



Guatemala & Honduras, au cœur du Monde Maya



Du 25 Janvier au 7 Février 2020



Preference

Preference Travel Team
Lic. A 1652

Rue de l'Abbaye, 77 – 1050 Bruxelles
Tél : 02/647 30 00 | Fax : 02/647 37 22

info@preference.be | www.preference.be



Bruxelles, date de la poste.

Madame, Monsieur,

Chers Amis,

Lors d'un contact avec notre agence ou lors d'un voyage précédent, vous avez mentionné le Guatemala comme étant une destination qui pourrait éventuellement vous intéresser. Nous sommes donc heureux de vous proposer en priorité ce prochain voyage :

« GUATEMALA & HONDURAS, AU CŒUR DU MONDE MAYA », DU 25 JANVIER AU 7 FEVRIER 2020.

Nous vous proposons une découverte des cités Mayas, de Tikal à Copán; des ruelles coloniales d'Antigua, des marchés colorés, des coutumes et fêtes locales, de la beauté du Lac Atitlán et des forêts tropicales... Un voyage culturel, varié et haut en couleurs; un voyage d'une richesse incomparable et un de nos coups de cœur depuis des années.

Les « plus » de ce voyage :

- **Circuit culture & nature très complet**
- **Découverte des sites archéologiques majeurs au Guatemala et le site de Copan au Honduras, classés au Patrimoine mondial par l'UNESCO**
- **Hôtels de charme, 4 et 5* et rythme de circuit très agréable (dont 3 nuits à Atitlan et 3 nuits à Antigua)**
- **Pension complète**
- **Excellent guide local francophone**
- **Accompagnement professionnel en petit groupe**
- **Bonnes connexions aériennes évitant de devoir passer par les Etats-Unis**
- **Pas de visa ni de vaccins nécessaires**
- **REDUCTION PRIX PRESTO jusqu'au 18 octobre (-200 €/pers.)**

Vous trouverez ci-joint le programme complet ainsi que le bulletin d'inscription à nous retourner complété et signé, si ce voyage vous intéresse.

Entre-temps, nous restons à votre entière disposition pour tout renseignement complémentaire et, dans l'attente du plaisir de vous revoir ou de vous rencontrer, nous vous prions de recevoir, Madame, Monsieur, Chers Amis, nos sincères salutations.

L'équipe de Preference

PROGRAMME :

BRUXELLES → MADRID → GUATEMALA

SAMEDI 25 JANVIER

Envol de Bruxelles (via Madrid) à destination du Guatemala, situé entre l'océan Pacifique et la mer des Caraïbes. Arrivée à Guatemala Ciudad en fin de journée.

Accueil à l'aéroport, transfert et installation à l'hôtel Hilton 5* (1 nuit). Dîner léger à l'hôtel et nuit.

GUATEMALA – COPAN (HONDURAS – 240 KM)

DIMANCHE 26 JANVIER



Visite de la capitale et des principaux monuments : la place de la constitution, le Palais National, la Cathédrale, le marché central, la carte en relief du pays et le musée d'archéologie.

Déjeuner au centre ville.



Puis départ vers le Honduras pour rejoindre la petite ville coloniale de Copán, au cœur d'une vallée tapissée de plantations de tabac, où se cache l'un des plus beaux sites mayas, réputé pour la délicatesse de ses stèles, le raffinement de ses sculptures.

Transfert et installation à l'hôtel Marina Copan 4* (2 nuits).

Dîner et nuit à l'hôtel.



COPAN

LUNDI 27 JANVIER

Visite de Copán, charmante petite ville nichée dans les collines, à l'ouest de la frontière.

Ses magnifiques ruines comptent **parmi les plus importants sites mayas d'Amérique centrale**, surnommé l'Alexandrie du monde Maya. Cette ville, qui fut le théâtre de plus de 2500 ans d'histoire, est retracée sur une structure unique au monde. L'escalier des hiéroglyphes en fait l'un des centres d'art les plus féconds et les plus raffinés du monde Maya.

Déjeuner en cours de route.

