



La Namibie, terre du grand désert rouge



Du 24 Octobre au 7 Novembre 2019



**Preference**

Preference Travel Team
Lic. A 1652

Rue de l'Abbaye, 77 - 1050 Bruxelles
Tél : 02/647 30 00 | Fax : 02/347 37 22
info@preference.be | www.preference.be



Madame, Monsieur,
Chers Amis,

Lors d'un voyage précédent ou d'un contact avec notre agence, vous avez mentionné la NAMIBIE comme étant une destination qui pourrait vous intéresser. Nous sommes heureux de vous proposer en priorité ce prochain voyage : **"Namibie, Terre du Grand Désert Rouge ", du 24 Octobre au 7 Novembre 2019.**

La Namibie offre un condensé original fait d'un magnifique désert de dunes de sable rouge, de canyons et de formations granitiques. Pays de contrastes, il offre le dépaysement total des grands espaces préservés et un cadre grandiose et unique qui vous donnera la possibilité d'observer au parc d'Etosha, la faune africaine : girafes, oryx, gazelles, éléphants, rhinocéros et lions... Un voyage original au cœur des grands espaces Africains.

Les moments forts :

- **Un circuit de 14 jours / 12 nuits en pension complète dans des lodges de charme & hôtels confortables.**
- **Découverte du Fish River Canyon et logement exceptionnellement situé.**
- **Découverte originale de Walvis Bay en croisière.**
- **Découverte des gravures rupestres de Twyfelfountain figurant au Patrimoine Mondial UNESCO.**
- **Safaris originaux entre autres dans le magnifique parc national d'Etosha.**
- **Guide / chauffeur francophone**
- **Un accompagnement professionnel et expérimenté depuis Bruxelles, en petit groupe.**
- **Pas de décalage horaire**
- **Pas de visa / pas de vaccins nécessaires**

- **REDUCTION (- 200 €/personne) PRIX PRESTO JUSQU'AU 1^{er} juillet**

Vous trouverez ci-joint le programme complet ainsi que le bulletin d'inscription à nous retourner complété et signé, si ce voyage vous intéresse. Attention le nombre de places est limité.

Entre-temps, nous restons à votre entière disposition pour tout renseignement complémentaire et, dans l'attente du plaisir de vous revoir ou de vous rencontrer, nous vous prions de recevoir, Madame, Monsieur, Chers Amis, nos sincères salutations et vous remercions pour la confiance témoignée en notre agence.

L'équipe de Preference

VOTRE PROGRAMME

BRUXELLES – PARIS → DOHA → WINDHOEK

JEUDI 24 OCTOBRE

Départ de Bruxelles vers Paris en autocar.

Formalités d'enregistrement pour le vol de la compagnie aérienne Emirates (via Doha). Nuit à bord.

WINDHOEK – MARIENTAL (DESERT DU KALAHARI – 270 KM)

VENDREDI 25 OCTOBRE

En milieu de matinée, arrivée à Windhoek et formalités d'entrée sur le territoire.

Située dans le centre de la Namibie à 1.700 mètres d'altitude, la ville de Windhoek est la plus grande ville du pays et son centre politique, culturel, économique, financier et social. Toutefois, face aux mégalofoles africaines que sont devenues Johannesburg, Nairobi, Le Caire ou Lagos, elle fait davantage figure de grosse bourgade que de capitale avec ses 330 000 habitants (le pays en compte environ 2,4 millions).

Accueil par votre guide et déjeuner dans un restaurant local.

Départ en bus en direction de Mariental, dans la zone du désert du Kalahari.

Arrivée au Lapa Lange Game lodge et installation dans les chambres.

Fin d'après-midi pour vous installer et vous reposer des fatigues du voyage.

Promenade découverte en 4X4 au coucher du soleil. Dîner et nuit au Lodge (1 nuit).



MARIENTAL – FISH RIVER CANYON

SAMEDI 26 OCTOBRE

Après le petit-déjeuner, départ vers le sud du pays, dans la région du **Fish River Canyon**. Il est considéré comme l'un des plus grands canyons au monde, une merveille naturelle d'Afrique jouissant de l'une des plus belles vues du continent.

