du groupe), avec une durée maximale de 90 jours consécutifs.



## Comment puis-je résilier le contrat ?

La résiliation du contrat n'est pas autorisée.