Promenade à l'ombre des grands fromagers, tout en découvrant temples, pyramides, de nombreuses stèles et monuments sculptés avec de somptueuses inscriptions hiéroglyphiques et un très beau jeu de pelote.



Ensuite départ à travers la forêt tropicale pour rejoindre la réserve naturelle et d'oiseaux de Macaw. Promenade agréable.

Retour à l'hôtel Marina Copan 4* et dîner. Nuit à l'hôtel.

COPAN - QUIRIGUA - LIVINGSTON

MARDI 28 JANVIER

Après le petit déjeuner, départ par la route vers Quirigua.

En traversant les bananeraies, qui autrefois furent le royaume de la United Fruit Company, on trouve le site archéologique de Quirigua qui surprend par la finesse de ses stèles ouvragées, parmi lesquelles certaines atteignent plus de 10 mètres de hauteur. Les textes hiéroglyphiques n'ont pas encore livré leurs secrets.

Déjeuner en cours de route.

Continuation vers Puerto Barrios. Embarquement pour atteindre le monde caribéen et « garifuna » de Livingston (accessible en bateau uniquement). C'est un petit port à l'embouchure du Rio Dulce sur la Baie d'Amatique où vous vous croyez transportés en Afrique.

Installation, dîner et nuit à l'hôtel Villa Caribe 3+* (1 nuit).



Petit déjeuner à l'hôtel et promenade dans le village.

En effet, c'est un village de population afro-caribéenne noire « Garifuna » où la saveur et la chaleur des Caraïbes se découvrent dans la danse, la musique et la nourriture régionales. Les Garifunas sont les descendants d'esclaves noirs et d'Indiens des Caraïbes, dont la culture vive et colorée imprègne fortement cette partie du Guatemala.

Découverte en bateau des gorges de Rio Dulce, magnifique voie d'eau à travers laquelle on navigue, protégés par les hautes falaises envahies par une végétation tropicale luxuriante jusqu'à l'embouchure du grand lac du Guatemala, Izabal.



Déjeuner en cours de route.

Découverte de l'extérieur du Château de San Felipe, ce petit fort qui fut bâti par les espagnols au 17^{ème} siècle, à la sortie du lac Izabal pour interdire l'accès aux pirates et boucaniers.

Continuation par la route jusqu'à Flores, le cœur du monde mystérieux des sites Mayas, au bord du lac Petén Itzá.

Transfert à l'hôtel Camino Real Tikal 4* (2 nuits), installation et dîner.



Petit déjeuner, puis départ vers le Parc National de Tikal, seul site au monde à être considéré **Patrimoine culturel et Patrimoine naturel de l'Humanité**.



Départ par la route qui vous conduira au royaume des voix, Tikal, où de grands seigneurs tels que Ah-Cacao, ont fait de cette ville l'un des piliers de l'histoire Maya.

Le site de 576 km² est composé de plus de 3.000 constructions de temples préhispaniques, sanctuaires, autels et stèles. Promenade en pleine forêt tropicale pour observer la faune, la flore, et la cité cérémonielle aux pyramides les plus impressionnantes de la civilisation Maya. Pour ceux qui le souhaitent, montée sur le temple IV, d'où l'on peut contempler plus de 2000 ans d'histoire Maya.

Déjeuner en cours de route.

Retour à l'hôtel, dîner et nuit à l'hôtel Camino Real Tikal 4*.

Transfert à l'aéroport de Flores, puis envol pour la capitale.

Continuation vers les Hautes Terres du Guatemala et arrêt aux villages de San Andrès Itzapa et Comalapa. Déjeuner en cours de route.

Continuation vers le lac Atitlan, situé à 1500 m. d'altitude, cerné de majestueuses montagnes et situé au pied des 3 grands volcans San Pedro, Tolimán et Atitlán dont la beauté est à couper le souffle.



Transfert à Panajachel, petite ville qui se trouve sur les rives du lac qui s'étend sur 7 à 10 km de large, 18km de long et 130 km².

Installation, dîner et nuit à l'hôtel de charme Atitlan 5* (3 nuits), extrêmement agréable et situé en bordure du lac au cœur d'un magnifique jardin.