Déjeuner en cours de route. Arrivée au Fish River Lodge, **le seul lodge installé au cœur du canyon**.

Installation dans les chambres (2 nuits).



Offrant une vue lointaine et plongeante sur le canyon de Fish River, les chalets privés du Fish River Lodge possèdent des fenêtres de toit et une douche en plein air. Vous profiterez d'une piscine extérieure.

Situés à quelques mètres du bord du canyon, les chalets du Fish River Lodge comportent une terrasse, de grandes fenêtres et des murs de pierres sèches. Les lits peuvent être placés à l'extérieur si vous souhaitez dormir à la belle étoile. Surplombant le canyon, le restaurant sert une cuisine maison que vous pouvez également savourer en plein air. Vous trouverez également un bar intérieur.

Le parc national des canyons, qui entoure l'établissement, est aménagé sur 45 000 hectares. Il offre de nombreuses possibilités de randonnées et d'observation des oiseaux.



Journée d'exploration dans le canyon (il ne s'agit pas ici de trekking – pas de difficulté particulière de marche). Déjeuner pique-nique et dîner au lodge.

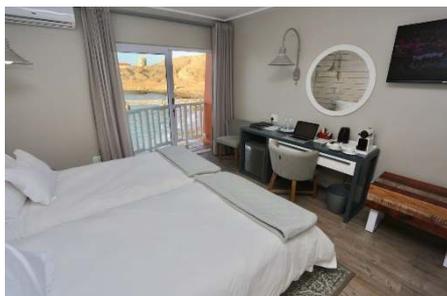
FISH RIVER CANYON – LUDERITZ**LUNDI 28 OCTOBRE**

Après le petit-déjeuner, départ vers la ville de Luderitz.

Le port de **Luderitz** est depuis longtemps une destination prisée des voyageurs. Survivante surréaliste de l'époque coloniale, cette ville s'accroche à ses racines européennes, ébahissant les touristes par son architecture allemande traditionnelle sur fond de dunes de sable et d'eaux bleues.

Déjeuner en cours de route.

Installation à l'hôtel Lüderitz Nest 4* (chambre deluxe – 1 nuit), situé au bord de l'océan.

**LUDERITZ – SOSSUSVLEI****MARDI 29 OCTOBRE**

Après le petit-déjeuner, départ pour une excursion dans la ville fantôme de **Kolmanskop**.

Vous pourrez y voir les vestiges des premières exploitations de diamants. A l'époque de sa prospérité, plus de 300 Allemands et 800 mineurs sous contrat, venus du Nord, y vivaient. Quand on découvrit des dépôts alluviaux plus riches ailleurs, le destin de la ville fût scellé et, en 1938, la plus grande partie des installations et la plupart des mineurs furent transférés et les derniers habitants finirent par quitter l'agglomération en 1956.



C'est alors que les dunes reconquirent ce qui leur appartenait de plein droit. Elles recouvrirent de sable jusqu'au toit certains bâtiments de de l'agglomération jadis pleine d'animation et donnèrent à la ville fantôme son charme particulier. La vision de ces bâtiments délabrés engloutis par les dunes à quelque chose d'irréel.

Départ en bus en direction de Sossusvlei et déjeuner en cours de route.

Arrivée au lodge et installation.

Promenade découverte en 4X4 au coucher du soleil. Dîner et nuit au Sossusvlei Lodge (2 nuits).



SOSSUSVLEI

MERCREDI 30 OCTOBRE

Départ matinal pour admirer le lever de soleil sur l'un des sites les plus célèbres de Namibie, les dunes de Sossusvlei. La dernière partie du trajet s'effectue en 4X4, à la découverte du Deadvlei.

Sossusvlei se trouve à l'intérieur du parc de Namib Naukluft. Les dunes s'élèvent à plus de 300 mètres au-dessus de la rivière Tsauchab qui coule d'est en ouest pour mourir dans le désert à quelques kilomètres de l'Océan Atlantique. Elles figurent parmi les plus hautes dunes du monde. Ces dunes se trouvent au-dessus d'un ancien désert pétrifié qui forme un soubassement de grès.

Déjeuner au lodge.



Dans le courant de l'après-midi, découverte du Canyon de Sesriem.

C'est la rivière Tsauchab qui prend sa source dans le massif du Nakluft qui a sculpté cette profonde faille. Curiosité géologique, le nom de ce canyon a été donné par les premiers colons Afrikaners qui venaient y puiser l'eau.

Promenade dans cette nature encore préservée avant de prendre la direction du lodge.

Dîner et nuit au Sossusvlei Lodge.

Départ pour la côte Atlantique en direction de Swakopmund. La route vous mènera à travers les étendues du parc du Namib-Naukluft.

Déjeuner en cours de route. Cette journée permettra entre autres choses de découvrir la plante Welwitschia mirabilis réputée mondialement.

Curiosité botanique endémique au désert du Namib la Welwitschia mirabilis est l'une des plantes les plus curieuses répertoriées sur terre. Supposée avoir une durée de vie de plus de 2 000 ans, celle-ci ne produit que deux feuilles pendant ce temps !



En cours de route, passage par les incroyables paysages de « la **Vallée de la Lune** ».

La Vallée de la lune (Moon Landscape) doit son nom à son aspect « lunaire » lié à l'érosion de couches fines de terre, déposées il y a quelque 450 millions d'années. Ces grandes étendues offrent un paysage surprenant de toute beauté.



Arrivée à Swakopmund et installation au Swakopmund Hotel 4*.

Dîner et nuit au Swakopmund Hotel (2 nuits).



Swakopmund a été créée en 1892 par des colons allemands à une cinquantaine de kilomètres au nord du grand port namibien de Walvis Bay. Aujourd'hui, cette ville est une station balnéaire luxueuse très prisée par les européens et sud-africains. Point de passage obligé entre les dunes du désert de Namib et le nord du pays, elle offre le charme d'une ville à taille humaine offrant une architecture germanique.

C'est une très belle et surprenante journée de découverte que nous vous proposons.

Après avoir rejoint la ville de **Walvis Bay**, embarquement pour une croisière qui vous permettra de découvrir la baie de Walvis.



Votre skipper vous donnera un petit historique sur la baie et quelques informations sur les otaries qui vivent sur « Pelican Point ». Une occasion unique pour observer leurs incroyables colonies et approcher de très près ces animaux qui nous sont peu familiers. Avec un peu de chance, il est possible que des dauphins viennent s'amuser autour de l'embarcation. De nombreux oiseaux de mer pourront également être observés pendant votre ballade.

Après le déjeuner, **départ en véhicules 4x4 à la découverte de la réserve de Sandwich Harbour** et de ses nombreuses et hautes dunes bordant directement la côte namibienne.



Autrefois petit port de pêche et de commerce, Sandwich Harbour a vu au fil du temps sa lagune s'ensabler donnant naissance à un terrain propice à une grande prolifération de la faune ornithologique. Aujourd'hui, cette réserve naturelle abrite différentes espèces d'oiseaux et permet d'évoluer au cœur de magnifiques dunes ayant l'Atlantique pour toile de fond.

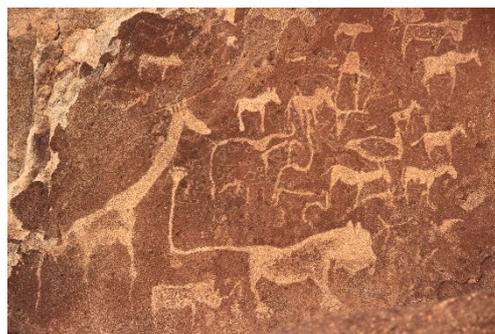
Retour vers Swakopmund. Dîner et nuit au Swakopmund Hotel.