Départ en bateau pour la traversée du lac Atitlán jusqu'à San Juan La lagune, la terre des indiens Zutuhiles. Visite de ce village plein de tradition et de magie, qui est actuellement un des villages modèle pour le développement communautaire et durable.

Visite d'une association de tisserands qui utilisent des produits naturels pour les différents coloris ainsi que plusieurs galeries de peintures natives.

Déjeuner en cours de route chez l'habitant.

Continuation sur le lac et visite du village de San Antonio Palopo.

Ses habitants sont d'origine Cakchiquel et se consacrent principalement à l'élaboration de produits en fibre d'agave et de nattes en jonc qu'ils obtiennent des eaux du lac. Les costumes portés par les villageois surprendront par leurs coloris fascinants.

Retour à l'hôtel, dîner en ville et nuit.

CHICHICASTENANGO - PANAJACHEL

DIMANCHE 2 FEVRIER

Transfert vers Chichicastenango, berceau de l'éthnie Quiché (+/- 60 km).

Perdu au milieu des pins et perché à 2.100 m. d'altitude, ce petit village a longtemps été la cachette de l'un des plus grands trésors du Guatemala, le Popol Vuh, bible des Indiens Quichés.

Visite de l'église de Santo Tomàs, construite en 1540 sur le sommet des restes d'un temple préhispanique, où les indiens pratiquent leurs cérémonies et rituels ancestraux.

Promenade dans le magnifique marché indien très coloré - l'un des plus importants marchés d'artisanat du Guatemala et d'Amérique Centrale - explosion de couleurs dans une authenticité miraculeusement préservée. Les jours de marché (jeudi et dimanche), le village est envahi par des foules de paysans indiens et de marchands venus des villages environnants, parfois assez éloignés.



Déjeuner en ville, près du marché.

Dans le courant de l'après-midi, retour à Panajachel et fin de journée pour profiter des installations très agréables de l'hôtel (piscine, jacuzzi, etc,...) au bord du lac.

Dîner et nuit à l'hôtel de charme Atitlan 5*.

PANAJACHEL / QUETZALTENANGO / ANTIGUA

LUNDI 3 FEVRIER

Après le petit-déjeuner à l'hôtel, départ vers la région de Quetzaltenango, Almolonga Zunil, connue pour être « le verger de l'Amérique centrale ». C'est un grand marché de légumes. Bien moins touristique que celui de Chichicastenango, il en émane une plus grande authenticité.



Déjeuner en cours de visite.

Visite ensuite du village pittoresque de San Andrés Xecul, connu pour son église multicolore.

Continuation vers la ville coloniale d'Antigua.

Endormie au creux des volcans Agua, Fuego et Acaténango, se trouve l'une des plus belles villes coloniales d'Amérique. Joyau d'architecture coloniale baroque, elle est classée Monument National et Monument des Amériques, et fait partie de la prestigieuse liste du Patrimoine Mondial de l'Humanité établie par l'Unesco.

Transfert, installation et dîner à l'hôtel de charme Camino Real 5* (3 nuits).



Dans la matinée, visite de la ville et de ses principaux monuments : la Place d'Armes, l'ancienne cathédrale, le couvent des Capuchinas et l'église de la Merced.



De son passé prestigieux elle a conservé un plan tracé au cordeau autour de la Plaza Mayor, des demeures encadrant des vastes patios fleuris et des églises baroques, dont certaines façades, miraculeusement debout, semblent suspendues par des fils invisibles. Ses rues et ses avenues, pavées de galets irréguliers, sont bordées de maisons basses, peintes de couleurs gaies et ornées de grilles en fer forgé.

En 1944, le gouvernement décide enfin de se pencher sur son sort et la déclare monument national.
En 1979, Antigua est inscrite sur la liste du Patrimoine culturel de l'humanité de l'Unesco.

Déjeuner typique à Ciudad Vieja : dégustation de plats régionaux dans l'ambiance chaleureuse d'une maison de village.

Continuation de la découverte de cette jolie ville coloniale.

Dîner en ville et nuit à l'hôtel de charme Camino Real 5*.

Petit déjeuner à l'hôtel et continuation de façon originale de la découverte de cette jolie ville coloniale et des villages alentours.