Départ par la route pour rejoindre la région du Damaraland afin d'atteindre **Twyfelfontein** et son site archéologique inscrit en 2007 sur la liste du patrimoine mondial de l'UNESCO.

Déjeuner en cours de route.

Dans l'après-midi, visites des **gravures rupestres de Twyfelfontein**.

Twyfelfontein est un site qui possède l'une des plus importantes concentrations de gravures sur roche d'Afrique. La plupart de ces œuvres bien préservées représentent des rhinocéros, des éléphants, des autruches et des girafes, ainsi que des empreintes de pas d'hommes et d'animaux.



Les vestiges mis au jour ont été datés de la fin de l'âge de pierre. Le site témoigne des pratiques rituelles des communautés de chasseurs-cueilleurs dans cette partie d'Afrique australe pendant au moins deux millénaires.

Installation, dîner et nuit au Twyfelfontein Country Lodge (1 nuit).



Départ en direction du **parc national d'Etosha**.

En cours de route, découverte du site de la « **Petrified Forest** ».

Emportés il y a +/- 260 millions d'années par des rivières en crue, ces arbres ont été déposés sur ce site, recouvert de sédiment et finalement mis à nu sous l'effet de l'érosion. Parfaitement pétrifiés, il est encore possible d'observer sur certains vestiges les détails de l'écorce et de la texture du bois.

Continuation en direction du parc national d'Etosha.

En route, arrêt pour découvrir une ethnie bantoue de Namibie apparentée aux Héréros : les **Himbas**.

Les Himbas sont originaires de la région du Nil, en Égypte. Ils sont historiquement de lointains cousins des Massaï. Au terme d'une migration de plusieurs siècles, ils sont arrivés au Zimbabwe, en Angola et en Namibie.



Les Himbas sont avant tout, agriculteurs, sédentaires et ont acquis la maîtrise du fer. Traditionnellement ils se teignent la peau en rouge avec une pommade réalisée à base de graisse animale et de poudre d'hématite.

Cet onguent leur permet de se protéger de l'ardeur du soleil, de la sécheresse de l'air, des insectes.

Déjeuner en cours de route puis continuation vers le parc d'Etosha.

Le parc national d'Etosha offre sans nul doute un des plus beaux spectacles de la vie sauvage au monde. Sa superficie de +/-20.000 km² accueille une très impressionnante faune comptant entre autres des rhinocéros noirs, des impalas, des éléphants, girafes, zèbres, springboks, autruches, guépards, léopards et bien entendu des lions. Au vu de l'étendue de la réserve, la faune varie en fonction du lieu où l'on se trouve.

Notons une espèce botanique propre à Etosha : les arbres moringa, semblables en apparence aux baobabs.

Installation, dîner et nuit au Epacha Wildlife & Wellness Resort Game lodge (2 nuits).



Journée complète de safari dans la réserve d'Etosha.

Après un petit déjeuner matinal au lodge, départ avec un bus 4X4 ouvert pour une journée de découverte et d'observation au cœur de cette magnifique réserve.

Une journée consacrée à vivre l'émotion et l'excitation que procure un safari africain à la recherche de cette faune qui a toujours su fasciner les privilégiés qui la contempent.



Déjeuner pique-nique en cours de safari.

Dîner et nuit au lodge.

Ce matin vous traverserez encore le parc d'Etosha avant de prendre la route vers la région de Windhoek.

Déjeuner en cours de route.

Installation au lodge Midgar Country Estates situé dans une réserve privée (1 nuit).

Vous aurez l'occasion d'effectuer un dernier safari dans cette réserve au coucher du soleil.



Dîner d'adieu et nuit à l'hôtel.

WINDHOEK → DOHA

MARDI 6 NOVEMBRE

Après le petit-déjeuner, transfert en direction de l'aéroport international de Windhoek pour prendre le vol de retour vers l'Europe avec Qatar Airways.

Envol en début d'après-midi vers Bruxelles (via Doha).

Connexion en fin de soirée à Doha et vol direct vers Bruxelles.