Départ pour une promenade originale (+/- 1h30) à travers les champs de maïs, haricot, café, avocatiers avec une magnifique vue sur les volcans, les villages et la ville d'Antigua. Rencontre avec les agriculteurs et récolte de café dans une plantation.

Déjeuner pique-nique dans la campagne.

Dans le courant de l'après-midi, retour à l'hôtel.

Dîner d'adieu en ville et nuit à l'hôtel de charme Camino Real 5*.

ANTIGUA / GUATEMALA → MADRID

JEUDI 6 FEVRIER

Matinée libre pour une dernière promenade, pour faire du shopping ou pour vous relaxer.

Déjeuner à l'hôtel. En début d'après-midi, retour vers Guatemala Ciudad.

Formalités d'enregistrement à l'aéroport et envol vers l'Europe avec Iberia.

MADRID → BRUXELLES

VENDREDI 7 FEVRIER

Arrivée à Madrid en début d'après-midi et connexion vers Bruxelles.

Arrivée à Bruxelles en fin de journée et fin de votre séjour.

REMARQUES IMPORTANTES :

- POUR PARTICIPER A CE VOYAGE, LES CITOYENS DES PAYS MEMBRES DE L'UNION EUROPEENNE DOIVENT ETRE EN POSSESSION D'UN PASSEPORT INTERNATIONAL VALABLE 6 MOIS APRES LA DATE DE RETOUR. UNE PHOTOCOPIE DE CELUI-CI VOUS SERA DEMANDEE ENVIRON 1 MOIS AVANT LE DEPART. POUR LES AUTRES NATIONALITES, VUEILLEZ CONTACTER L'AMBASSADE.
- AUCUNE VACCINATION N'EST OBLIGATOIRE POUR SE RENDRE AU GUATEMALA. TOUTEFOIS, N'HESITEZ PAS A CONTACTER VOTRE MEDECIN POUR CONNAITRE SES EVENTUELLES RECOMMANDATIONS PARTICULIERES.
- UNE REUNION D'INFORMATION « AVANT-VOYAGE » SERA ORGANISEE AFIN DE REPONDRE A VOS EVENTUELLES QUESTIONS.

CARTOGRAPHIE :



Le prix

SUR BASE DE MINIMUM 15 PARTICIPANTS.

PRIX PRESTO JUSQU'AU 18 OCTOBRE 2019 : 3.495 €

APD 19 OCTOBRE - LE PRIX PAR PERSONNE EN CHAMBRE DOUBLE EST DE: **3.695 €**

LE SUPPLÉMENT SINGLE EST DE : **750 €**

CE PRIX COMPREND :

- ✓ Les vols internationaux avec Iberia (via Madrid)
- ✓ Les taxes d'aéroport **incluses** (à l'heure actuelle 325 € - sous réserve de modifications, de surcharge fuel, sécurité etc. imposées par les compagnies aériennes)
- ✓ Le vol domestique mentionné au programme (Flores-Guatemala)
- ✓ Les transferts et les transports en autocars climatisés
- ✓ Le logement en chambre double et petit déjeuner dans des **hôtels de charme, 4 et 5*** tels que mentionnés (ou similaires – normes locales)
- ✓ La pension complète
- ✓ Les visites et excursions prévues au programme
- ✓ Les services de guides locaux parlant français
- ✓ L'accompagnement professionnel de Preference - Travel Team
- ✓ La TVA d'application

CE PRIX NE COMPREND PAS :

- ✓ Les droits de photos et de vidéo sur les sites
- ✓ Les boissons, pourboires et dépenses personnelles
- ✓ Les assurances

LES PRIX SONT CALCULÉS DE BONNE FOI SUR BASE DES COURS DE CHANGE ET TVA EN DATE DU 06/08/2019

INSCRIPTION AU VOYAGE À FORFAIT: GUATEMALA - du 25 janvier au 7 février 2020

A RENVOYER CHEZ : **PREFERENCE - TRAVEL TEAM** (Lic. A 1652)
RUE DE L'ABBAYE, 77 - 1050 BRUXELLES
TEL : 02/647 30 00 - FAX : 02/647 37 22
INFO@PREFERENCE.BE | WWW.PREFERENCE.BE

JE, SOUSSIGNÉ,

NOM : PRENOM :

ADRESSE :

N° POSTAL : LOCALITE :

TELEPHONE : GSM : FAX :

ADRESSE E-MAIL :

RÉSERVE PLACE(S) POUR LE VOYAGE EN RÉFÉRENCE

DONNÉES PASSAGER N°1 (TELLES QUE MENTIONNÉES SUR LE PASSEPORT)

NOM : PRÉNOM : M. / MME / MLLÉ (BARRÉZ LA MENTION INUTILE)

DATE DE NAISSANCE : NATIONALITÉ :

N° DE PASSEPORT : DATE D'ÉMISSION : DATE D'EXPIRATION :

DONNÉES PASSAGER N°2 (TELLES QUE MENTIONNÉES SUR LE PASSEPORT)

NOM : PRÉNOM : M. / MME / MLLÉ (BARRÉZ LA MENTION INUTILE)

DATE DE NAISSANCE : NATIONALITÉ :

N° DE PASSEPORT : DATE D'ÉMISSION : DATE D'EXPIRATION :

TYPE DE CHAMBRE : DOUBLE À 1 LIT DOUBLE À 2 LITS DOUBLE À PARTAGER SINGLE

EN OPTION : ASSURANCE AUPRÈS DE « MAPFRE / COMPAGNIE EUROPÉENNE D'ASSURANCE »

ANNULATION 100% - PRIME DE 5 % SUR L'ENSEMBLE DE MON DOSSIER

- JE SOUHAITE Y SOUSCRIRE
 JE NE SOUHAITE PAS Y SOUSCRIRE

FULL OPTION – PRIME DE 7 % SUR L'ENSEMBLE DE MON DOSSIER

- JE SOUHAITE Y SOUSCRIRE
 JE NE SOUHAITE PAS Y SOUSCRIRE

COMPLÉMENT A UNE ASSURANCE ANNULATION ANNUELLE – PRIME DE 3,5 % SUR L'ENSEMBLE DE MON DOSSIER

- JE SOUHAITE Y SOUSCRIRE
 JE NE SOUHAITE PAS Y SOUSCRIRE

PRIX :

AVANTAGE : PRIX PRESTO JUSQU'AU 18 OCTOBRE 2019 : 3.495 €

APRES LE 18/10, LE PRIX PAR PERSONNE EN CHAMBRE DOUBLE EST DE : **3.695 €**

LE SUPPLÉMENT SINGLE EST DE : **750 €**

TAXES D'AÉROPORT INCLUSES - SOUS RÉSERVE DE MODIFICATION PAR LA COMPAGNIE AÉRIENNE

UN ACOMPTE DE 30% EST PAYABLE À LA RÉSERVATION SUR LE COMPTE BANCAIRE KBC AU NOM DE : TRAVEL TEAM S.A.

LE SOLDE DU DOSSIER EST PAYABLE AU PLUS TARD POUR LE 20 DÉCEMBRE 2019.

PAIEMENTS : **IBAN : BE92 7440 6349 9223**

SWIFT/BIC : KREDBEBB

RÉFÉRENCE : GUATEMALA D. 3398

EN CAS DE PAIEMENT PAR CARTE DE CREDIT, SEULES LES CARTES VISA ET MASTERCARD SONT ACCEPTEES.

PAR LA PRÉSENTE, JE SOUSCRIS UN CONTRAT DE VOYAGE À FORFAIT SELON LES CONDITIONS PARTICULIÈRES DE VENTE DE TRAVEL TEAM CONSULT & REPRÉSENTATIVE S.A. (CI-JOINT) ET SELON LES CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE DE LA COMMISSION DE LITIGES VOYAGES À FORFAIT (DISPONIBLE À LA DEMANDE AVEC LE FORMULAIRE D'INFORMATION STANDARD B).

EN CAS DE SOUSCRIPTION À L'ASSURANCE, JE RECONNAIS AVOIR PRIS CONNAISSANCE DES CONDITIONS GÉNÉRALES ET PARTICULIÈRES DU CONTRAT.