DOHA → BRUXELLES

MERCREDI 7 NOVEMBRE

Arrivée à Bruxelles (Zaventem) tôt le matin et fin de votre séjour.

Le prix

SUR BASE DE MINIMUM 14 PARTICIPANTS.

AVANTAGE PRIX PRESTO JUSQU'AU 1^{ER} JUILLET : 5.450 €

APRES LE 1^{ER} JUILLET, LE PRIX PAR PERSONNE EN CHAMBRE DOUBLE EST DE : **5.650 €**

LE SUPPLEMENT SINGLE EST DE : **550 €**

CE PRIX COMPREND :

- ✍ Le transports Bruxelles – Paris en autocar de luxe (seulement à l'aller – retour direct sur Bruxelles).
- ✍ Les vols internationaux vers Windhoek à bord de la compagnie **Qatar Airways**.
- ✍ Les services d'un chauffeur / guide local parlant français.
- ✍ Les transferts et les transports en autocars climatisés.
- ✍ Certains safaris & transferts en véhicules 4X4
- ✍ Le logement (**12 nuits**) en chambre double et petit déjeuner dans les hôtels et lodges mentionnés (ou similaires).
- ✍ La pension complète.
- ✍ Les visites, safaris, excursions et surprises prévues au programme.
- ✍ Les taxes d'aéroport (sous toute réserve de modification, à ce jour +/- 382 euros).
- ✍ L'accompagnement professionnel de Preference - Travel Team.
- ✍ La TVA d'application.

CE PRIX NE COMPREND PAS :

- ✍ Les boissons, les différents pourboires et les dépenses personnelles.
- ✍ Les assurances

LES PRIX SONT CALCULES DE BONNE FOI SUR BASE DES COURS DE CHANGE ET TVA EN DATE DU 20/05/2019

REMARQUES IMPORTANTES :

- POUR PARTICIPER A CE VOYAGE, LES CITOYENS BELGES DOIVENT ETRE EN POSSESSION D'UN **PASSEPORT INTERNATIONAL VALABLE MINIMUM 6 MOIS APRES LA DATE DE RETOUR**. POUR LES AUTRES NATIONALITES, VEUILLEZ CONTACTER VOTRE AMBASSADE.
- AUCUNE VACCINATION N'EST OBLIGATOIRE POUR PARTICIPER A CE VOYAGE. N'HESITEZ CEPENDANT PAS A CONTACTER VOTRE MEDECIN POUR CONNAITRE SES EVENTUELLES RECOMMANDATIONS PARTICULIERES.
- EN NAMIBIE, LE RESEAU ROUTIER EST PRINCIPALEMENT COMPOSE DE **PISTES**, ASSEZ BONNES EN GENERAL. LA DUREE DE CERTAINES ETAPES PEUT ENGENDRER UNE CERTAINE FATIGUE MAIS QUI EST LARGEMENT COMPENSEE PAR LA BEAUTE DES PAYSAGES.
- UNE REUNION D'INFORMATION « AVANT-VOYAGE » SERA ORGANISEE AFIN DE REPONDRE A VOS EVENTUELLES QUESTIONS.
- POSSIBILITE DE VOLS INTERNATIONAUX EN CLASSE AFFAIRE. SUPPLEMENT EN DEMANDE.

INSCRIPTION AU VOYAGE À FORFAIT : Namibie - du 24 octobre au 7 novembre 2019

A RENVoyer CHEZ : PREFERENCE - TRAVEL TEAM (Lic. A 1652)

RUE DE L'ABBAYE, 77 - 1050 BRUXELLES

TEL : 02/647 30 00 - FAX : 02/647 37 22

INFO@PREFERENCE.BE | WWW.PREFERENCE.BE

JE, SOUSSIGNÉ,

NOM : PRENOM :

ADRESSE :

N° POSTAL : LOCALITE :

TELEPHONE : GSM : FAX :

ADRESSE E-MAIL :

RÉSERVE.....PLACE(S) POUR LE VOYAGE EN RÉFÉRENCE

DONNÉES PASSAGER N°1 (TELLES QUE MENTIONNÉES SUR LE PASSEPORT)

NOM : PRÉNOM : M. / MME / MLLE (BARRÉZ LA MENTION INUTILE)

DATE DE NAISSANCE : NATIONALITÉ :

N° DE PASSEPORT : DATE D'ÉMISSION : DATE D'EXPIRATION :

DONNÉES PASSAGER N°2 (TELLES QUE MENTIONNÉES SUR LE PASSEPORT)

NOM : PRÉNOM : M. / MME / MLLE (BARRÉZ LA MENTION INUTILE)

DATE DE NAISSANCE : NATIONALITÉ :

N° DE PASSEPORT : DATE D'ÉMISSION : DATE D'EXPIRATION :

TYPE DE CHAMBRE : DOUBLE À 1 LIT DOUBLE À 2 LITS DOUBLE À PARTAGER SINGLE

EN OPTION : ASSURANCE AUPRÈS DE « MAPFRE / COMPAGNIE EUROPÉENNE D'ASSURANCE »

ANNULATION 100% - PRIME DE 5 % SUR L'ENSEMBLE DE MON DOSSIER

- JE SOUHAITE Y SOUSCRIRE
 JE NE SOUHAITE PAS Y SOUSCRIRE

FULL OPTION (ANNULATION + ASSISTANCE + BAGAGES) – PRIME DE 7 % SUR L'ENSEMBLE DE MON DOSSIER

- JE SOUHAITE Y SOUSCRIRE
 JE NE SOUHAITE PAS Y SOUSCRIRE

COMPLÉMENT A UNE ASSURANCE ANNULATION ANNUELLE – PRIME DE 3,5 % SUR L'ENSEMBLE DE MON DOSSIER

- JE SOUHAITE Y SOUSCRIRE
 JE NE SOUHAITE PAS Y SOUSCRIRE

PRIX : **AVANTAGE : PRIX PRESTO JUSQU'AU 1^{ER} JUILLET 2019 : 5.450 €**

APRES LE 01/07, LE PRIX PAR PERSONNE EN CHAMBRE DOUBLE EST DE : **5.650 €**

LE SUPPLÉMENT SINGLE EST DE : **550 €**

TAXES D'AÉROPORT INCLUSES - SOUS RÉSERVE DE MODIFICATION PAR LA COMPAGNIE AÉRIENNE

UN ACOMPTE DE 30% EST PAYABLE À LA RÉSERVATION SUR LE COMPTE BANCAIRE KBC AU NOM DE : TRAVEL TEAM S.A.

LE SOLDE DU DOSSIER EST PAYABLE AU PLUS TARD POUR LE 20 SEPTEMBRE 2019.

PAIEMENTS : **IBAN :** BE92 7440 6349 9223

SWIFT/BIC : KREDBEBB

RÉFÉRENCE : NAMIBIE D. 3380

EN CAS DE PAIEMENT PAR CARTE DE CREDIT, SEULES LES CARTES VISA ET MASTERCARD SONT ACCEPTEES.

PAR LA PRÉSENTE, JE SOUSCRIS UN CONTRAT DE VOYAGE À FORFAIT SELON LES CONDITIONS PARTICULIÈRES DE VENTE DE TRAVEL TEAM CONSULT & REPRÉSENTATIVE S.A. (CI-JOINT) ET SELON LES CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE DE LA COMMISSION DE LITIGES VOYAGES À FORFAIT (DISPONIBLE À LA DEMANDE AVEC LE FORMULAIRE D'INFORMATION STANDARD B).

EN CAS DE SOUSCRIPTION À L'ASSURANCE, JE RECONNAIS AVOIR PRIS CONNAISSANCE DES CONDITIONS GÉNÉRALES ET PARTICULIÈRES DU CONTRAT.