J'AUTORISE PREFERENCE - TRAVEL TEAM CONSULT & REPRÉSENTATIVE S.A. À UTILISER MES DONNÉES PERSONNELLES DU PRÉSENT FORMULAIRE POUR LE BON SUIVI DE MON INSCRIPTION AU VOYAGE ET J'ACCEPTE D'ÊTRE TENU INFORMÉ DES DIFFÉRENTS PRODUITS OU PROMOTIONS PAR EMAIL ET/OU PAR POSTE.

FAIT À , LE

SIGNATURE POUR ACCORD :

**CONDITIONS PARTICULIERES DE VENTES
DE VOYAGES A FORFAIT DE
TRAVEL TEAM CONSULT AND REPRESENTATIVE S.A –
PREFERENCE**

La loi du 1^{er} décembre 2017, régissant le contrat de voyages à forfait, est d'application pour les présentes conditions particulière de vente. Dans le présent texte, TRAVEL TEAM CONSULT AND REPRESENTATIVE, S.A. est appelé « l'organisateur » et le client est appelé « voyageur ».

1. CONTRAT DE VOYAGES A FORFAIT : INFORMATIONS PAR L'ORGANISATEUR

Les offres de voyages de l'organisateur sont rédigées de bonne foi en fonction des données disponibles lors de la rédaction. L'organisateur se réserve le droit de corriger les erreurs matérielles manifestes dans les informations fournies. Il y a acceptation explicite par les parties pour spécifier que les informations précontractuelles peuvent être modifiées avant la conclusion du contrat. Les informations données par téléphone par les préposés de l'organisateur sont toujours données sous réserve.

2. PRIX ET MODALITES DE PAIEMENT

A l'acceptation par le voyageur du contrat de voyage, un acompte de minimum 30% du prix du voyage total sera demandé au voyageur.

En fonction du montant et/ou de la nature du voyage, un second acompte pourra être demandé par l'organisateur. Le solde sera payable au plus tard 30 jours avant le départ du voyage. Les documents de voyage ne seront délivrés qu'après règlement du solde du prix total du voyage.

3. RESILIATION DU CONTRAT DE VOYAGE PAR LE VOYAGEUR

Le voyageur peut résilier le contrat de voyage à tout moment avant le début du voyage à forfait sous réserve de payer à l'organisateur des frais de résiliation fixés forfaitairement comme suit :

Jusqu'à 90 jours avant le départ : 30 % du prix total du voyage
De 89 à 60 jours avant le départ : 50 % du prix total du voyage
De 59 à 31 jours avant le départ : 75 % du prix total du voyage
De 30 à 0 jours avant le départ : le prix total du voyage

L'annonce de cette résiliation par le voyageur doit parvenir à l'organisateur par lettre recommandée ou par email et prend effet le jour même ou le premier jour ouvrable suivant la date de l'annonce, compte tenu des horaires de bureau de l'organisateur (du lundi au vendredi, jours fériés exclus) en ce qui concerne la détermination de date de résiliation. Lorsque le voyage a débuté, il n'y a plus aucun remboursement possible. Tout voyage interrompu ou abrégé pour quelque cause que ce soit, ne donne lieu à aucun remboursement.

4. RESILIATION DU CONTRAT DE VOYAGE PAR L'ORGANISATEUR

L'organisateur de voyage peut résilier le contrat de voyage à forfait si le nombre de personnes inscrites pour le voyage à forfait est inférieur au nombre indiqué dans le contrat. Dans ce cas, l'organisateur se doit de notifier la résiliation du contrat au voyageur, au plus tard vingt jours avant le début du voyage à forfait d'une durée de plus de six jours ou dans le délai de sept jours avant le début du voyage à forfait d'une durée de deux à six jours.

5. MODIFICATIONS DU CONTRAT DE VOYAGE PAR L'ORGANISATEUR

L'organisateur se réserve le droit d'effectuer des modifications mineures au contrat de voyage dans les limites fixées dans l'article 24 al. 2 et 3 de ladite loi. Conformément aux articles 19 à 23 de la loi relative à la vente de voyages à forfait publiée le 1/12/2017, l'organisateur se réserve le droit de modifier à la hausse ou à la baisse les prix du contrat, après sa conclusion et dans les modalités prévues par ladite loi.