J'AUTORISE PREFERENCE - TRAVEL TEAM CONSULT & REPRÉSENTATIVE S.A. À UTILISER MES DONNÉES PERSONNELLES DU PRÉSENT FORMULAIRE POUR LE BON SUIVI DE MON INSCRIPTION AU VOYAGE ET J'ACCEPTÉ D'ÊTRE TENU INFORMÉ DES DIFFÉRENTS PRODUITS OU PROMOTIONS PAR EMAIL ET/OU PAR POSTE.

FAIT À....., LE

SIGNATURE POUR ACCORD :

CONDITIONS PARTICULIERES DE VENTES DE VOYAGES A FORFAIT DE TRAVEL TEAM CONSULT AND REPRESENTATIVE S.A – PREFERENCE

La loi du 1^{er} décembre 2017, régissant le contrat de voyages à forfait, est d'application pour les présentes conditions particulières de vente. Dans le présent texte, TRAVEL TEAM CONSULT AND REPRESENTATIVE, S.A. est appelé « l'organisateur » et le client est appelé « voyageur ».

1. CONTRAT DE VOYAGES A FORFAIT : INFORMATIONS PAR L'ORGANISATEUR

Les offres de voyages de l'organisateur sont rédigées de bonne foi en fonction des données disponibles lors de la rédaction. L'organisateur se réserve le droit de corriger les erreurs matérielles manifestes dans les informations fournies. Il y a acceptation explicite par les parties pour spécifier que les informations précontractuelles peuvent être modifiées avant la conclusion du contrat. Les informations données par téléphone par les préposés de l'organisateur sont toujours données sous réserve.

2. PRIX ET MODALITES DE PAIEMENT

A l'acceptation par le voyageur du contrat de voyage, un acompte de minimum 30% du prix du voyage total sera demandé au voyageur.

En fonction du montant et/ou de la nature du voyage, un second acompte pourra être demandé par l'organisateur. Le solde sera payable au plus tard 30 jours avant le départ du voyage. Les documents de voyage ne seront délivrés qu'après règlement du solde du prix total du voyage.

3. RESILIATION DU CONTRAT DE VOYAGE PAR LE VOYAGEUR

Le voyageur peut résilier le contrat de voyage à tout moment avant le début du voyage à forfait sous réserve de payer à l'organisateur des frais de résiliation fixés forfaitairement comme suit :

Jusqu'à 90 jours avant le départ :	30 % du prix total du voyage
De 89 à 60 jours avant le départ :	50 % du prix total du voyage
De 59 à 31 jours avant le départ :	75 % du prix total du voyage
De 30 à 0 jours avant le départ :	le prix total du voyage

L'annonce de cette résiliation par le voyageur doit parvenir à l'organisateur par lettre recommandée ou par email et prend effet le jour même ou le premier jour ouvrable suivant la date de l'annonce, compte tenu des horaires de bureau de l'organisateur (du lundi au vendredi, jours fériés exclus) en ce qui concerne la détermination de date de résiliation. Lorsque le voyage a débuté, il n'y a plus aucun remboursement possible. Tout voyage interrompu ou abrégé pour quelque cause que ce soit, ne donne lieu à aucun remboursement.

4. RESILIATION DU CONTRAT DE VOYAGE PAR L'ORGANISATEUR

L'organisateur de voyage peut résilier le contrat de voyage à forfait si le nombre de personnes inscrites pour le voyage à forfait est inférieur au nombre indiqué dans le contrat. Dans ce cas, l'organisateur se doit de notifier la résiliation du contrat au voyageur, au plus tard vingt jours avant le début du voyage à forfait d'une durée de plus de six jours ou dans le délai de sept jours avant le début du voyage à forfait d'une durée de deux à six jours.

5. MODIFICATIONS DU CONTRAT DE VOYAGE PAR L'ORGANISATEUR

L'organisateur se réserve le droit d'effectuer des modifications mineures au contrat de voyage dans les limites fixées dans l'article 24 al. 2 et 3 de ladite loi. Conformément aux articles 19 à 23 de la loi relative à la vente de voyages à forfait publiée le 1/12/2017, l'organisateur se réserve le droit de modifier à la hausse ou à la baisse les prix du contrat, après sa conclusion et dans les modalités prévues par ladite loi.

En ce qui concerne des modifications significatives apportées par l'organisateur, le voyageur peut se référer au formulaire d'information standard B des contrats de voyage à forfait pour les modalités éventuelles, art N1 des annexes de ladite loi (document à disposition du voyageur).

6. CESSIION DU CONTRAT DE VOYAGE PAR LE VOYAGEUR A UN TIERS

En ce qui concerne la cession du contrat de voyageur par le voyageur à un tiers, le voyageur peut se référer au formulaire d'information standard B des contrats de voyage à forfait pour les modalités éventuelles, art N1 des annexes de ladite loi (document à disposition du voyageur).

7. CARNET DE VOYAGE

Ce document final avant le départ du voyage fait partie intégrante du contrat de voyage. Il contient les dernières mises-à-jour des informations du voyage sauf informations communiquées en toute dernière minute provenant d'une source extérieure à l'organisateur.

Dans ce carnet figureront le nom et le n° de téléphone du responsable auquel le voyageur se référera en cas de problème et/ou de non-conformité.

Le voyageur sera tenu d'accepter que l'ordre dans lequel se dérouleront les visites peut changer par rapport au texte du carnet selon le conseil avisé du guide, au courant des circonstances locales l'exigeant éventuellement.

En ce qui concerne l'hébergement au cours des circuits organisés, sauf indication contraire, les chambres sont réservées en catégorie standard dans les hôtels mentionnés ou similaires. L'organisateur ne peut être tenu responsable d'éventuels inconvénients rencontrés concernant la chambre ou inhérents à la gestion hôtelière de l'établissement choisi. L'organisateur ou son délégué veilleront toutefois toujours à transmettre les demandes spécifiques au préalable et à solutionner les problèmes éventuellement rencontrés lors du séjour.

8. DOCUMENTS DE VOYAGE

Le voyageur doit, au départ du voyage, être en possession des documents nécessaires pour le voyage : passeport en état de validité, carte d'identité en cours de validité, visa, carte de vaccination si nécessaire. L'organisateur ne peut être tenu pour responsable de cette sorte de manquement éventuel.

9. HORAIRES DE VOLS ET SIEGES DANS L'AVION

Les horaires de vols sont communiqués sous réserve de changement par la compagnie aérienne opérant. L'organisateur, recevant du voyageur la demande de pré-réservation de place spécifique dans l'avion, ne peut la garantir formellement. La plupart des compagnies aériennes ne confirmeront jamais la pré-réservation de sièges dans l'avion et se réservent le droit de modifier toute pré-réservation de sièges à tout moment et sans préavis.

10. CONSCIENCE DES RISQUES

Le voyageur participant à un voyage de groupe doit être conscient, en fonction des informations fournies par l'organisateur, qu'un circuit peut comporter certains dangers dus au hasard mais aussi aux modes de déplacement, à la nature imprévisible, au relief escarpé ou à l'isolement de certaines contrées, aux maladies tropicales, au climat changeant etc. sans que cette liste ne soit exhaustive. Le voyageur a l'obligation de s'informer sur les conditions de santé de la destination.

11. PLAINTES ET LITIGES

Tout litige porté à la connaissance de l'organisateur, par lettre recommandée ou par email dans les 15 jours du retour et ne pouvant être tranché à l'amiable entre parties, sera soumis à la Commission de litiges Voyage ou, si c'est la volonté du voyageur, soumis au tribunal compétent de l'arrondissement judiciaire de Bruxelles de rôle linguistique français.

12. ASSURANCE CONTRE L'INSOLVABILITE FINANCIERE

L'organisateur a souscrit une assurance couvrant ses clients contre sa propre insolvabilité financière auprès du Fonds de Garantie Voyages :



Assuré contre l'insolvabilité financière

par le Fonds de Garantie Voyages®, Av. de la Métrologie, 8
B1130 Bruxelles
Tél. +32 (0)2/240 68 00 Fax +32 (0)2/240 68 08
www.gfg.be - mail@gfg.be