En ce qui concerne des modifications significatives apportées par l'organisateur, le voyageur peut se référer au formulaire d'information standard B des contrats de voyage à forfait pour les modalités éventuelles, art N1 des annexes de ladite loi (document à disposition du voyageur).

6. CESSION DU CONTRAT DE VOYAGE PAR LE VOYAGEUR A UN TIERS

En ce qui concerne la cession du contrat de voyageur par le voyageur à un tiers, le voyageur peut se référer au formulaire d'information standard B des contrats de voyage à forfait pour les modalités éventuelles, art N1 des annexes de ladite loi (document à disposition du voyageur).

7. CARNET DE VOYAGE

Ce document final avant le départ du voyage fait partie intégrante du contrat de voyage. Il contient les dernières mises-à-jour des informations du voyage sauf informations communiquées en toute dernière minute provenant d'une source extérieure à l'organisateur.

Dans ce carnet figureront le nom et le n° de téléphone du responsable auquel le voyageur se référera en cas de problème et/ou de non-conformité.

Le voyageur sera tenu d'accepter que l'ordre dans lequel se dérouleront les visites peut changer par rapport au texte du carnet selon le conseil avisé du guide, au courant des circonstances locales l'exigeant éventuellement.

En ce qui concerne l'hébergement au cours des circuits organisés, sauf indication contraire, les chambres sont réservées en catégorie standard dans les hôtels mentionnés ou similaires. L'organisateur ne peut être tenu responsable d'éventuels inconvénients rencontrés concernant la chambre ou inhérents à la gestion hôtelière de l'établissement choisi. L'organisateur ou son délégué veilleront toutefois toujours à transmettre les demandes spécifiques au préalable et à solutionner les problèmes éventuellement rencontrés lors du séjour.

8. DOCUMENTS DE VOYAGE

Le voyageur doit, au départ du voyage, être en possession des documents nécessaires pour le voyage : passeport en état de validité, carte d'identité en cours de validité, visa, carte de vaccination si nécessaire. L'organisateur ne peut être tenu pour responsable de cette sorte de manquement éventuel.

9. HORAIRES DE VOLS ET SIEGES DANS L'AVION

Les horaires de vols sont communiqués sous réserve de changement par la compagnie aérienne opérant. L'organisateur, recevant du voyageur la demande de pré-réservation de place spécifique dans l'avion, ne peut la garantir formellement. La plupart des compagnies aériennes ne confirment jamais la pré-réservation de sièges dans l'avion et se réservent le droit de modifier toute pré-réservation de sièges à tout moment et sans préavis.

10. CONSCIENCE DES RISQUES

Le voyageur participant à un voyage de groupe doit être conscient, en fonction des informations fournies par l'organisateur, qu'un circuit peut comporter certains dangers dus au hasard mais aussi aux modes de déplacement, à la nature imprévisible, au relief escarpé ou à l'isolement de certaines contrées, aux maladies tropicales, au climat changeant etc. sans que cette liste ne soit exhaustive. Le voyageur a l'obligation de s'informer sur les conditions de santé de la destination.

11. PLAINTES ET LITIGES

Tout litige porté à la connaissance de l'organisateur, par lettre recommandée ou par email dans les 15 jours du retour et ne pouvant être tranché à l'amiable entre parties, sera soumis à la Commission de litiges Voyage ou, si c'est la volonté du voyageur, soumis au tribunal compétent de l'arrondissement judiciaire de Bruxelles de rôle linguistique français.

12. ASSURANCE CONTRE L'INSOLVABILITE FINANCIERE

L'organisateur a souscrit une assurance couvrant ses clients contre sa propre insolvenabilité financière auprès du Fonds de Garantie Voyages :



Assuré contre l'insolvenabilité financière
par le Fonds de Garantie Voyages®, Av. de la Métrologie, 8
B1130 Bruxelles - tél. +32 (0)2/240 68 00 Fax +32 (0)2/240 68 08
www.gfg.be - mail@gfg.be

Lic Cat A 1652

01/07/2018